



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора института  
медицинских образовательных  
технологий

З.В. Лопатин

« 08.04 » 2022 г.

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

### по результатам анкетирования «Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава работой в Университете»

В период с 6 мая 2022 года по 27 июня 2022 года отделом мониторинга образовательных процессов было организовано и проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава работой в Университете.

**Цель:** определить уровень удовлетворенности профессорско-преподавательского состава работников работой в Университете и наметить направления для улучшения условий работы.

**Метод исследования:** анонимное анкетирование на платформе sdo moodle.

**Участники:** профессорско-преподавательский состав всех факультетов.

**Состав участников опроса:** в анкетировании приняли участие 132 человека – не высокий показатель!!! Объяснить можно - большой загруженностью преподавателей при подготовке к сессии, практике, отчетной работой.

**Предложение:** начинать анкетирование в другой временной период и увеличить срок проведения опроса.

Анкета содержала 33 вопроса и 1 вопрос – комментарии и предложения.

В вопросах с вариантами ответов необходимо было выбрать наиболее точно подходящий по мнению респондентов ответ.

В анкету были включены вопросы, на которые предоставлена возможность дать несколько вариантов ответов – это блок вопросов «Что мешает Вам работать эффективнее?» и «Чем Вас привлекает работа в Университете?».

Для ответа на вопросы, касающихся удовлетворенности работой, необходимо было отметить вариант ответа, оценивающий степень удовлетворенности, из расчета, что 10 баллов

соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по данному показателю, а 1 балл - наименьшей.

Результаты ответов подсчитаны в процентах (%) от общего числа участников опроса.

В анкетировании приняли участие работники следующих кафедр:

- Биологическая и общая химия им. В.В. Соколовского
- Внутренних болезней, клинической фармакологии и нефрологии
- Гематологии и трансфузиологии
- Гериатрии, пропедевтики и управления в сестринской деятельности
- Гигиена условий воспитания, обучения, труда и радиационной гигиены
- Госпитальной терапии и кардиологии им. М.С. Кушаковского
- Госпитальной хирургии им. В.А. Опделя
- Дерматовенерологии
- Инфекционных болезней
- Клиническая лабораторная диагностика
- Клинической микологии, аллергологии и иммунологии
- Латинского языка
- Лучевая диагностика
- ЛФК и спортивная медицина
- Медицинской генетики
- Медицинской информатики и физики
- Медицинской микробиологии
- Неврологии им. С.Н. Давиденкова
- Общая хирургия
- Общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением
- Оториноларингологии
- Офтальмологии
- Патологическая анатомия
- Педиатрии и детской кардиологии
- Педиатрии и неонатологии
- Пропедевтики внутренних болезней, гастроэнтерологии и диетологии им. С.М. Рысса
- Профилактической медицины и охраны здоровья
- Психиатрии и наркологии
- Психотерапии, медицинской психологии и сексологии
- Русского языка
- Семейной медицины
- Терапии, ревматологии, экспертизы временной нетрудоспособности и качества медицинской помощи им. Э.Э. Эйхвальда
- Факультетская терапия
- Факультетская хирургии им.И.И. Грекова
- Физической и реабилитационной медицины
- Функциональной диагностики
- Хирургия им Монастырского

- Эндокринологии им. акад. В.Г.Баранова
- Эпидемиологии, паразитологии и дезинфектологии

По занимаемым должностям процент участников опроса распределился следующим образом (рисунок 1):

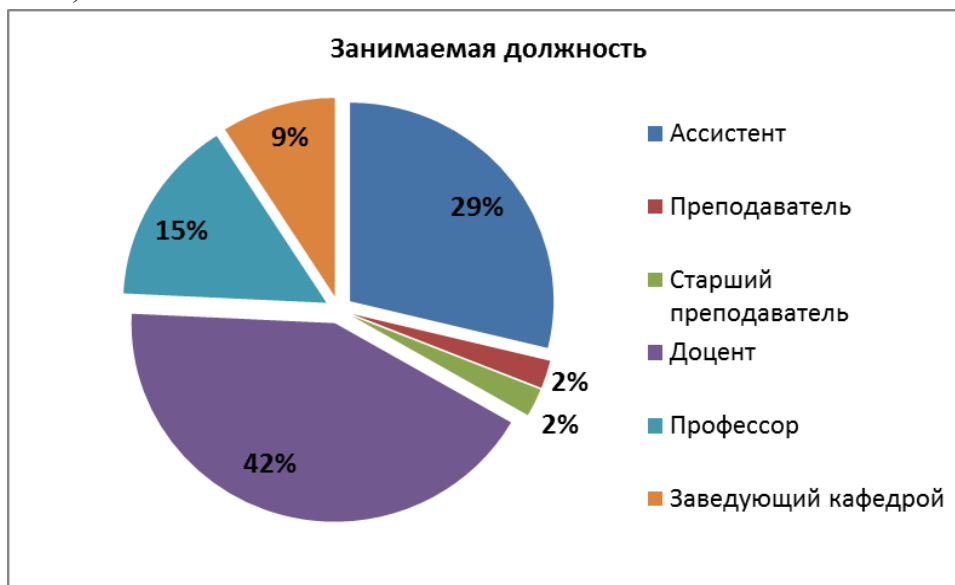


Рисунок 1 - Занимаемая должность

Ответы на вопросы «Являетесь ли Вы штатным сотрудником?» и «Ваша ученая степень (при наличии)?» распределились как показано на рисунке 2 и рисунке 3 соответственно

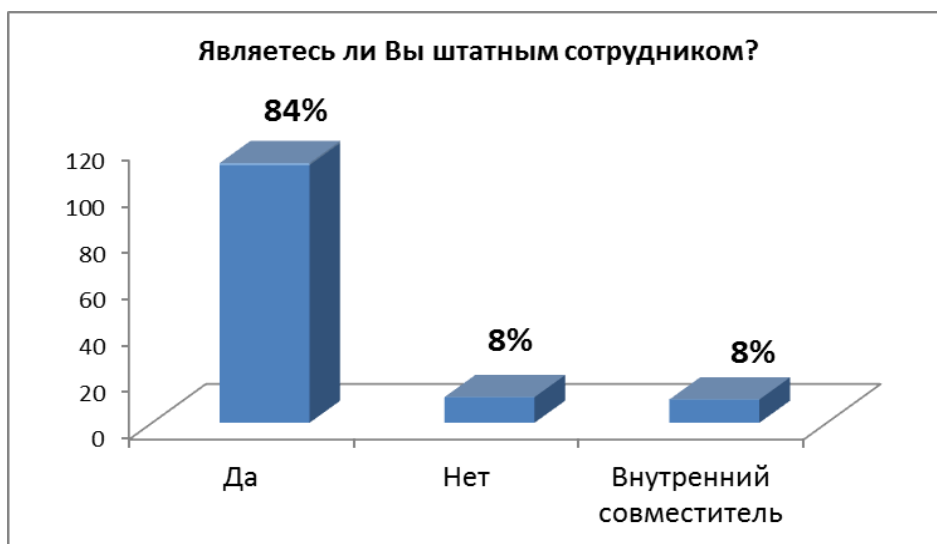


Рисунок 2- Результаты ответов на вопрос «являетесь ли Вы штатным сотрудником?».

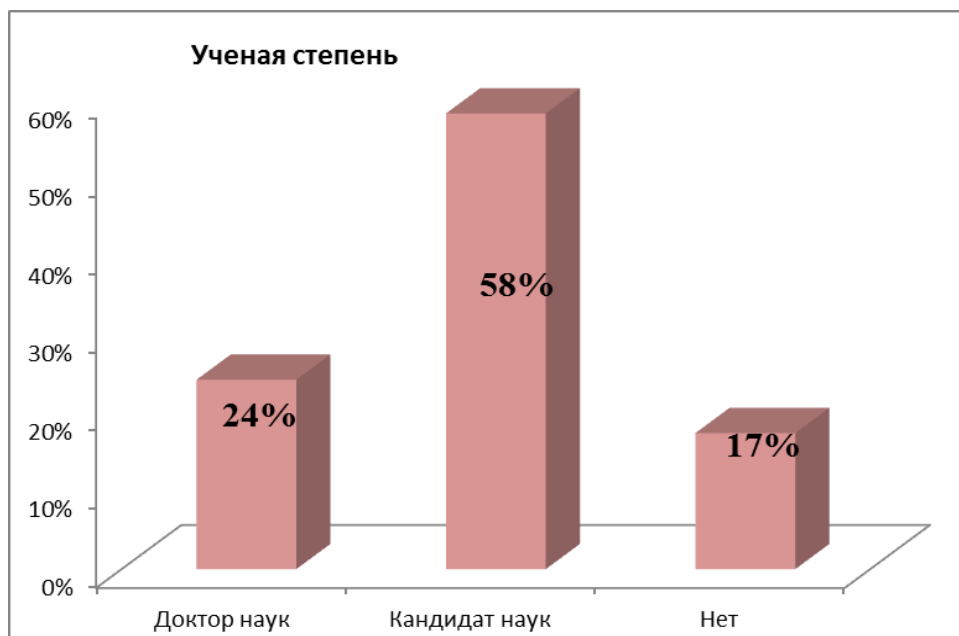


Рисунок 3 - Распределение по штатным должностям и ученым степеням

На вопрос об участии в научных семинарах, конференциях ответы распределились как представлено на рисунке 4.

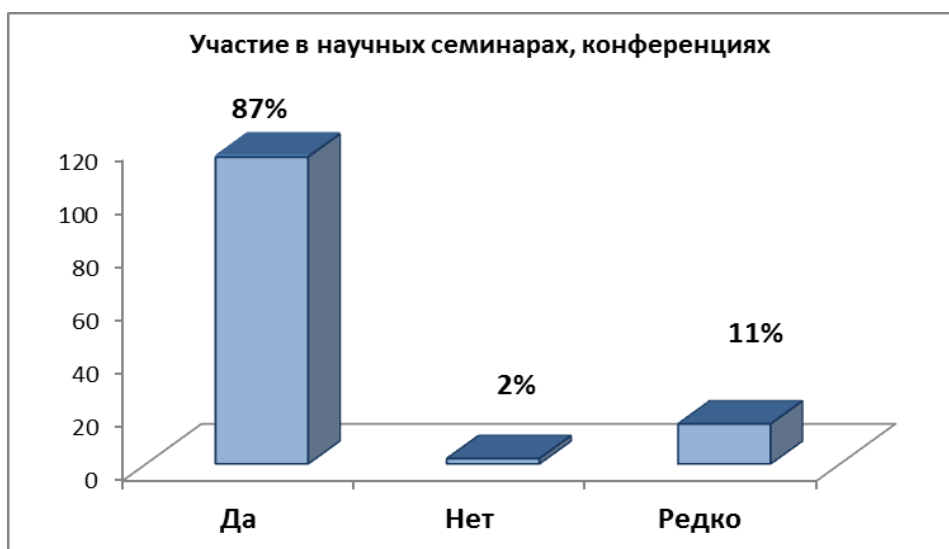


Рисунок 4 - Участие в научных семинарах, конференциях

Из рисунка 4 видно, что профессорско-преподавательский состав очень активно занимается научной работой: 87% участников опроса активно участвуют в научных конференциях, семинарах, круглых столах, рабочих встречах, обмениваются опытом с коллегами и в университете созданы все условия для этих возможностей.

В своей преподавательской деятельности преподаватели используют различные передовые технологии (можно было указать несколько из предложенных ответов) (рисунок 5).

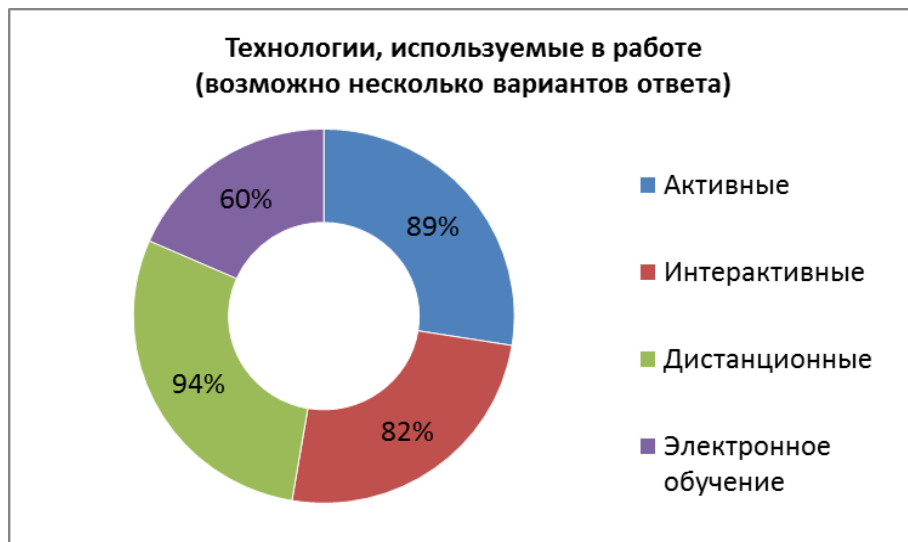


Рисунок 5 - Использование передовых технологий

Из рисунка 5 следует, что в своей работе преподаватели очень активно пользуются современными цифровыми технологиями, что очень актуально на сегодняшний день. 94% - используют систему дистанционного обучения, 60% - пользуются электронными методами обучения, активными и интерактивными технологиями - 89% и 82% соответственно.



Рисунок 6 – Мнение респондентов о наличии информационно-образовательной среды в Университете

Блок вопросов о привлекательной стороне работы в Университете содержал тринадцать вариантов вопросов, при ответе можно было выбрать несколько вариантов. Результаты представлены на рисунке 7.

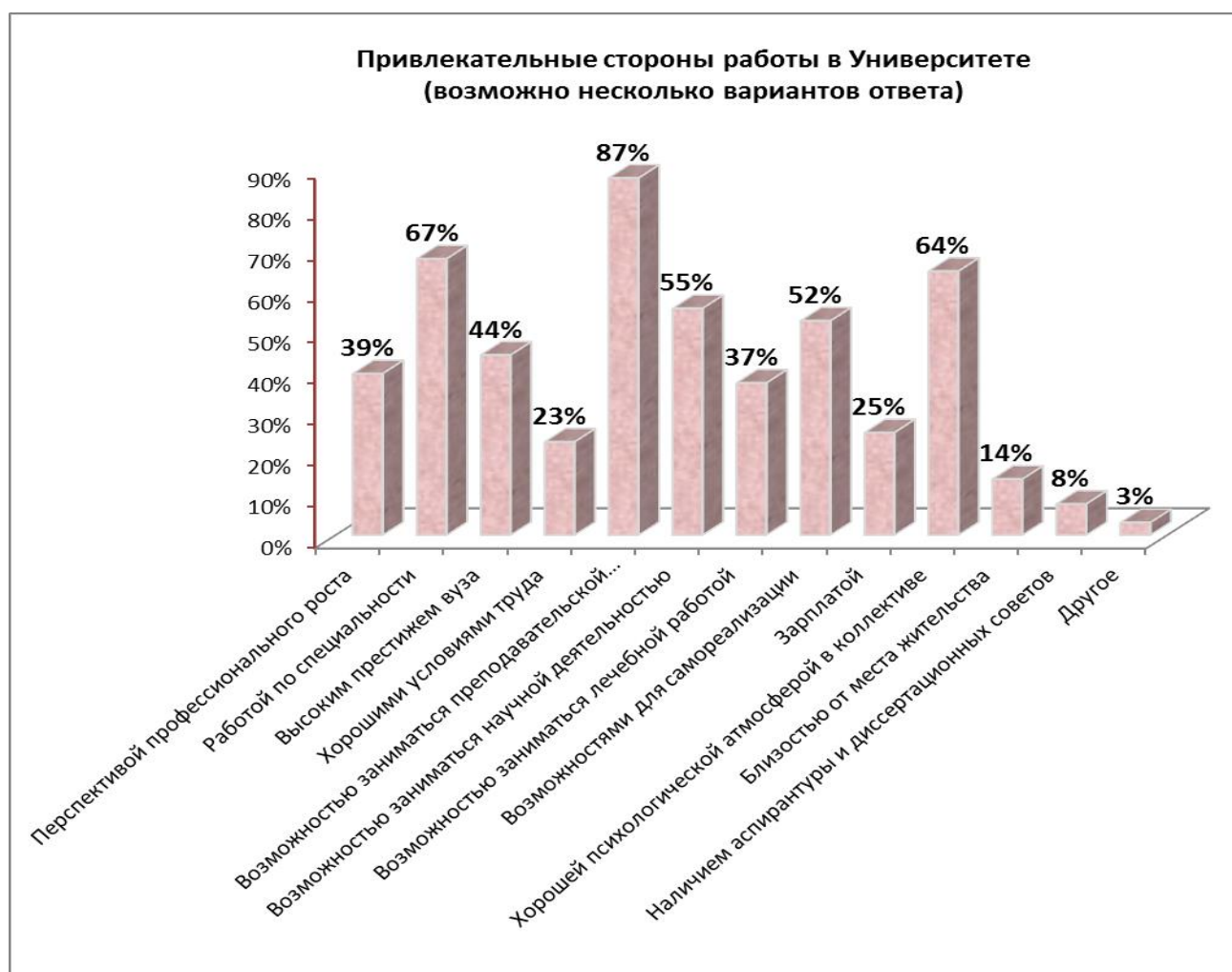


Рисунок 7 - Привлекательные стороны работы в университете

Анализируя ответы, можно сделать **вывод**, что работа в Университете привлекает:

- Возможностью работы по специальности – 67%;
- Возможностью заниматься преподавательской деятельностью – 87%;
- Возможностью заниматься научной деятельностью – 55%;
- Возможностью самореализации – 52%;
- Хорошей психологической атмосферой в коллективе – 64%.

Причинами, мешающими эффективной и полноценной работе, были названы следующие (можно было выбрать несколько причин) (рисунок 8):

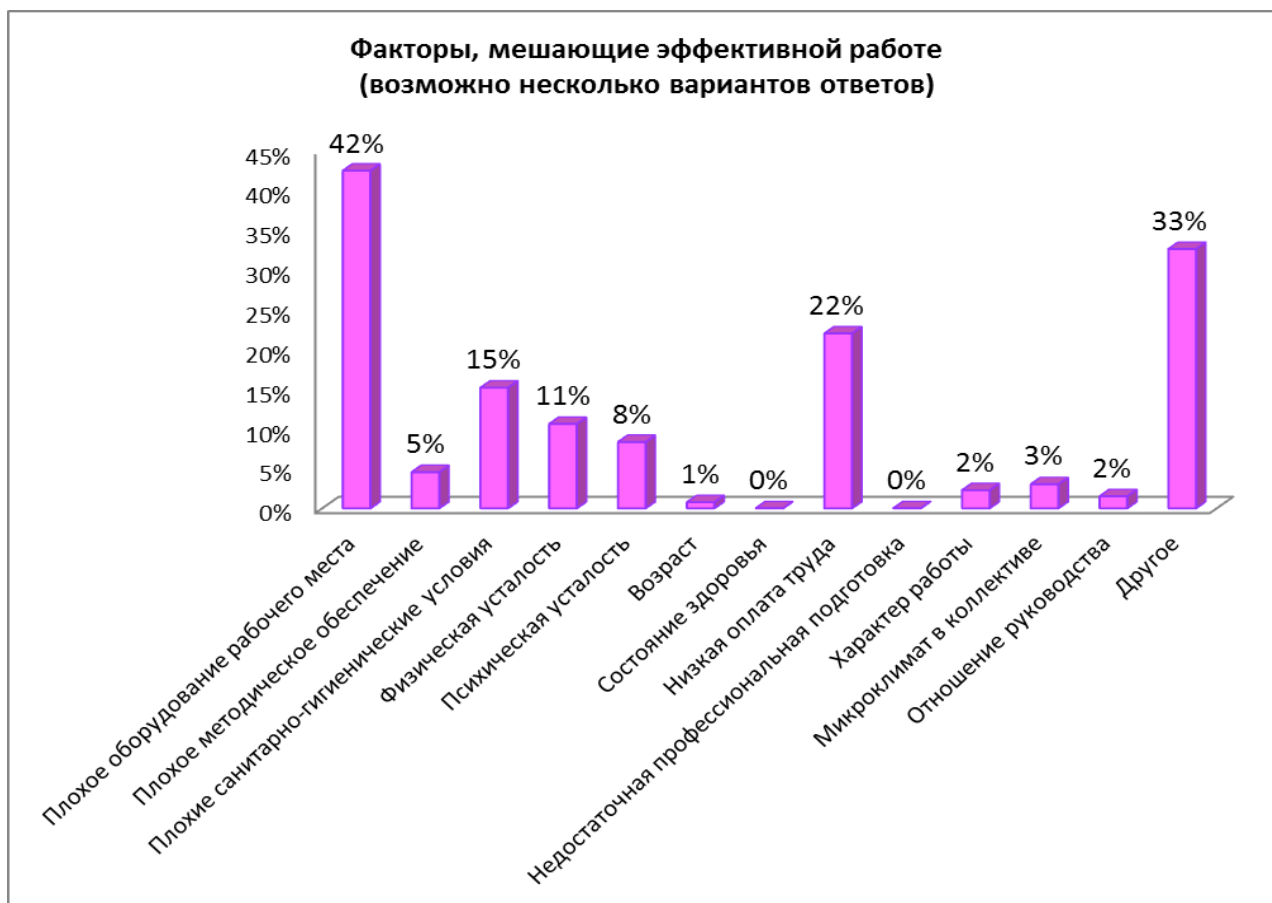


Рисунок 8 - Факторы, мешающие эффективности работы

Анализ результатов показал, что сотрудники выделили основные причины менее эффективной работы:

- плохое оборудование рабочего места – 42%;
- низкая оплата труда – 22%.

Также респонденты отметили физическую и психическую усталость - 11% и 8% соответственно, и плохие санитарно-гигиенические условия – 15%.

Также анкета содержала блок вопросов, касающихся удовлетворенности работой в Университете. Ответы надо было дать, оценив по 5-ти бальной системе, необходимо было отметить вариант ответа, оценивающий степень удовлетворенности, из расчета, что 5 баллов соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по данному показателю, а 1 балл - наименьшей. Результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Удовлетворенность работой

№№	Наименование показателя удовлетворенности	Значение оценочного показателя				
		1	2	3	4	5
1	Своей профессией	1%	2%	2%	20%	77%
2	Социальным статусом	1%	2%	6%	28%	63%
3	Ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза	2%	2%	14%	33%	50%
4	Ролью Университета в профессиональной среде	1%	2%	12%	36%	49%

5	Доступностью информации о деятельности университета	0%	2%	8%	28%	61%
6	Отношениями с администрацией	1%	2%	2%	30%	65%
7	Отношениями с непосредственным руководством (зав.кафедрой)	0%	0%	1%	7%	92%
8	Отношениями с коллегами (на кафедре, в лаборатории и т.п.)	0%	1%	2%	12%	86%
9	Отношениями с обучающимися	0%	0%	0%	15%	85%
10	Возможностью участия в принятии управленческих решений	6%	4%	17%	40%	33%
11	Оплатой труда	4%	10%	26%	33%	28%
12	Системой поощрений результатов своей деятельности	2%	7%	25%	35%	31%
13	Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения квалификации	0%	2%	6%	26%	67%
14	Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	5%	9%	26%	43%	17%
15	Состоянием аудиторного фонда для занятий	5%	8%	27%	41%	20%
16	Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	14%	6%	32%	28%	20%
17	Доступностью сети Internet	6%	11%	14%	25%	44%
18	Качеством и количеством учебно- методической литературы	0%	2%	13%	43%	42%
19	Качеством фондов читального зала и библиотеки	0%	2%	11%	39%	48%
20	Организацией питания в Университете	11%	5%	29%	36%	20%
21	Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	4%	5%	17%	36%	37%
22	Возможностями для занятий спортом	3%	5%	20%	37%	35%
23	Работой профсоюзной организации	8%	7%	14%	23%	48%
24	Условиями организации образовательного процесса в целом	1%	2%	14%	47%	36%

Из результатов проведенного опроса, представленного в таблице 1, следует, что на 5 баллов участники опроса оценили: удовлетворенность своей профессией, социальным статусом, ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза, ролью Университета в профессиональной среде; высоко оценены межличностные отношения, возможности, которые предоставляет администрация для повышения квалификации. Морально-психологический климат в Университете поддерживается доброжелательный и благоприятный для работы.



Условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест, состоянием аудиторного фонда для занятий, оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения преподаватели удовлетворены не в полной мере. Библиотечный ресурс, качество и количество учебно-методической литературы в целом оценены высоко.

Социальная среда: организация питания, медицинское обслуживание, возможности для занятий спортом, работа профсоюза в принципе удовлетворяют большее количество участников опроса, но есть над чем работать в этой сфере.

Условия организации образовательного процесса в целом оценены 47% участниками опроса на 4 балла.

В завершении анкеты было предложено изложить свои предложения, которые позволили бы улучшить условия работы.

### **Комментарии и предложения (представлены без изменений):**

#### **1) Общие организационные и социальные вопросы**

Уменьшить бюрократические проволочки при необходимости лекарственного обеспечения лечебной деятельности, уменьшить бумажную и электронную работу в доле рабочего времени.

Уменьшить бумажный документооборот.

Огромное количество "бумажной" работы, в большинстве своем совершенно бессмысленной и отнимающей массу времени

Постоянно растёт БЮРОКРАТИЧЕСКАЯ нагрузка, что СУЩЕСТВЕННО увеличивает трудозатраты и, как результат - в итоге УХУДШАЕТ качество непосредственно педагогической работы и заинтересованности в ней.

Увеличить часы работы библиотеки (сейчас библиотека работает только в часы работы/учебы), поэтому бывать там не получается!!!

Решать проблему кадров.

Усовершенствовать оплату труда.

На кафедрах не хватает оборудованных мест для того, чтобы студенты могли более комфортно переобуться и одеть халаты.

Организовывать спортивные мероприятия для преподавателей.

Созданы все условия для эмоционального и профессионального выгорания, необходимо создание возможности для корпоративного общения в неформальной обстановке.

Питание: на весь Университет только одна столовая (трудности как для студентов, так и для преподавателей).

#### **2) Оснащение техническими средствами обучения**

Оснастить все учебные аудитории доступом в интернет. Несколько лет уже просим провести нам интернет...

В процессе организации учебного процесса очень часто происходили и происходят нарушения работы системы первоначально moodle.szgmu.ru, а в настоящее время sdo.szgmu.ru (например, срыв чтения лекций, практических занятий и семинаров).

Просьба повысить качество работы платформы системы ЭИОС и качество работы сотрудников отдела технической поддержки. Важна стабильность работы.

Организация в учебных аудиториях рабочих мест с ПК.

Оснащение каждого рабочего места преподавателей компьютерами и оргтехникой, оснащение учебных аудиторий компьютерами и проекторами.

Доступ к wi-fi.

В условиях цифровизации всех процессов (в том числе и образовательных) совершенно необходимо оснастить аудитории для практических занятий ПК, проекторами и, по возможности, интерактивными досками.

Улучшить оснащенность рабочих мест новым оборудованием, мультимедийными устройствами. Оснастить учебные аудитории кафедры мультимедийной техникой (не только общие лекционные залы).

Хотелось бы, чтобы в аудиториях появились технические средства обучения.

Оснащение рабочего места компьютером, принтером и интернетом.

Техническое обеспечение учебного процесса, возможность работы на клинических базах и в симуляционных центрах.

Для улучшения качества практической подготовки обучающихся и проведения научной работы необходимо приобрести современное измерительное оборудование (приборы), используемое в практике врача гигиениста.

Оснащение современной техникой.

Хотелось бы, чтобы в аудиториях появились технические средства обучения.

Желательно, по возможности, заменить устаревшее оборудование и приобрести для кафедры офтальмологии современное (щелевая лампа, асферические линзы 60 и 90 дптр, офтальмоскопы, грузы для измерения внутриглазного давления по Маклакову, гониоскоп) для проведения практических занятий со студентами и лечебной работы сотрудников. Спасибо!!!!)

Лекции и семинары – в дистанционный формат.

Улучшение аудиторного фонда.

Учебный процесс включает лабораторные работы, нет рабочих анализаторов.

Университет должен централизованно принять меры для предотвращения использования микронаушников на экзамене!!!

### 3) Комфортность условий

Аудитории, учебные классы, принадлежащие кафедре на площадке Заневский пр 1/82, 5 подъезд; 3 этаж Пискаревский 47, пав 14, 3 этаж аудитория 1, 2 - требуют косметического ремонта.

Отсутствие симуляционных манекенов для студентов специалитета "Педиатрия" .

Необходим ремонт зданий. Отдельное спасибо за скамейки)).

В зимнее время невозможно заниматься в павильоне № 46, который очень плохо отапливается. Разрушены ступеньки вокруг этого павильона.

Произвести косметический ремонт в аудиториях, коридорах.

Заменить канализационную систему и стояки: очень плохой запах из туалета. И студенты об этом говорят.

Своевременно заменять мигающие короткие лампы.

Ремонт помещений.

Кафедры в ужасных состояниях, неужели нельзя хотя бы косметический ремонт сделать? У нас в двух аудиториях крыши текут, заявку написали, нам ответили: поставьте ведро.

Из плюсов: совет СНО, молодец, очень хорошо работает!!!

Лучшее - враг хорошего!))

Спасибо, все устраивает!

Подготовил:

Документовед (ведущий) отдела мониторинга образовательных процессов

Л.П. Гольдшер

Согласовано:

Заведующий отделом мониторинга образовательных процессов

О.А. Чурганов