



Министерство здравоохранения Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И.
Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Общественное здоровье и управление здравоохранением»

Специальность: 30.05.02 Медицинская биофизика

Направленность: Биомедицинская физика и кибернетика

2024

Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И.Мечникова Минздрава России	
СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП	
Сертификат	1FC08DD37C5678CF72030C7355B41753
Владелец	Сайганов Сергей Анатольевич
Действителен	с 22.10.2024 14:51:43 по 15.01.2026 14:51:43

Рабочая программа дисциплины «Общественное здоровье и управление здравоохранением» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитета по специальности 30.05.02 Медицинская биофизика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 13 августа 2020 г. № 1002 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – специалитет по специальности 30.05.02 Медицинская биофизика».

Составители рабочей программы дисциплины:

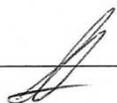
Филатов В.Н., зав.кафедрой общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, д.м.н.
Самодова И.Л., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.
Мариничева Г.Н., доцент кафедры общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, к.м.н.

Рецензент:

Баянов Э.И., заместитель главного врача по медицинской части СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №14», д.м.н.

Рассмотрено Методическим советом и рекомендовано для утверждения на Ученом совете 22 ноября 2024 г.

Председатель _____ / Артюшкин С.А. /



Дата обновления:

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цель освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины и виды учебной работы.....	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий	7
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
7. Оценочные материалы.....	11
8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	12
9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем	13
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	15
Приложение А	16

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Общественное здоровье и управление здравоохранением» является углубление уровня освоения универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающегося за счет изучения основных принципов охраны здоровья населения, статистики здоровья и статистики здравоохранения, методов управления здравоохранением.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Общественное здоровье и управление здравоохранением» относится к обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» основной профессиональной образовательной программы по специальности 30.05.02 Медицинская биофизика (уровень образования специалитет), направленность: Биомедицинская физика и кибернетика. Дисциплина является обязательной к изучению.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1 УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
	ИД-2 УК-1.2. Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению
	ИД-3 УК-1.3. Критически оценивает надежность источников информации, работает с противоречивой информацией из разных источников
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИД-1 УК-2.1. Формулирует на основе поставленной проблемы проектную задачу и способ ее решения через реализацию проектного управления
	ИД-2 УК-2.2. Разрабатывает концепцию проекта в рамках обозначенной проблемы: формулирует цель, задачи, обосновывает актуальность, значимость, ожидаемые результаты и возможные сферы их применения
	ИД-3 УК-2.3. Разрабатывает план и реализации проекта с использованием инструментов планирования
	ИД-4 УК-2.4. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта
	ИД-5 УК-2.5. Представляет промежуточные или итоговые результаты проекта, предлагает возможности их использования или совершенствования
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 УК-3.1. Вырабатывает стратегию командной работы для достижения поставленной цели
	ИД-2 УК-3.2. Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; принимает ответственность за общий результат
	ИД-3 УК-3.3. Разрешает конфликты и противоречия внутри команды на основе учета интересов всех сторон
УК-6. Способен определять и	ИД-1 УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для

реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	успешного выполнения профессиональных задач
	ИД-2 <small>УК-6.2</small> . Определяет образовательные потребности и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки
	ИД-3 <small>УК-6.3</small> . Выстраивает образовательную траекторию профессионального развития
ОПК-5. Способен к организации и осуществлению прикладных и практических проектов и иных мероприятий по изучению биофизических и иных процессов и явлений, происходящих на клеточном, органном и системном уровнях в организме человека	ИД-1 ОПК-5.1. Применяет современные методы анализа биофизических и иных процессов и явлений, происходящих на клеточном, органном и системном уровнях в организме человека
	ИД-2 ОПК-5.2. Принимает участие в организации и проведении прикладных и практических проектов, иных мероприятий в области медицинской биофизики
ПК-3. Разрабатывает планы и программы санитарно-гигиенического просвещения населения с целью формирования здорового образа жизни, применения здоровьесберегающих технологий	ИД-1 <small>ПК-3.1</small> . Выполняет статистический анализ и учет показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, показателей общественного здоровья и здравоохранения
	ИД-2 <small>ПК-3.2</small> . Осуществляет сбор, формализацию и обработку медико-статистических показателей с использованием сквозных цифровых технологий и интеллектуальных методов анализа данных

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 <small>УК-1.1</small> .	Знает основы анализа состояния здоровья населения Умеет анализировать состояние здоровья населения Имеет навык анализа состояния здоровья населения	Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-2 <small>УК-1.2</small> .	Знает основы статистики здоровья и статистики здравоохранения Умеет применять методы статистики здоровья и статистики здравоохранения Имеет навык применения методов статистики здоровья и статистики здравоохранения	Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-3 <small>УК-1.3</small> .	Знает основы выявления достоверных взаимосвязей между факторными и результативными признаками в деятельности врача Умеет выявлять достоверные взаимосвязи в профессиональной деятельности Имеет навык владения методикой оценки достоверности полученных результатов профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи

ИД-1 УК-2.1.	Знает основы организации проекта в здравоохранении Умеет осуществлять организацию проекта в здравоохранении Имеет навык владения методами организации проекта в здравоохранении	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-2 УК-2.2.	Знает основы дизайна проекта в профессиональной деятельности Умеет оформлять дизайн проекта в профессиональной деятельности Имеет навык оформления дизайна проекта в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-3 УК-2.3.	Знает основы управления проектом в здравоохранении Умеет осуществлять планирование проектом в здравоохранении Имеет навык применения методики планирования проекта в здравоохранении	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-4 УК-2.4.	Знает основы контроля в управлении проектами в здравоохранении Умеет проводить контроль в управлении проектами в здравоохранении Имеет навык владения методами контроля в управлении проектами в здравоохранении	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-5 УК-2.5.	Знает основы представления результатов профессиональной деятельности Умеет представлять результаты своей профессиональной деятельности Имеет навык владения принципами представления результатов профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 УК-3.1.	Знает основы командообразования Умеет применять методики командной работы в профессиональной деятельности Имеет навык применения методики командообразования	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-2 УК-3.2.	Знает основы делегирования полномочий в командной деятельности Умеет делегировать полномочия в профессиональной деятельности Имеет навык владения методами делегирования полномочий в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-3 УК-3.3.	Знает основы управления конфликтами Умеет управлять конфликтами в профессиональной деятельности Имеет навык применения методики управления конфликтами	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 УК-6.1.	Знает основы управления ресурсами Умеет управлять ресурсами в профессиональной деятельности Имеет навык управления ресурсами в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-2 УК-6.2.	Знает основы самоменеджмента Умеет применять основные принципы самоменеджмента	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-3 УК-6.3.	Знает основы профессионального роста Умеет выстроить образовательную траекторию профессионального развития	Контрольные вопросы Ситуационные задачи

ИД-1 ОПК-5.1.	Знает основы статистики, применения относительных и средних величин в профессиональной деятельности Умеет применять основы статистики, относительные и средние величины в профессиональной деятельности Имеет навык владения методами статистики в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-5.2.	Знает основы организации деятельности структурного подразделения медицинской организации Умеет организовать деятельность структурного подразделения медицинской организации Имеет навык организации деятельности структурного подразделения медицинской организации	Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-1 ПК-3.1.	Знает методы анализа показателей общественного здоровья и деятельности медицинской организации Умеет применять методы анализа показателей общественного здоровья и деятельности медицинской организации Имеет навык владения методами анализа показателей общественного здоровья и деятельности медицинской организации	Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-2 ПК-3.2.	Знает основы организации и проведения статистического исследования Умеет организовать и проводить статистическое исследование Имеет навык владения методами организации и проведения статистического исследования	Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	Семестры
		5
Контактная работа обучающихся с преподавателем	82	82
Лекции (Л)	24	24
Семинары (С)	56	56
Промежуточная аттестация: зачет, в том числе сдача и групповые консультации	2	2
Самостоятельная работа:	62	62
в период теоретического обучения	58	58
подготовка к сдаче зачета	4	4
Общая трудоемкость: академических часов		144
зачетных единиц		4

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам (темам) с указанием количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Аннотированное содержание раздела дисциплины	Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения раздела
1	Общественное здоровье	Статистика здоровья, статистика здравоохранения. Анализ показателей общественного здоровья.	УК-1, УК-2, УК-3, УК-6,

		Организация и проведение статистического исследования	ОПК-5, ПК-3
2	Управление здравоохранением	Организация медицинской помощи населению. Экспертиза нетрудоспособности. Бережливые технологии в здравоохранении. Анализ деятельности медицинской организации. Контроль, качество медицинской помощи, система менеджмента качества в здравоохранении. Управление проектами. Командная работа, управление конфликтами. Управление ресурсами	УК-1, УК-2, УК-3, УК-6, ОПК-5, ПК-3

5.2. Тематический план лекций

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика лекций	Активные формы обучения	Трудоемкость (академических часов)
1	Общественное здоровье	Л.1. Изучение и анализ показателей здоровья населения. Заболеваемость населения как важнейший критерий общественного здоровья	-	2
2	Общественное здоровье	Л.2. Основы медицинской демографии	-	2
3	Управление здравоохранением	Л.3. Организация первичной медико-санитарной помощи населению. Расчет и анализ показателей деятельности поликлиники	-	2
4	Общественное здоровье	Л.4. Международная классификация болезней. Основы экспертизы временной нетрудоспособности	-	2
5	Управление здравоохранением	Л.5. Организация оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи	-	2
6	Управление здравоохранением	Л.6. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности	-	2
7	Управление здравоохранением	Л.7. Качество медицинской помощи. Экспертиза качества медицинской помощи. Порядки и стандарты оказания медицинской помощи	-	2
8	Управление здравоохранением	Л.8. Основные принципы системы менеджмента качества в здравоохранении	-	2
9	Управление здравоохранением	Л.9. Бережливые технологии в здравоохранении.	-	2
10	Управление здравоохранением	Л.10. Проектная деятельность в здравоохранении. Управление проектами	-	2
11	Управление здравоохранением	Л.11. Командное взаимодействие. Менеджмент конфликтов	-	2
12	Управление здравоохранением	Л.12. Управление ресурсами в здравоохранении	-	2

5.3. Тематический план практических занятий – не предусмотрен

5.4. Тематический план семинаров

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Тематика семинаров	Активные формы обучения	Формы текущего контроля	Трудоемкость (акад. часов)
1	Общественное здоровье	ПЗ.1. Основы медицинской статистики. Изучение организационно-функциональной структуры системы здравоохранением. Разработка программ, методики и организации статистических исследований при анализе качества и эффективности медицинской деятельности врача. Освоение методов составления статистических таблиц (виды, основные элементы, требования к составлению)	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
2	Общественное здоровье	ПЗ.2. Относительные величины. Освоение методики вычисления и применения статистических коэффициентов, показателей динамического ряда в практической деятельности врача. Расчет и представление графических изображений (виды, правила построения) по результатам статистического анализа.	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
3	Общественное здоровье	ПЗ.3. Средние величины. Виды и методы расчета средних величин в деятельности врача. Критерии оценки изменчивости значений признака в вариационном ряду. Оценка достоверности полученных результатов.	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
4	Общественное здоровье	ПЗ.4. Медицинская демография. Расчет и анализ медико-демографических показателей. Освоение методики вычисления основных медико-демографических показателей при комплексной оценке общественного здоровья в деятельности врача. Заболеваемость населения. Изучение и оценка структуры и уровня общей и первичной заболеваемости населения, методика и практическая организация изучения	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	2 2

		основных видов показателей заболеваемости, болезненности и патологической пораженности на основе использования учетной и отчетной документации в деятельности врача			
5	Общественное здоровье	ПЗ.5. Статистические методы выявления связей между признаками. Использование методов корреляционного анализа и расчета коэффициента согласия χ^2 при выявлении достоверных взаимосвязей между факторными и результативными признаками в деятельности врача.	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
6	Управление здравоохранением	ПЗ.6. Организация первичной медико-санитарной помощи населению. Ч.1. Организация первичной медико-санитарной помощи населению. Изучение функций врача. Анализ качества и эффективности деятельности амбулаторно-поликлинических учреждений. Учетная и отчетная документация поликлиники	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
7	Управление здравоохранением	ПЗ.7. Организация первичной медико-санитарной помощи населению. Ч.2. Организация диспансеризации. Анализ качества и эффективности диспансеризации. Учетная и отчетная документация Ч.3. Организация диспансерного наблюдения. Анализ качества и эффективности диспансерного наблюдения. Учетная и отчетная документация	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	2 2
8	Управление здравоохранением	ПЗ.8. Экспертиза нетрудоспособности. Часть 1. ЭВН Часть 2. МСЭ	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
9	Управление здравоохранением	ПЗ.9. Качество медицинской помощи	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
10	Управление здравоохранением	ПЗ.10. Система менеджмента качества в здравоохранении	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
11	Управление здравоохранением	ПЗ. 11. Бережливые технологии в здравоохранении	АС	Собеседование, тестирование,	4

	ением			решение ситуационных задач	
12	Управление здравоохранением	ПЗ. 12. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
13	Управление здравоохранением	ПЗ. 13. Управление проектами	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	4
14	Управление здравоохранением	ПЗ. 14. Коммуникации и управленческая деятельность. Работа в командах. Конфликты и их решение	АС	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	2
		Промежуточная аттестация: зачет			2
ИТОГО:					56

АС - анализ ситуаций

5.5. Тематический план лабораторных работ – не предусмотрено

5.6. Самостоятельная работа:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы	Формы текущего контроля	Трудоемкость (академических часов)
1	Общественное здоровье	Решение ситуационных задач, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение учебного материала	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	28
2	Управление здравоохранением	Решение ситуационных задач, работа с лекционным материалом, самостоятельное изучение учебного материала	Собеседование, тестирование, решение ситуационных задач	30
Подготовка к сдаче зачета				4
ИТОГО:				62

=

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для эффективного изучения разделов «Общественное здоровье и управление здравоохранением» необходимо самостоятельно изучить учебно-методические материалы, размещенные в системе sdo.szgmu.ru, пройти тестирование по всем предложенным темам. Активно участвовать в обсуждении вопросов на семинарах, при необходимости – получить консультативную помощь преподавателя.

Для успешного прохождения промежуточной аттестации в виде зачета необходимо изучить и проработать все оценочные средства: вопросы, тестовые задания, ситуационные задачи.

7. Оценочные материалы

Оценочные материалы по дисциплине для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся включают в себя примеры

оценочных средств (Приложение А к рабочей программе дисциплины), процедуру и критерии оценивания.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

8.1. Учебная литература:

1. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение : руководство к практическим занятиям : учебное пособие / В. А. Медик, В. И. Лисицин, М. С. Токмачев. - 3-е изд., перераб. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 496 с. - ISBN 978-5-9704-8391-6, DOI: 10.33029/9704-8391-6-РНН-2024-1-496. - Электронная версия доступна на сайте ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970483916.html>
2. Анализ и оценка медико-демографических показателей для оценки здоровья населения: учебно-методическое пособие / В.Н. Филатов, О.Г. Хурцилава, Г.М. Пивоварова, П.Н. Морозько, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 104 с. <http://0%D0%9D%D0%90%D0%A1%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF.pdf>
3. Коммуникации и управленческая деятельность. Работа в командах. Конфликты в организациях / В.А. Баркаева, И.Л. Самодова, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, Е.А. Мельникова. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 48 с. <http://95%D0%AF%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%AC%D0%9D%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%AC.pdf>
4. Контроль как основная функция управления: учебно-методическое пособие / М.Н. Гоголева, В.Н. Филатов, И.Л. Самодова, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 56 с. <http://8F%D0%D1%84%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D1%83%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.pdf>
5. Мотивирование и стимулирование сотрудников: учебно-методическое пособие / Е.А. Абумуслимова, И.Л. Самодова, В.Н. Филатов, В.С. Лучкевич, Н.Т. Гончар. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 60 с. <http://D0%B8%D0%B5%20%D1%81%D0%BE%D1%82%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2.pdf>
6. Система менеджмента качества в здравоохранении: учебно-методическое пособие / О. В. Могучая, В. Н. Филатов. – СПб.: изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 60 с. http://D0%95%D0%9D%D0%A2%D0%90%20%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%90_%2827-10%29.pdf
7. Управление кадровыми ресурсами: учебно-методическое пособие. / Н. Т. Гончар, В. Н. Филатов, А. В. Мельцер, О. В. Могучая, Е. С. Лаптева, И. Л. Самодова. – СПб.: изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2022. – 104 с. https://sdo.szgmu.ru/pluginfile.php/819277/mod_resource/content/1/%D0%93%D0%BE%D0%BD%D1%87%D0%B0%D1%80_%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BA%D0%B0%D0%B4%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B8_%D0%A4%D0%98%D0%9D%D0%90%D0%9B%2810-10%29.pdf
8. Управленческие решения: учебно-методическое пособие / Г.Н. Мариничева, В.Н. Филатов, О.В. Могучая, О.Г. Хурцилава. - СПб.: Изд-во СЗГМУ им. И.И. Мечникова, 2019. - 76 с. <http://D0%9A%D0%98%D0%95%20%D0%A0%D0%95%D0%A8%D0%95%D0%9D%D0%98%D0%AF.pdf>
9. Экспертиза временной нетрудоспособности. Правила и алгоритм оформления листа нетрудоспособности: учебно-методическое пособие / О.В. Могучая, А.Э. Макиева, Л.М. Медведникова, В.Н. Филатов. - СПб.: Изд-во ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, 2023. - 84 с. http://1%D0%A2%D0%98_%D0%A4%D0%98%D0%9D%D0%90%D0%9B.pdf

8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Наименования ресурса сети «Интернет»	Электронный адрес ресурса
Всемирная Организация Здравоохранения	http://www.who.int
Электронная библиотека	http://www.e-library.ru

9. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины, включая перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем

9.1. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Информационные технологии
1	Общественное здоровье	размещение учебных материалов в ЭИОС ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России https://sdo.szgmu.ru/course/index.php?categoryid=3746
2	Управление здравоохранением	

9.2. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса (лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства):

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов
лицензионное программное обеспечение			
1.	Dr. Web	1 год	Контракт № 265-2023-ЗК
2.	MS Windows 8 MS Windows 8.1 MS Windows 10 MS Windows Server 2012 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2012 R2 Datacenter - 2 Proc MS Windows Server 2016 Datacenter Core	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-О; Государственный контракт № 399/2013-ОА; Государственный контракт № 07/2017-ЭА.
3.	MS Office 2010 MS Office 2013	Неограниченно	Государственный контракт № 30/2013-ОА; Государственный контракт № 399/2013-ОА.
4.	Academic LabVIEW Premium Suite (1 User)	Неограниченно	Государственный контракт № 02/2015
лицензионное программное обеспечение отечественного производства			
1.	Антиплагиат	1 год	Договор № 133/2024-М
2.	«WEBINAR (ВЕБИНАР)» ВЕРСИЯ 3.0	1 год	Контракт № 211/2024-ЭА
3.	«Среда электронного обучения 3KL»	1 год	Контракт № 121/2024-ЗЗЕП
4.	TrueConf Enterprise	1 год	Контракт № 216/2024-ЭА
свободно распространяемое программное обеспечение			
1.	Google Chrome	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение

			GNU GeneralPublicLicense
2.	NVDA	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense
свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства			
1.	Moodle	Неограниченно	Открытое лицензионное соглашение GNU GeneralPublicLicense

9.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№ п/п	Наименование программного продукта	Срок действия лицензии	Документы, подтверждающие право использования программных продуктов	Режим доступа для обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
1.	Консультант Плюс	1 год	Контракт № 1067/2021-ЭА	-
2.	ЭБС «Консультант студента»	1 год	Контракт № 97/2023-ЭА	https://www.studentlibrary.ru/
3.	ЭБС «Айбукс.ру/ibooks.ru»	1 год	Договор № 207/2023-ЗЗЕП	https://ibooks.ru
4.	Цифровой образовательный ресурс IPRsmart	1 год	Договор № 206/2023-ЗЗЕП	http://www.iprbookshop.ru/
5.	Электронно-библиотечная система «Букап»	1 год	Договор № 199/2023-ЗЗЕП	https://www.books-up.ru/
6.	ЭБС «Издательство Лань»	1 год	Договор № 200/2023-ЗЗЕП	https://e.lanbook.com/
7.	Образовательная платформа ЮРАЙТ	1 год	Договор № 155/2023-ПЗ	https://urait.ru/
8.	Электронные издания в составе базы данных НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА eLIBRARY.RU	1 год	Лицензионный договор № SU-7139/2024	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp
9.	Программное обеспечение «Платформа mb4» в части Справочно-информационной системы «MedBaseGeotar»	1 год	Лицензионный договор № 97/2024-ЗЗЕП	https://mbasegeotar.ru/
10.	Универсальные базы электронных периодических изданий ИВИС	1 год	Лицензионный договор № 116/2023-ЗЗЕП «Журналы России по медицине и здравоохранению» Лицензионный договор № 42/2023-ЗЗЕП	https://dlib.eastview.com/

			«Индивидуальные издания»	
11.	Создание Виртуального читального зала Российской государственной библиотеки (ВЧЗ РГБ) для обслуживания удаленного пользователя	1 год	Лицензионный договор № 120/2024-М14	https://search.rsl.ru/

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа (в соответствии со справкой о материально-техническом обеспечении)

Учебная аудитория для проведения учебных занятий семинарского типа (в соответствии со справкой о материально-техническом обеспечении)

Помещение для самостоятельной работы обучающихся: компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом к электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России (в соответствии со справкой о материально-техническом обеспечении)

Министерство здравоохранения Российской Федерации
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**
**«Северо-Западный государственный медицинский университет
имени И.И. Мечникова»**
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

(для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся)

Специальность:	30.05.02 Медицинская биофизика
Направленность:	Биомедицинская физика и кибернетика
Наименование дисциплины:	Общественное здоровье и управление здоровоохранением

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Код индикатора достижения компетенции	Результаты обучения (показатели оценивания)	Оценочные средства
ИД-1 УК-1.1.	Знает основы анализа состояния здоровья населения Умеет анализировать состояние здоровья населения Имеет навык анализа состояния здоровья населения	Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-2 УК-1.2.	Знает основы статистики здоровья и статистики здравоохранения Умеет применять методы статистики здоровья и статистики здравоохранения Имеет навык применения методов статистики здоровья и статистики здравоохранения	Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-3 УК-1.3.	Знает основы выявления достоверных взаимосвязей между факторными и результативными признаками в деятельности врача Умеет выявлять достоверные взаимосвязи в профессиональной деятельности Имеет навык владения методикой оценки достоверности полученных результатов профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-1 УК-2.1.	Знает основы организации проекта в здравоохранении Умеет осуществлять организацию проекта в здравоохранении Имеет навык владения методами организации проекта в здравоохранении	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-2 УК-2.2.	Знает основы дизайна проекта в профессиональной деятельности Умеет оформлять дизайн проекта в профессиональной деятельности Имеет навык оформления дизайна проекта в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-3 УК-2.3.	Знает основы управления проектом в здравоохранении Умеет осуществлять планирование проектом в здравоохранении Имеет навык применения методики планирования проекта в здравоохранении	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-4 УК-2.4.	Знает основы контроля в управлении проектами в здравоохранении Умеет проводить контроль в управлении проектами в здравоохранении Имеет навык владения методами контроля в управлении проектами в здравоохранении	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-5 УК-2.5.	Знает основы представления результатов профессиональной деятельности Умеет представлять результаты своей профессиональной деятельности Имеет навык владения принципами представления результатов профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 УК-3.1.	Знает основы командообразования Умеет применять методики командной работы в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные

	Имеет навык применения методики командообразования	задачи
ИД-2 УК-3.2.	Знает основы делегирования полномочий в командной деятельности Умеет делегировать полномочия в профессиональной деятельности Имеет навык владения методами делегирования полномочий в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-3 УК-3.3.	Знает основы управления конфликтами Умеет управлять конфликтами в профессиональной деятельности Имеет навык применения методики управления конфликтами	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 УК-6.1.	Знает основы управления ресурсами Умеет управлять ресурсами в профессиональной деятельности Имеет навык управления ресурсами в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-2 УК-6.2.	Знает основы самоменеджмента Умеет применять основные принципы самоменеджмента	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-3 УК-6.3.	Знает основы профессионального роста Умеет выстроить образовательную траекторию профессионального развития	Контрольные вопросы Ситуационные задачи
ИД-1 ОПК-5.1.	Знает основы статистики, применения относительных и средних величин в профессиональной деятельности Умеет применять основы статистики, относительные и средние величины в профессиональной деятельности Имеет навык владения методами статистики в профессиональной деятельности	Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-2 ОПК-5.2.	Знает основы организации деятельности структурного подразделения медицинской организации Умеет организовать деятельность структурного подразделения медицинской организации Имеет навык организации деятельности структурного подразделения медицинской организации	Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-1 ПК-3.1.	Знает методы анализа показателей общественного здоровья и деятельности медицинской организации Умеет применять методы анализа показателей общественного здоровья и деятельности медицинской организации Имеет навык владения методами анализа показателей общественного здоровья и деятельности медицинской организации	Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи
ИД-2 ПК-3.2.	Знает основы организации и проведения статистического исследования Умеет организовать и проводить статистическое исследование Имеет навык владения методами организации и проведения статистического исследования	Контрольные вопросы Тестовые задания Ситуационные задачи

2. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения текущего контроля

2.1. Примеры входного контроля

1. Дайте определение здоровья
2. Перечислите факторы, влияющие на здоровье
3. Назовите индикаторы общественного здоровья

Критерии оценки, шкала оценивания зачтено/не зачтено

Оценка	Описание
«зачтено»	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены
«не зачтено»	Демонстрирует непонимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию не выполнены. Нет ответа. Не было попытки решить задачу

2.2. Примерный перечень тестовых заданий для текущего контроля:

ИД-1 УК-1.1

Название вопроса: Вопрос №1

Степень влияния биологических факторов на здоровье населения составляет:

- 1) 50%
- 2) **20%**
- 3) 15%
- 4) 10%

Название вопроса: Вопрос №2

Наибольшее влияние на здоровье человека оказывают:

- 1) генетические факторы
- 2) экономические факторы
- 3) **образ жизни**
- 4) уровень развития здравоохранения

Название вопроса: Вопрос №3

ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» устанавливает следующие виды медицинской помощи

- 1) **первичная медико-санитарная, специализированная, скорая, паллиативная**
- 2) первичная медико-санитарная, высокотехнологичная, скорая, паллиативная
- 3) первичная медико-санитарная, специализированная, высокотехнологичная, скорая
- 4) первичная медико-санитарная, стационарная, высокотехнологичная, скорая

Название вопроса: Вопрос №4

Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» определяет приоритетную задачу в сфере

- 1) **правовых, организационных и экономических основ охраны здоровья**
- 2) прав и обязанностей гражданина в сфере охраны здоровья
- 3) полномочий и ответственности органов государственной власти в сфере охраны здоровья
- 4) прав и обязанностей медицинских организаций в сфере охраны здоровья

Название вопроса: Вопрос № 5

Основными показателями, характеризующими здоровье населения, являются

- 1) **заболеваемость, демографические показатели, первичная инвалидность**
- 2) заболеваемость, средняя продолжительность жизни, первичная инвалидность

- 3) средняя продолжительность жизни, первичная инвалидность, смертность
- 4) заболеваемость, демографические показатели, средняя продолжительность жизни

ИД-2 УК-1.2

Название вопроса: Вопрос №1

Вы являетесь заместителем руководителя Комитета здравоохранения в городе N.. С целью контроля качества медицинской помощи Вы возглавили группу исследователей по анализу госпитализированной заболеваемости в городе. После учета всех случаев госпитализаций за анализируемый период Вы должны приступить к

- 1) **группировке и сводке данных**
- 2) заполнению учетных документов
- 3) составлению программы анализа данных
- 4) статистической обработке и графическому изображению результатов

Название вопроса: Вопрос №2

Вам, как заведующему отделением, необходимо оценить качество лечебного процесса в вверенном подразделении. Для экспертизы качества медицинской помощи из архива была отобрана каждая четвертая история болезни пациентов, закончивших лечение в отделении в течение текущего года. Такой способ формирования выборочной совокупности называется

- 1) случайным
- 2) **механическим**
- 3) типологическим
- 4) серийным

Название вопроса: Вопрос №3

Сбор данных производится на

- 1) первом этапе статистического исследования
- 2) **втором этапе статистического исследования**
- 3) третьем этапе статистического исследования
- 4) четвертом этапе статистического исследования

ИД-3 УК-1.3

Название вопроса: Вопрос №1

К критериям разнообразия признака в статистической совокупности относится

- 1) **коэффициент вариации**
- 2) ошибка репрезентативности
- 3) доверительный интервал
- 4) t-критерий Стьюдента

Название вопроса: Вопрос №2

К критериям изменчивости признака относятся

- 1) **мода и лимит**
- 2) средняя арифметическая и мода
- 3) лимит и коэффициент вариации
- 4) коэффициент вариации и статистическая ошибка

Название вопроса: Вопрос №3

Корреляционный анализ используется для

- 1) **выявления взаимодействия факторов, определения силы и направленности связи**

- 2) расчета обобщающих коэффициентов, характеризующих различные стороны каждого из изучаемых признаков
- 3) сравнения степени однородности исследуемых совокупностей
- 4) установления пределов возможных колебаний выборочных показателей при данном числе наблюдений

ИД-1 ОПК-5.1

Название вопроса: Вопрос №1

Для разработки плана развития стационара Вам необходимо изучить состав госпитализированных пациентов по отделениям. Результаты исследования должны быть представлены в виде

- 1) экстенсивных коэффициентов
- 2) коэффициентов соотношения
- 3) интенсивных коэффициентов
- 4) коэффициентов наглядности

Название вопроса: Вопрос №2

Программа сбора данных – это

- 1) перечень изучаемых вопросов
- 2) **перечень изучаемых признаков**
- 3) определение объема статистической совокупности
- 4) разработка плана статистического исследования

Название вопроса: Вопрос №3

Источником данных для изучения заболеваемости населения являются

- 1) **данные об обращаемости населения за медицинской помощью**
- 2) данные о причинах смерти
- 3) данные о результатах медицинских осмотров
- 4) данные о посещаемости населением медицинских организаций

Название вопроса: Вопрос №4

Основным показателем эффективности работы участкового терапевта является

- 1) снижение посещаемости на участке
- 2) снижение охвата населения диспансерным наблюдением
- 3) **снижение заболеваемости на участке**
- 4) увеличение доли охваченных диспансеризацией

Название вопроса: Вопрос №5

Вам, как руководителю, необходимо изучить динамику смертности населения города от сердечно-сосудистых заболеваний. Единицей наблюдения в Вашем исследовании будет являться

- 1) каждый житель города
- 2) каждый житель города с патологией сердечно-сосудистой системы, выявленной в текущем календарном году
- 3) каждый случай смерти в городе
- 4) **каждый случай смерти от сердечно-сосудистого заболевания среди жителей города**

ИД-2 ОПК-5.2

Название вопроса: Вопрос №1

Согласно определению А. Донабедиана, принятому ВОЗ, под качеством медицинской помощи понимают:

- 1) применение достижений современной медицинской науки и практики здравоохранения по принципу обеспечения максимально возможной пользы без увеличения риска от лечения
- 2) совокупность характеристик, подтверждающих соответствие оказанной медицинской помощи имеющимся потребностям пациента, его ожиданиям, современному уровню медицинской науки и техники
- 3) характеристику, отражающую степень адекватности технологий, выбранных для достижения поставленной цели, профессиональным стандартам
- 4) содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации персонала, то есть его способности снижать риск прогрессирования имеющегося заболевания и возникновения нового патологического процесса, оптимально использовать ресурсы медицины и обеспечивать удовлетворенность пациента от взаимодействия с системой здравоохранения

Название вопроса: Вопрос №2

Рабочая группа по обеспечению качества европейского регионального бюро ВОЗ к характеристикам качества медицинской помощи относит:

- 1) доступность, безопасность, оптимальность, удовлетворенность
- 2) действенность, эффективность, продуктивность, оптимальность, приемлемость, законность, справедливость
- 3) продуктивность, оптимальность, приемлемость
- 4) адекватность, технологичность, эффективность, экономичность

Название вопроса: Вопрос №3

Должность заведующего отделением вводится, если количество коек на отделении превышает

- a) 60
- b) 30
- c) 40
- d) 50

Название вопроса: Вопрос №4 Потребность населения в амбулаторно-поликлинической помощи планируется по

- 1) количеству посещений на одного жителя в год
- 2) пропускной способности поликлиники по числу посещений в день
- 3) количеству обслуживаемого населения на территории
- 4) плановой функции врачебной должности

Название вопроса: Вопрос №5 Рекомендуемая численность прикрепленного населения на терапевтическом участке в городе составляет

- 1) 1700 человек взрослого населения в возрасте 18 лет и старше
- 2) 1200 человек взрослого населения в возрасте 18 лет и старше
- 3) 2000 человек взрослого населения
- 4) 3000 человек взрослого населения

Название вопроса: Вопрос №6 Титульный лист амбулаторной карты пациента оформляется первично

- 1) в регистратуре
- 2) на приеме врача
- 3) при проведении диспансеризации
- 4) на дому

Название вопроса: Вопрос №7 Медицинские заключения выдаются без согласия гражданина или его законного представителя

- 1) органам, организациям, суду, имеющим право на получение сведений о факте состояния его здоровья и диагнозе
- 2) родителям пациента
- 3) мужу или жене
- 4) работодателю

Название вопроса: Вопрос №8 Клиническая лаборатория относится к отделению поликлиники

- 1) диагностическому
- 2) профилактики
- 3) лечебному
- 4) является самостоятельным подразделением

ИД-1 ПК-3.1

Название вопроса: Вопрос № 1

Радиальная диаграмма используется для изображения

- 1) интенсивных коэффициентов
- 2) распределения заболевших по месяцам
- 3) коэффициентов соотношения
- 4) коэффициентов наглядности

Название вопроса: Вопрос № 2

Занимая должность руководителя Комитета здравоохранения, вы должны анализировать обеспеченность населения вверенной вам территории, врачебными кадрами. Для наглядности при анализе данных вы воспользуетесь диаграммой

- 1) столбиковой
- 2) круговой
- 3) секторной
- 4) радиальной

ИД-2 ПК-3.2

Название вопроса: Вопрос № 1

Какой степени вероятности соответствует доверительный интервал $P \pm 3m$

- 1) вероятности 99,9%
- 2) вероятности 68,3%
- 3) вероятности 93,3%
- 4) вероятности 95,5%

Название вопроса: Вопрос № 2

Статистическое наблюдение — это этап статистического исследования:

- 1) второй
- 2) первый
- 3) третий
- 4) четвертый

Критерии оценки, шкала оценивания тестовых заданий

Оценка	Описание
«отлично»	Выполнено в полном объеме – 90%-100%
«хорошо»	Выполнено не в полном объеме – 80%-89%
«удовлетворительно»	Выполнено с отклонением – 70%-79%

Оценка	Описание
«неудовлетворительно»	Выполнено частично – 69% и менее правильных ответов

2.3. Примерный перечень контрольных вопросов:

ИД-1 УК-1.1

- федеральный закон и приказы Минздрава РФ, регулирующие оказание первичной медико-санитарной помощи взрослому населению
- виды медицинской помощи, условия оказания медицинской помощи, формы оказания медицинской помощи (ст. 32 ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан»)
- федеральный закон от 29.11.2010 №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»

ИД-2 УК-1.2

- что означает слово «статистика»?
- в каких значениях сегодня используется термин «статистика»?
- что является предметом статистики?
- назовите основные задачи статистики
- перечислите принципы работы официальной статистики
- методика и источники изучения общей заболеваемости населения.
- медико-социальная оценка основных критериев и показателей.
- использование статистических коэффициентов для оценки уровня и структуры общей заболеваемости населения

ИД-3 УК-1.3

- дайте определение достоверности
- Какие критерии достоверности вы знаете?
- Что такое вероятность безошибочного прогноза?
- Что такое значимость результата?

ИД-1 УК-2.1

1. В чем заключается сущность проектной деятельности в здравоохранении?
2. Какие цели и задачи можно решать в сфере здравоохранения с помощью проектной деятельности?
3. Кто может выступать в роли заказчика проекта по улучшению в сфере здравоохранения?
4. Перечислите этапы реализации проекта по улучшению в сфере здравоохранения

ИД-2 УК-2.2

1. Перечислите все составляющие первого этапа реализации проекта по улучшению – «Подготовка и открытие проекта»
2. Перечислите подходы к определению приоритетных (проблемных) направлений на первом этапе «Подготовки и открытия проекта»
3. Перечислите перечень локальных нормативных документов, которые должны быть приняты в медицинской организации на этапе «Подготовка и открытие проекта»

ИД-3 УК-2.3

- виды планирования
- принципы планирования
- задачи и функции планирования

ИД-4 УК-2.4

- виды контроля в процессе управления
- Перечислите основные инструменты анализа проблем в медицинской организации.
- Перечислите методы выявления и устранения потерь.
- Опишите порядок применения листа проблем и листа предложений при реализации проекта по улучшению
- Перечислите методы стандартизации рабочих процессов в здравоохранении

ИД-4 УК-2.5

1. Назовите составляющие цикла PDCA.
2. Перечислите принципы формирования системы проектного управления медицинской организацией.
3. Что такое «инфоцентр» и какова его роль в проектном управлении медицинской организацией?
4. Как графически можно представить интенсивные показатели в динамике за 10-летний период?
5. Как графически можно представить показатель соотношения?
6. Как графически можно представить показатель наглядности?

ИД-1 УК-3.1

- примеры материального и нематериального стимулирования
- задачи лидера в организации
- Перечислите принципы формирования команды для реализации проектов по улучшению
- Охарактеризуйте основные проблемы, препятствующие эффективной работе команды?
- Охарактеризуйте методы выявления и устранения проблем в команде?

ИД-2 УК-3.2.

- определение управленческого решения
- основные требования к процедуре принятия управленческих решений
- преимущества наделения полномочиями
- проблемы, связанные с наделением полномочиями
- делегирование, определение, основные правила

ИД-3 УК-3.3.

- методы разрешения конфликтов
- функции, типы, уровни конфликтов
- модели конфликтов
- динамика конфликта
- управление конфликтной ситуацией

ИД-1 УК-6.1

- дайте определение бережливым технологиям
- перечислите виды бережливых технологий

ИД-2 УК-6.2

1. Самореализация личности в современных условиях.
2. Основные понятия профессиональной карьеры.
3. Классификация карьеры по различным признакам.
4. Карьера как объект управления.

ИД-3 УК-6.3

- виды обучения персонала
- формы обучения персонала
- особенности обучения взрослых

ИД-1 ОПК-5.1

- методика анализа показателей общественного здоровья
- расчет показателей заболеваемости
- расчет медико-демографических показателей

ИД-2 ОПК-5.2

- чем управляем: качество медицинской помощи и его структура
- обеспечение и контроль качества в медицине. принципы и подходы в оценке качества
- стандарты, их классификация и формирование. стандартизация в медицине
- структура поликлиники
- основные задачи поликлиники
- анализ деятельности поликлиники
- порядок прохождения диспансеризации
- порядок диспансерного наблюдения
- виды профилактического консультирования
- алгоритм профилактического консультирования

ИД-1 ПК-3.1

- анализ деятельности медицинской организации на примере поликлиники
- методика анализа деятельности стационара
- методика анализа деятельности женской консультации

ИД-2 ПК-3.2

- назовите этапы статистического исследования
- что входит в первый этап статистического исследования

Критерии оценки, шкала оценивания по контрольным вопросам

Оценка	Описание
«отлично»	Знает весь учебный материал, отлично понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) дает правильные, сознательные и уверенные ответы. В устных ответах пользуется литературно правильным языком и не допускает ошибок
«хорошо»	Знает весь требуемый учебный материал, хорошо понимает и прочно усвоил его. На вопросы (в пределах программы) отвечает без затруднений. В устных ответах пользуется литературным языком и не делает грубых ошибок
«удовлетворительно»	Знает основной учебный материал. На вопросы (в пределах программы) отвечает с затруднением. В устных ответах допускает ошибки при изложении материала и в построении речи
«неудовлетворительно»	Не знает большей части учебного материала, отвечает, как правило, лишь на наводящие вопросы преподавателя, неуверенно. В устных ответах допускает частые и грубые ошибки

2.4. Примеры ситуационных задач

ИД-1 УК-1.1

ЗАДАЧА

Вам, как врачу-инфекционисту, поручено оценить эпидемиологическую обстановку, касающуюся болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ). В вашем

распоряжении имеются данные Росстата о числе случаев заболеваний, зарегистрированных на территории РФ, и численности населения:

Годы	2000	2006	2008	2010	2012	2014
Количество зарегистрированных больных всего (тыс. человек)	78,6	237,2	301,3	372,9	438,4	522,6
Численность населения в РФ (млн. человек)	146,3	143,2	142,8	142,9	143,0	143,7

ВОПРОСЫ.

- 1) Перечислите инфекционные заболевания, являющиеся социально-значимыми согласно Постановлению Правительства РФ от 01.12.2004 №715.
- 2) Оцените распространенность болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ) в указанные годы.
- 3) Какие коэффициенты характеризуют динамику изменения статистических величин?
- 4) Проанализируйте динамику изменения распространенности болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ), используя коэффициент наглядности. Сделайте вывод об изменении распространенности болезни, вызванной ВИЧ, в РФ за период с 2000 по 2014 год.
- 5) Какие типы графиков можно использовать для изображения коэффициента наглядности? Визуализируйте расчетные значения коэффициента наглядности, используя один из типов графиков.

ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3

ЗАДАЧА

Результаты медико-статистического исследования среди рабочих промышленного комбината показали, что длительность одного случая нетрудоспособности в связи с заболеванием гриппом у рабочих цеха №1 составила $10,8 \pm 0,4$ дней, у рабочих цеха №2 длительность одного случая нетрудоспособности составила $11,2 \pm 0,7$.

ВОПРОСЫ:

- 1) Укажите виды профилактики, цели каждого вида и основные механизмы реализации.
- 2) Какие виды статистических величин вы знаете? Перечислите виды средних величин. Какую статистическую величину использовали для расчета длительности одного случая нетрудоспособности в связи с заболеванием гриппом у рабочих цеха? Что характеризует средняя длительность одного случая временной нетрудоспособности?
- 3) Используя представленные формулы, докажите неслучайный характер различия длительности одного случая нетрудоспособности в связи с заболеванием гриппом у рабочих цеха №1 и у рабочих цеха №2.

$$t = \frac{M_1 - M_2}{\sqrt{m_1^2 + m_2^2}} \quad M_{\text{ген}} = M_{\text{выб}} \pm tm \quad C_v = \frac{\sigma}{M} \times 100\%$$

- 4) Дайте определение доверительных границ статистической величины.
- 5) Перечислите критерии достоверности результата, полученного в медико-статистическом исследовании и укажите их критические значения для медико-биологических исследований.

ИД-1 УК-2.1

ЗАДАЧА 1

Проанализируйте Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, законспектируйте целевые показатели

качества и доступности: 1) первичной медико-санитарной помощи; 2) специализированной медицинской помощи; 3) скорой медицинской помощи; 4) паллиативной медицинской помощи.

ЗАДАЧА 2

Разработайте анкету для изучения мнения руководителей медицинских организаций Санкт-Петербурга о проблемах организации первичной медико-санитарной, специализированной, скорой и паллиативной медицинской помощи.

ЗАДАЧА 3

Разработайте анкету для изучения мнения взрослого населения Санкт-Петербурга о проблемах организации первичной медико-санитарной, специализированной, скорой и паллиативной медицинской помощи.

ИД-2 УК-2.2

ЗАДАЧА 1

Приведите пример постановки цели и задач для совершенствования работы регистратуры городской поликлиники. Создайте план проведения мониторинга устойчивости работы регистратуры городской поликлиники.

ЗАДАЧА 2

Приведите пример постановки цели и задач для совершенствования процесса диспансеризации определенных групп взрослого населения. Создайте план проведения мониторинга устойчивости процесса диспансеризации определенных групп взрослого населения в отделении медицинской профилактики.

ЗАДАЧА 3

Приведите пример постановки цели и задач для совершенствования процесса вакцинации в прививочном пункте городской поликлиники. Создайте план проведения мониторинга устойчивости процесса вакцинации в прививочном пункте городской поликлиники.

ЗАДАЧА 4

Используя нормативные документы Минздрава России и Роспотребнадзора, начертите детальный план кабинета врача терапевта-участкового. Используя диаграмму Спагетти, определите оптимальные маршруты передвижения врача терапевта в процессе лечебно-диагностического приема в поликлинике.

ЗАДАЧА 5

Составьте список возможных потерь в процессе «Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике» и предложите возможные способы их устранения.

ИД-3 УК-2.3

ЗАДАЧА 1

Создайте анкету для медицинского персонала по выявлению проблем и предложений в рамках выбранного проекта (5-7 вопросов)

ЗАДАЧА 2

Создайте раздел «Цели и плановый эффект» в рамках выбранного проекта:

Цели должны быть: А) Актуальными, конкретными, достижимыми, ограниченными во времени, измеримыми; Б) Направлены на решение проблем процесса.

ЗАДАЧА 3

Создайте проект информационного стенда проекта (проект предлагается).

ЗАДАЧА 4

Создайте модель «дорожной карты» выбранного проекта

ИД-4 УК-2.4

ЗАДАЧА 1

Пациентка С., обратилась в городскую поликлинику для прохождения диспансеризации утром 24 октября. Из регистратуры ее направили в отделение медицинской профилактики. Прождав в очереди 25 минут, она попала в кабинет и ей выписали направления на комплексное обследование с датами визитов: анализ крови – на 25 октября; маммография – на 26 октября; рентгенография – на 29 октября; ЭКГ – на 25 октября; измерение внутриглазного давления – на 30 октября. Проанализируйте организацию процесса диспансеризации в данной поликлинике. Каким образом можно улучшить процесс диспансеризации с помощью проектного управления.

ЗАДАЧА 2

Пациентка М., пришла в городскую поликлинику для прохождения обследования, назначенного в рамках программы диспансеризации. 26 ноября пациентка, прождав в очереди 15 минут, попала в кабинет функциональной диагностики, где ей сделали ЭКГ. В этот же день после 17-минутного ожидания в очереди перед кабинетом врача-офтальмолога, ей измерили внутриглазное давление. На следующий день после 18-минутного ожидания в очереди пациентка прошла маммографию. Другие исследования пациента прошла 28 ноября. Заключение врача-терапевта пациентка получила 30 ноября, просидев в очереди около 9 минут. Проанализируйте организацию процесса диспансеризации в данной поликлинике. Каким образом можно улучшить процесс диспансеризации с помощью проектного управления.

ЗАДАЧА 3

Используя нормативные документы Минздрава России и Роспотребнадзора, составить стандартные операционные карты «Первичный прием пациента в отделении медицинской профилактики по поводу начала прохождения 1 этапа диспансеризации» и «Повторный прием пациента в отделении медицинской профилактики по поводу завершения 1 этапа диспансеризации». Обосновать последовательность рабочих действий медицинских работников при проведении диспансеризации.

ЗАДАЧА 4

Пациент И, 68 лет выписался из городского стационара после перенесенного острого инфаркта миокарда. В стационаре находился с 12 по 22 октября. Нуждается в льготном лекарственном обеспечении. Однако после выписки из стационара пациент в поликлинику не обращался. Через 3 месяца в связи с ухудшением самочувствия был вынужден вызвать врача на дом. Врач пришел к пациенту на дом, изучил анамнез заболевания и данные выписки из стационара, но льготное лекарственное обеспечение пациенту не оформил.

ИД-5 УК-2.5

ЗАДАЧА 1

Подготовьте презентацию и сообщение по результатам собственного проекта к публичной защите

ЗАДАЧА 2

Составьте макеты простой, групповой и комбинационной статистических таблиц по теме: «Изучение инфекционной заболеваемости студентов».

Признаки:

1. Возраст (годы): менее 20; 21-24; 25 и более
2. Курс (I, II, III, IV, V, VI)
3. Группы здоровья (I, II, III)
4. Диагноз (вирусные гепатиты, грипп и ОРВИ, кишечные инфекции, прочие инфекции)

ИД-1 УК-3.1

ЗАДАЧА 1.

Вы главный врач многопрофильной больницы N. Заведующий нейрохирургическим отделением и заместитель по хирургии докладывают Вам о том, что имеется системный дефект в логистике пациентов нейрохирургического профиля, нуждающихся в экстренной операции в ночное и вечернее время: экстренная операционная находится на 4 этаже, а лифт, ведущий к ней в ночное и вечернее время часто «застревает», пациент, находящийся в нем вместе с персоналом, вынужден длительно ожидать прихода инженера по лифтовому оборудованию.

Задание. Предложите организационные решения по управлению качеством медицинской помощи.

ЗАДАЧА 2.

Вы генеральный директор коммерческой медицинской организации. К Вам обратились с жалобой родственники пациента, 74 лет, оперированного накануне в Вашей организации по поводу грыжи межпозвонкового диска. Суть жалобы состоит в том, что в послеоперационной палате ночью отсутствовал дежурный персонал, и пациент был вынужден сам себя обслуживать.

Задание. Предложите алгоритм рассмотрения жалобы.

ИД-2 УК-3.2.

ЗАДАЧА 1

Незадолго до летнего отпуска, в мае, руководитель отдела Петров оказался очень загруженным. Он очень устал, чувствовал себя выбитым из колеи и поэтому дал своим подчиненным свободу принятия решений и распорядился не обращаться к нему по «мелким» вопросам, принимать решения и действовать самостоятельно.

Вернувшись после отпуска, Петров отдает распоряжение о полном информировании его лично по всем происходящим вопросам. Но вопреки своим ожиданиям он обнаруживает, что не может найти для себя достаточный объем работы. Он лично вмешивается в любое дело, любое решение принимает сам, так как считает, что руководитель отдела должен лично вникать в каждую мелочь.

К Новому году его активность заметно падает, и наиболее активным сотрудникам вновь удается увеличить поле своей деятельности.

После недолгой остановки предприятия и вынужденного отдыха кривая активности руководителя отдела вновь поползла вверх до тех пор, пока он весной опять не начинает чувствовать усталость и достигает своего полного спада вновь ко времени своего отпуска.

Вопросы:

1. Дайте оценку делегирования Петровым полномочий его подчиненным?
2. Как сказывается на удовлетворенности работой подчиненных сезонные кривые активности начальника?
3. Можно ли Петрова считать эффективным руководителем?
4. Как бы вы охарактеризовали делегирование полномочий:

- организационно-техническое мероприятие для снижения загруженности руководителя;
- принцип, на котором строится руководящая работа с самостоятельно думающими и действующими сотрудниками?

ЗАДАЧА 2.

Рассмотрите ситуацию: вы заняты выполнением важного и срочного дела. В это время вам звонят по телефону и просят консультацию по вопросу, который находится в компетенции вашего заместителя. Ваши действия?

ЗАДАЧА 3.

Рассмотрите ситуацию: в конце рабочей недели у вас сложилась ситуация, когда возникло много задач, которые требуют вашего внимания и сил. Как вы справитесь с данной ситуацией?

ИД-3 УК-3.3.

ЗАДАЧА 1

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

ЗАДАЧА 2

Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

ИД-1 УК-6.1

ЗАДАЧА 1

Разработать анкету для проведения SWOT-анализа (от англ. Strengths – сильные стороны; Weakness – слабые стороны; Opportunities – возможности; Threats- угрозы) по проблеме качества медицинской помощи городского стационара.

Вопрос 1. Какие сильные стороны можно выделить в деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 2. Какие слабые стороны можно выделить в деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 3. Какие существуют возможности для улучшения деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 4. Какие существуют угрозы для деятельности городского многопрофильного стационара в современных условиях? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

Вопрос 5. Какую стратегию Вы выберете для улучшения деятельности городского многопрофильного стационара? Сформулируйте их и запишите в виде вопросов для вашей анкеты.

ЗАДАЧА 2

Вы работаете главной медицинской сестрой городской клинической больницы. В ходе одной из проверок операционного блока Вами были выявлены следующие нарушения.

1. Санитарное состояние коридора 7-го этажа неудовлетворительное. Генеральная уборка коридора не проводится санитаркой Н.Ф. Федоровой, за которой закреплены данные помещения. Операционные для выполнения гнойных операций требуют ремонта, на что было обращено внимание комиссии, осуществлявшей проверку в прошлом году.

2. Оборудование операционных старое, изношенное, операционные плохо оснащены медицинской мебелью и предметами медицинского назначения.

3. Генеральные уборки операционного блока делают нерегулярно. Это связано с проведением внеплановых операций в фиксированный для генеральных уборок день (пятница).

4. Хранение стерильных инструментов в бумажных упаковках «Рексам» в операционных на столах под простынями или открыто.

5. Медицинская сестра гинекологической операционной проводила отмывку инструментов до проведения дезинфекции (следует делать наоборот)

6. Освещение 7-го этажа плохое. Недостаточно бактерицидных ламп в операционных для выполнения гнойных операций. Облучатели в операционном блоке требуют замены. Не проводят обработку плафонов ламп дневного освещения (требуется мыть один раз в месяц).

Задание. Составьте перечень предложений по устранению выявленных недостатков. Обоснуйте свои предложения необходимыми нормативно-правовыми документами.

ИД-2 УК-6.2

ЗАДАЧА 1.

Работник из города А. не имеет перспектив служебного роста в своем регионе. Как он должен поступить, чтобы осуществить свое желание продвинуться по карьерной лестнице? Предложите как можно больше вариантов его действий.

ЗАДАЧА 2.

Хорошие и плохие цели. Как вы считаете, чем хорошая цель отличается от плохой цели в контексте управления временем? Приведите примеры хороших и плохих целей из своей личной жизни или практики деятельности вашей организации. Дайте как минимум пять ответов на вопрос: каким образом плохая цель выступает в роли «вора времени»? приведите примеры.

ЗАДАЧА 3.

Рассмотрите ситуацию: вы заняты выполнением важного и срочного дела. В это время вам звонят по телефону и просят консультацию по вопросу, который находится в компетенции вашего заместителя. Ваши действия?

ЗАДАЧА 4.

Рассмотрите ситуацию: в конце рабочей недели у вас сложилась ситуация, когда возникло много задач, которые требуют вашего внимания и сил. Как вы справитесь с данной ситуацией?

ИД-3 УК-6.3

ЗАДАЧА 1.

Работник из города А. не имеет перспектив служебного роста в своем регионе. Как он должен поступить, чтобы осуществить свое желание продвинуться по карьерной лестнице? Предложите как можно больше вариантов его действий.

ЗАДАЧА 2.

Хорошие и плохие цели. Как вы считаете, чем хорошая цель отличается от плохой цели в контексте управления временем? Приведите примеры хороших и плохих целей из своей личной жизни или практики деятельности вашей организации. Дайте как минимум пять ответов на вопрос: каким образом плохая цель выступает в роли «вора времени»? приведите примеры.

ИД-1 ОПК-5.1, ИД-2 ОПК-5.2

ЗАДАЧА 1

Заполнить листок нетрудоспособности согласно п. IX Приказа № 624н от 29 июня 2011г. «Об утверждении порядка выдачи листков нетрудоспособности»

ЗАДАЧА 2

Вас, как врача-эксперта, пригласили принять участие в разработке плана профилактических мероприятий, направленных на предупреждение важнейших социально-значимых заболеваний и выявление факторов риска их развития среди населения РФ. Группа, участником которой вы являетесь, занимается вопросами профилактики болезней системы кровообращения.

В вашем распоряжении имеются данные, полученные с сайта Росстата:

од	Численность населения, млн. человек	Болезни системы кровообращения (тыс.случаев)
017	146,8	4706
018	146,9	4784
019	146,8	5136
020	146,7	4303
021	146,2	4456

ВОПРОСЫ:

- 1) Какой нормативный документ утверждает перечень важнейших социально-значимых заболеваний?
- 2) Укажите, по каким критериям определяется социальная значимость заболевания. Перечислите социопатии, относящиеся к важнейшим социально-значимым заболеваниям.
- 3) Оцените распространенность болезней системы кровообращения в РФ за указанный период. Укажите тип коэффициента, характеризующий распространенность явления.
- 4) Оцените динамику изменения показателя с 2017 по 2021год. Сделайте вывод.
- 5) Визуализируйте полученные данные, используя графические изображения.

ИД-1 ПК-3.1

ЗАДАЧА 1

Перед вами некоторые особенности прохождения первого этапа диспансеризации женщинами с учетом характеристики хронологических потерь. Необходимо проанализировать информацию и выполнить задания.

Таблица 1. Характеристика потерь при прохождении 1 этапа диспансеризации женщинами (усреднённый маршрут)

Этапная хронология процесса	Среднее время, сек	Характер потерь
-----------------------------	--------------------	-----------------

Ожидание у кабинета медицинской профилактики	120,2±23,3	
Приём в кабинете медицинской профилактики (добровольное информированное согласие, анкетирование, АД, антропометрия, выписка направлений на исследования)	1210,5±78,4	
Ожидание у процедурного кабинета	720,6±74,6	
Забор крови (холестерин, глюкоза, анализ крови)	288,7±23,5	
Приём кала на скрытую кровь	180,0±17,4	
Ожидание у кабинета ММГ	945,7±24,8	
Проведение ММГ	545,2±21,3	
Ожидание у кабинета ФЛГ	956,4±32,4	
Проведение ФЛГ	420,5±43,5	
Ожидание у кабинета ЭКГ отделения функциональной диагностики	765,3±53,1	
Проведение ЭКГ в отделении функциональной диагностики	589,2±31,7	
Ожидание у кабинета врача-офтальмолога	960,4±25,4	
Обследование у окулиста (измерение внутриглазного давления, оформление формы 131/у)	672,1±18,8	
Ожидание у кабинета акушерки	544,2±32,4	
Осмотр акушерка, взятие мазков на цитологию	900,0±18,4	
Ожидание у кабинета врача	960,2±29,7	
Время приёма врача-терапевта (Заключение)	1210,5±19,3	

Задание по таблице 1:

- составить карту исходного состояния процесса, используя пример на рисунке 6 учебно-методического пособия;
- определить характер потерь, используя классификацию потерь из учебно-методического пособия;
- рассчитать время протекания процесса;
- определить время, затраченное на работу, добавляющую ценность;
- рассчитать время создания потока ценности (коэффициент эффективности) по формуле:

$$\text{ВПЦ} = \frac{\text{время,затраченное на работу, добавляющую ценность}}{\text{общее время,затраченное пациентом на диспансеризацию}} \times 100$$

ИД-2 ПК-3.2

ЗАДАЧА

Для разработки комплексного плана оздоровительных мероприятий для студентов медицинского вуза главным врачом студенческой поликлиники совместно с представителями студенческого профсоюзного комитета вуза проведено изучение влияния факторов риска на распространенность болезней органов пищеварения (БОП) у студентов.

ВОПРОСЫ.

- 1) Перечислите наиболее значимые факторы риска возникновения и развития социально-значимых заболеваний и их диагностические критерии, распространенные среди населения РФ.
- 2) Определите цель и задачи данного исследования
- 3) Определите единицу наблюдения, ее учетные признаки (атрибутивные, количественные, результативные, факторные)
- 4) Составьте программу сбора данных, которая будет соответствовать цели и задачам исследования и отображать основные признаки различия, содержащую 10-12 изучаемых признаков.
- 5) Составьте макеты статистических таблиц, которые вы могли бы использовать для группировки данных и выявления наличия связи между признаками.

Критерии оценки, шкала оценивания решения ситуационных задач:

Оценка	Описание
«отлично»	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

3. Процедура проведения текущего контроля

Текущий контроль успеваемости по дисциплине проводится в форме: собеседования по контрольным вопросам, тестирования, решения ситуационных задач.

4. Примеры оценочных средств и критерии оценивания для проведения промежуточной аттестации

4.1. Примеры ситуационных задач:

ИД-1 УК-1.1

ЗАДАЧА

Вам, как врачу-инфекционисту, являющемуся экспертом по вопросам эпидемиологической безопасности, поручено проанализировать ситуацию с инфекционной заболеваемостью населения Российской Федерации. Воспользовавшись информационным сайтом Росстата, вы получили следующие данные: общее число впервые зарегистрированных случаев некоторых инфекционных и паразитарных заболеваний в РФ в 2017 году составило 4012 тыс. случаев. При этом в том же году было впервые зарегистрировано 770100 случаев ОКИ, 76700 случаев острых и хронических вирусных гепатитов, 858400

случаев ветряной оспы, 70900 случаев туберкулеза, 140400 случаев инфекций, передающихся половым путем, 85802 случаев болезни, вызванной вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ) и бессимптомный инфекционный статус, вызванный ВИЧ.

ВОПРОСЫ:

- 1) Укажите виды, формы и условия предоставления медицинской помощи населению РФ, утвержденные Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан»
- 2) Дайте определения специальным показателям заболеваемости населения (первичная заболеваемость, болезненность и патологическая пораженность).
- 3) Укажите первичную медицинскую документацию, являющуюся источником данных для изучения инфекционной заболеваемости.
- 4) Укажите, какие из инфекционных заболеваний входят в перечень важнейших социально значимых заболеваний, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 715 от 01.12.2004 года?
- 5) Проанализируйте структуру инфекционной заболеваемости, укажите тип коэффициента, используемого для анализа структуры явления. Какие типы диаграмм следует использовать для визуализации рассчитанных вами коэффициентов? Визуализируйте полученные данные, используя графические изображения.

ЗАДАЧА

Вам, как специалисту отдела по организации амбулаторной медицинской помощи Комитета здравоохранения г. Санкт-Петербурга, поручено проанализировать организацию профилактической деятельности медицинских организаций города в 2014 году. Выкопировка данных из отчетной Формы №30 позволила получить следующую информацию:

Численность обслуживаемого прикрепленного населения г. Санкт-Петербурга в 2014 году составила 5 102 490 человек.

В медицинских организациях Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях имеется всего 24 648,5 штатных единиц врачебных должностей, из них штатных должностей врачей по гигиеническому воспитанию – 31,25 единиц.

Из общего количества врачебных должностей заняты 21 398,75 ставки, занятых должностей врачей по гигиеническому воспитанию – 18,25 ставки.

Общее количество физических лиц, работающих на занятых врачебных должностях в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составило 16 244 человека, на занятых должностях врачей по гигиеническому воспитанию – 15 физических лиц.

ВОПРОСЫ:

1. Укажите название отчетной Формы №30. Какие медицинские организации предоставляют эту отчетную форму? С какой периодичностью предоставляются эти сведения и в какие организации?
2. В каком структурном подразделении медицинской организации есть должность врача по гигиеническому воспитанию? Укажите основные функции этого подразделения.
3. Используя имеющиеся данные, проанализируйте обеспеченность населения Санкт-Петербурга врачебными кадрами.
4. Используя все имеющиеся данные, проанализируйте показатели, характеризующие укомплектованность медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, врачебными кадрами. Сделайте выводы.
5. Какие типы графических изображений вы выберете для визуализации рассчитанных коэффициентов?

ИД-2 УК-1.2, ИД-3 УК-1.3

ЗАДАЧА

Результаты медико-статистического исследования среди рабочих промышленного комбината показали, что длительность одного случая нетрудоспособности в связи с заболеванием гриппом у рабочих цеха №1 составила $10,8 \pm 0,4$ дней, у рабочих цеха №2 длительность одного случая нетрудоспособности составила $11,2 \pm 0,7$.

ВОПРОСЫ:

1. Укажите виды профилактики, цели каждого вида и основные механизмы реализации.
2. Какие виды статистических величин вы знаете? Перечислите виды средних величин. Какую статистическую величину использовали для расчета длительности одного случая нетрудоспособности в связи с заболеванием гриппом у рабочих цеха? Что характеризует средняя длительность одного случая временной нетрудоспособности?
3. Используя представленные формулы, докажите неслучайный характер различия длительности одного случая нетрудоспособности в связи с заболеванием гриппом у рабочих цеха №1 и у рабочих цеха №2.

$$4. \quad t = \frac{M_1 - M_2}{\sqrt{m_1^2 + m_2^2}} \quad M_{\text{ген}} = M_{\text{выб}} \pm tm \quad C_v = \frac{\sigma}{M} \times 100\%$$

Дайте определение доверительных границ статистической величины.

5. Перечислите критерии достоверности результата, полученного в медико-статистическом исследовании и укажите их критические значения для медико-биологических исследований.

ИД-1 УК-2.1, ИД-2 УК-2.2, ИД-3 УК-2.3, ИД-4 УК-2.4, ИД-4 УК-2.5

ЗАДАЧА 1.

Гражданину Д. 48 лет необходимо было записаться на прием к эндокринологу в городской поликлинике для проведения коррекции лечения после дообследования. В течение 20 октября гражданин Д. не смог дозвониться до регистратуры поликлиники, поэтому 21 октября решил посетить медицинское учреждение утром до работы. Утром 21 октября очередь к регистратору состояла из 12 человек и гражданин Д. подошел к инфомату, решив сэкономить время. Однако и у инфомата уже была очередь из 6 человек, при этом многие граждане не умели пользоваться техникой, поэтому на запись к врачам уходило больше времени, ведь они вынуждены были обращаться в регистратуру для помощи в данной ситуации. Гражданин Д. вновь не смог записаться на прием к специалисту и написал жалобу на имя главного врача поликлиники.

Вопросы:

1. Приведите варианты решений оптимизации работы регистратуры данной поликлиники.
2. Сформулируйте цели, которые могут быть поставлены для решения данных проблем.

ЗАДАЧА 2. Пациент И, 68 лет выписался из городского стационара после перенесенного острого инфаркта миокарда. В стационаре находился с 12 по 22 октября. Нуждается в льготном лекарственном обеспечении. Однако после выписки из стационара пациент в поликлинику не обращался. Через 3 месяца в связи с ухудшением самочувствия был вынужден вызвать врача на дом. Врач пришел к пациенту на дом,

изучил анамнез заболевания и данные выписки из стационара, но льготное лекарственное обеспечение пациенту не оформил.

Вопросы:

1. Изучите нормативные документы, регламентирующие организацию льготного лекарственного обеспечения.
2. Сформулируйте цель и задачи проекта по улучшению процесса лекарственного обеспечения в поликлинике.
3. Составьте план реализации мероприятий по улучшению процесса «Лекарственное обеспечение».

ЗАДАЧА 3. Пациент И, 71 лет выписался из городского стационара после перенесенного инсульта. В стационаре находился с 16 по 27 ноября. Нуждается в льготном лекарственном обеспечении. Через 14 дней после выписки из стационара обратился в поликлинику по месту жительства. Ранее состоял на диспансерном наблюдении по поводу гипертонической болезни. Во время амбулаторного приема врач-терапевт изучил данные выписки из стационара, начал оформлять пакет документов для получения льготного лекарственного обеспечения по поводу перенесенного инсульта. С момента подачи заявления на оформление льготного рецепта до получения препарата в аптеке прошло 15 рабочих дней.

Вопросы:

1. Изучите нормативные документы, регламентирующие организацию льготного лекарственного обеспечения.
2. Сформулируйте цель и задачи проекта по улучшению процесса лекарственного обеспечения в поликлинике.
3. Составьте план реализации мероприятий по улучшению процесса «Лекарственное обеспечение».

ЗАДАЧА 4. Пропускная способность прививочного кабинета городской поликлиники составляет 210 вакцинаций в течение рабочего дня. При этом в процедурном кабинете прививочного пункта хранится запас вакцины от гриппа в количестве 1000 штук.

Вопросы:

1. Определите недельный норматив расходования вакцины от гриппа.
2. Определите оптимальный объем запасов вакцины от гриппа, который необходимо хранить в процедурном кабинете прививочного пункта поликлиники с целью рационального управления ресурсами медицинской организации.
3. Разработайте предложения по совершенствованию процесса «Вакцинация».

ЗАДАЧА 5. В течение рабочего дня в кабинете функциональной диагностики осуществляется регистрация ЭКГ 60 пациентам, при этом расходуется 1 рулон бумажной ленты длиной 1,5 метра. В кабинете функциональной диагностики хранится запас бумажной ленты в количестве 7 штук по 1,5 метра.

Вопросы:

1. Определите недельный норматив расходования бумажной ленты для регистрации ЭКГ в кабинете функциональной диагностики.
2. Определите оптимальный объем запасов пленки для регистрации ЭКГ, который целесообразно хранить в кабинете функциональной диагностики с целью рационального управления ресурсами медицинской организации.
3. Разработайте предложения по совершенствованию процесса «Диагностические исследования»

ИД-1 УК-3.1

ЗАДАЧА.

Вы перешли на должность главного врача коммерческой клиники. У Вас значительный опыт работы в должности заведующего отделения неврологии известной городской больницы. Вы знаете, что несколько месяцев назад в данной клинике зарплата медицинского персонала была значительно увеличена (сейчас она превышает заработную плату врачей отделения в городской больнице в несколько раз). Это было сделано с целью повышения качества оказываемых медицинских услуг. Но ожидаемых результатов данное повышение заработной платы не принесло. По словам директора клиники, некоторый период медицинский персонал работал значительно лучше, но потом все стало по-прежнему. Из наблюдений за их работой вы делаете вывод, что они не стараются улучшить свои навыки, повысить уровень профессионального мастерства, не поддерживают принцип командной работы клиники.

Задание. Проведите анализ ситуации, укажите возможные варианты решения вопроса для достижения эффективной работы сотрудников.

ИД-2 УК-3.2.

ЗАДАЧА 3. Ознакомьтесь с Уставом ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России, перейдя по ссылке <https://szgmu.ru/sveden/files/001283.pdf>

Вопросы.

1. Что такое миссия организации, как она обозначена в документе.
2. Что представляют собой цели организации, и как они представлены в Уставе.
3. Каковы задачи организации.
4. Что представляет собой управленческое решение. Как классифицируют управленческие решения.
5. Что такое методы управления. Какие методы управления различают.

ИД-3 УК-3.3.

ЗАДАЧА

Для каждого тезиса проранжируйте все варианты ответов (т. е. присвойте им баллы от 1 до 5) по степени характерности для вас проявления данного поведения, где 1 — самое нехарактерное, 5 — самое характерное поведение.

Впишите присвоенные ранги в тетради напротив утверждений.

1. Принятие решений
 - а) как правило, стремлюсь соглашаться с решениями других;
 - б) придаю большое значение установлению хороших отношений с людьми;
 - в) придаю большое значение принятию неотложных решений;
 - г) стараюсь принимать приемлемые, пусть не самые лучшие, решения;
 - д) придаю большое значение принятию взвешенных творческих решений в результате переговоров и достижения согласия.
2. Убежденность
 - а) с готовностью слеую предложениям и решениям других людей;
 - б) скорее буду следовать предложениям и решениям других, чем настаивать на своих;
 - в) настаиваю на своих предложениях, мнениях и решениях даже тогда, когда это кого-то задевает;
 - г) если высказываются разные идеи или предложения, стараюсь найти решение, устраивающее обе стороны;
 - д) всегда внимательно выслушиваю других людей, даже когда они высказывают мнения, отличные от моих. Я имею твердые убеждения, но если предложения другого человека хорошо обоснованы, могу изменить свое мнение.
3. Конфликт
 - а) если возникает конфликт, стараюсь не вмешиваться в него;
 - б) стараюсь предупредить возникновение конфликта, но если он все же возникает, пытаюсь утихомирить разгоревшиеся страсти и помирить ссорящихся;

- в) когда возникает конфликт, стараюсь прекратить его или отстоять свою позицию;
- г) когда возникает конфликт, стараюсь быть твердым, справедливым и находить взвешенное решение;
- д) если возникает конфликт, стараюсь определить причины его возникновения и разрешить его.

4. Самоконтроль

- а) даже в напряженных ситуациях стараюсь оставаться спокойным и редко выхожу из себя;
- б) стараюсь держать свои эмоции под контролем, потому что горячность, как правило, приводит к плохим результатам;
- в) когда дело делается не так, как оно должно делаться, я выхожу из себя;
- г) редко выхожу из себя, но иногда проявляю нетерпение, если дело не движется;
- д) редко выхожу из себя даже при общей суматохе.

Обведите кружком варианты ответов, которые вы выбрали. Графа, где будет больше кружочков, соответствует стилю руководства, к которому вы тяготеете

ЗАДАЧА 2.

Определите конфликтоген в следующей ситуации. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

ЗАДАЧА 3.

Определите конфликтоген в следующей ситуации.

При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».

ЗАДАЧА 4.

Определите конфликтоген в следующей ситуации.

Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности.

Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.

ИД-1 УК-6.1

Задача 1.

Вы назначены на должность заведующего отделением сестринского ухода городской клинической больницы. Отделение работает уже четвертый год, имеет место высокая текучесть кадров. Старшая медицинская сестра работает в отделении с момента его открытия, пользуется заслуженным авторитетом среди сотрудников отделения и больницы в целом. Два года назад, отметив свое 45-летие, она поступила на факультет высшего сестринского образования. Прежде работой отделения руководил врач, причины его ухода Вам неизвестны.

Спустя два месяца работы в отделении Вы начинаете чувствовать себя катализатором многих конфликтных ситуаций. Вас совершенно не устраивает стиль работы старшей медицинской сестры, но Вы не можете четко сформулировать свои претензии. Вы ощущаете некоторое противодействие коллектива, Вам кажется, что старшая

медицинская сестра настраивает людей против Вас, но у Вас нет никаких доказательств.

Разработайте возможные варианты решения описанной проблемы и предложите наиболее оптимальные, на Ваш взгляд, мероприятия по ее решению.

ИД-2 УК-6.2, ИД-3 УК-6.3

ЗАДАЧА 1

Хорошие и плохие цели. Как вы считаете, чем хорошая цель отличается от плохой цели в контексте управления временем? Приведите примеры хороших и плохих целей из своей личной жизни или практики деятельности вашей организации. Дайте как минимум пять ответов на вопрос: каким образом плохая цель выступает в роли «вора времени»? приведите примеры.

ЗАДАЧА 2

Вы чувствуете, что намеченные на день дела Вы не успеваете сделать вовремя. Помимо того, что уже выполнено, еще нужно провести совещание с руководителями подразделений, заказать билеты на самолет для предстоящей командировки, сделать заказ на поставку товаров и встретиться с рабочими по поводу внедрения в производство новой технологии.

Вопросы:

1. Станете ли Вы стараться все успеть сделать самому?
2. Перепоручите ли какие-нибудь дела своим подчиненным? Если да, то какие и кому?
3. Что Вы перенесете на другие дни?

ЗАДАЧА 3

Составьте план профессионального развития и карьерного роста своего сотрудника, если он в 2015 году окончил Медицинский университет по специальности "Педиатрия". При этом известно, что срок обучения в ординатуре составляет 2 года, квалификационная категория по специальности присваивается через 3 года профессиональной деятельности по заявленной специальности, на курсы повышения квалификации для подтверждения сертификата (свидетельства об аккредитации) сотрудник должен направляться 1 раз в 5 лет, должность заведующего отделением сотрудник может занимать, имея 5 лет стажа по специальности. Предложите варианты внутриорганизационной и межорганизационной карьеры.

ИД-1 ОПК-5.1

ЗАДАЧА

Результаты медико-статистического исследования среди рабочих промышленного комбината показали, что длительность одного случая нетрудоспособности в связи с заболеванием гриппом у рабочих цеха №1 составила $10,8 \pm 0,4$ дней, у рабочих цеха №2 длительность одного случая нетрудоспособности составила $11,2 \pm 0,7$.

ВОПРОСЫ:

1. Укажите виды профилактики, цели каждого вида и основные механизмы реализации.
2. Какие виды статистических величин вы знаете? Перечислите виды средних величин. Какую статистическую величину использовали для расчета длительности одного случая нетрудоспособности в связи с заболеванием гриппом у рабочих цеха? Что характеризует средняя длительность одного случая временной нетрудоспособности?
3. Используя представленные формулы, докажите неслучайный характер различия длительности одного случая нетрудоспособности в связи с заболеванием гриппом у рабочих цеха №1 и у рабочих цеха №2.

$$t = \frac{M_1 - M_2}{\sqrt{m_1^2 + m_2^2}} \quad M_{\text{ген}} = M_{\text{выб}} \pm tm \quad C_v = \frac{\sigma}{M} \times 100\%$$

4. Дайте определение доверительных границ статистической величины.
5. Перечислите критерии достоверности результата, полученного в медико-статистическом исследовании и укажите их критические значения для медико-биологических исследований.

ИД-2 ОПК-5.2

ЗАДАЧА

Вы – заведующий Центром здоровья при городской поликлинике, Вам поручено проанализировать отчет по диспансеризации. Продемонстрируйте методику оценки качества и эффективности диспансеризации работающих граждан (отчетная форма № 131 «Сведения о диспансеризации определенных групп взрослого населения»), ответив на вопросы.

ВОПРОСЫ:

- 1) Дайте определение диспансеризации и укажите цели ее проведения.
- 2) Какие группы здоровья обследованного населения и по каким критериям определяют по результатам диспансеризации?
- 3) Укажите нормативный документ Минздрава РФ, регламентирующий проведение диспансеризации.
- 4) Назовите критерии, характеризующие качество и эффективность диспансеризации. Используя имеющуюся отчетную форму, представьте формулы для расчета показателей, характеризующих качество и эффективность диспансеризации.
- 5) Схематически графически изобразите предложенные коэффициенты.

ЗАДАЧА

Оцените качество и эффективность диспансеризации.

Условие: В 2020г. в районной поликлинике на конец года под динамическим наблюдением состояло 1250 больных хроническими заболеваниями легких (в 2019г. – 1247 больных). В течение года было вновь выявлено 250 пациентов с указанной патологией, из них 186 больных были взяты под динамическое наблюдение (в 2019г. – 196 больных было выявлено и 174 взято под динамическое наблюдение), в том числе своевременно – 146 человек (в 2019г. – 137 человек). Динамическим наблюдением в полном объеме было охвачено 410 больных, 27 человек прошли курс реабилитации в санаторно-курортных условиях. Число госпитализаций в стационар круглосуточного пребывания составило 234 случая, которые в общей сложности длились 3088 койко-дней. К концу года было снято с диспансерного учета в связи со смертью 19 человек (в 2019г. – 17 человек).

ЗАДАЧА

Оцените качество и эффективность диспансерного наблюдения больных гипертонической болезнью в городской поликлинике.

Условие: В 2020 г. в городской поликлинике под диспансерным наблюдением находилось 448 больных гипертонической болезнью. При диспансеризации в течение 2021г. было выявлено еще 47 человек с эссенциальной артериальной гипертензией, 38 из них были дополнительно включены в диспансерную группу. Динамическим наблюдением в полном объеме в течение 2021г. было охвачено 188 больных, ни разу не были обследованы 37 пациентов. Трудопотери 247 трудоспособных пациентов диспансерной группы от основного заболевания составили в 2021г. 492 случая и 4526 дней (в предыдущем году – 513 случаев и 4610 дней). В 2021г. среди работающих диспансерных больных было зарегистрировано 22 случая госпитализации (общей длительностью 397 дней).

ЗАДАЧА.

Оцените качество и эффективность диспансерного наблюдения больных ИБС.

Условие: В терапевтическом отделении поликлиники состоят на диспансерном учете 580 больных ИБС, из них ни разу в течение года не обследованы 59, однократно осмотрены 326, остальные осмотрены дважды. Из 580 диспансерных больных ИБС в течение года были госпитализированы 143 человека (в предыдущем году госпитализированы 156 человек из 568 диспансерных больных ИБС). Всего в течение года впервые выявлено 122 больных ИБС, из них взяты на диспансерный учет 96 человек.

ЗАДАЧА.

Оцените эффективность диспансерного наблюдения больных.

Условие: У врача-гастроэнтеролога на диспансерном учете состоит 160 больных, из них полное диспансерное обследование прошли 100 больных, ни разу не осмотрены врачом в течение года 60 больных. Из числа диспансерных больных госпитализированы были 22 человека (в предыдущий период 25 человек из 155 диспансерных больных). Из 160 диспансерных больных у 5 отмечено ухудшение состояния здоровья, у 128 – улучшение, у остальных без динамики. В предыдущем году эти цифры составили соответственно 8 и 110 случаев на 155 пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением. Трудопотери в связи с основным заболеванием составили 110 случаев и 5100 дней (в предыдущем году 120 случаев и 5800 дней).

ИД-1 ПК-3.1

ЗАДАЧА.

Вы являетесь сотрудником кабинета медицинской профилактики территориальной поликлиники. Вам необходимо оценить качество проведенной диспансеризации на основании предложенной отчетной формы (форма №12-Д).

Вопросы:

1. Укажите профилактические стратегии, направленные на снижение бремени социально-значимых заболеваний. Какие методы используются для реализации каждой стратегии?
2. Укажите основные цели диспансеризации населения. Сколько этапов имеет диспансеризация и каково их содержание?
3. Укажите группы здоровья, определяемые по результатам диспансеризации, и их критерии.
4. Укажите основные обязанности врача кабинета медицинской профилактики при проведении диспансеризации.
5. Предложите примеры показателей, характеризующих качество и эффективности диспансеризации.

ИД-2 ПК-3.2

ЗАДАЧА

Для разработки комплексного плана оздоровительных мероприятий для студентов медицинского вуза главным врачом студенческой поликлиники совместно с представителями студенческого научного общества вуза проведено изучение влияния факторов риска на распространенность болезней органов пищеварения (БОП) среди студентов.

ВОПРОСЫ:

1. Перечислите наиболее значимые поведенческие факторы риска возникновения и развития социально-значимых заболеваний и их диагностические критерии, распространенные среди населения РФ.
2. Перечислите этапы медико-статистического исследования.

3. Определите цель и задачи данного исследования. Определите единицу наблюдения, ее учетные признаки (атрибутивные, количественные, результативные, факторные)
4. Составьте программу сбора данных, которая будет соответствовать цели и задачам исследования и отображать основные признаки различия. Программа должна содержать 10-12 изучаемых признаков.
5. Составьте макеты статистических таблиц, которые вы могли бы использовать для группировки данных и выявления наличия связи между признаками. Представьте макеты всех типов статистических таблиц.

Критерии оценки, шкала оценивания решения ситуационных задач:

Оценка	Описание
«отлично»	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с необходимым схематическими изображениями и наглядными демонстрациями, с правильным и свободным владением терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие
«хорошо»	Объяснение хода решения ситуационной задачи подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании, схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие
«удовлетворительно»	Объяснение хода решения ситуационной задачи недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и наглядных демонстрациях, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях
«неудовлетворительно»	Объяснение хода решения ситуационной задачи дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования, без умения схематических изображений и наглядных демонстраций или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют

Критерии оценки, шкала оценивания зачтено/не зачтено

Оценка	Описание
«зачтено»	Демонстрирует полное понимание проблемы. Знает основные понятия в рамках обсуждаемого вопроса, методы изучения и их взаимосвязь между собой, практические проблемы и имеет представление о перспективных направлениях разработки рассматриваемого вопроса
«не зачтено»	Демонстрирует непонимание проблемы. Не знает основные понятия, методы изучения, в рамках обсуждаемого вопроса не имеет представления об основных проблемах

5. Процедура проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета. Зачет включает в себя: решение ситуационных задач.