



Министерство здравоохранения Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО СЗГМУ
им. И.И. Мечникова Минздрава России

С.А. Сайганов

2024 г.

АНАЛИЗ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА

1. Анализ достижения целей

СЗГМУ им. И.И. Мечникова в 2023 году осуществлял свою деятельность в соответствии с политикой в области качества: сформировать современный Университет, интегрирующий научно-образовательную и клиническую деятельность, для подготовки и непрерывного развития кадров сферы здравоохранения, входящий в число ведущих медицинских вузов России, осуществляющий поддержку эффективной реализации государственной стратегии в области здравоохранения.

Анализ выполнения Политики в области качества и стратегических целей ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И. И. Мечникова в области качества, установленных на 2023 год, показал следующие результаты:

Продолжено развитие системы управления университетом:

- подтверждена приверженность руководства вуза и коллектива принципам менеджмента качества, реализуемой 12 лет, с момента создания университета; в рамках надзорного аудита системы менеджмента качества (СМК) подтверждено ее соответствие требованиям международного стандарта ИСО 9001 хорватским органом по сертификации систем менеджмента Cro Cert (сертификат № HR 0378, действителен до 22.04.2024); в результате рестрикций принято решение о продолжении поддержания СМК под надзором российского органа «Ростех сертификат»;
- актуализирована программа стратегического развития университета в соответствии с рекомендациями Минобрнауки РФ, новыми глобальными вызовами и рисками в январе 2023 г.;
- обновлена документация системы менеджмента качества: процессная модель дополнена двумя процессами «Международная деятельность» и «Воспитательная деятельность», уточнены параметры большинства процессов, включая показатели, критерии, риски и методы обработки рисков; стратегические риски университета актуализированы и представлены в настоящем анализе СМК;
- Университет занимает уверенную позицию в российских и международных рейтингах: предметный рейтинг вузов, Медицина (РАЕХ) – 7 место; Эксперт. Индекс изобретательской активности российских университетов – 51-100; Рейтинг лучших вузов России (РАЕХ) – 73 место; Интерфакс Исследования. Национальный рейтинг университетов – 52 место; Интерфакс. Национальный рейтинг университетов – 64-65 место (было 92-93); Forbes. Университеты для будущей элиты: 100 лучших российских вузов по версии Forbes – 83 место; СЗГМУ им. И.И. Мечникова снова вошел в первую лигу Национального агрегированного рейтинга – 2024 среди 686 вузов-участников (перешел из 2-й лиги); Несмотря на ограничения текущей международной ситуации, в 2023 году Университет был учтен такими престижными в области образования международными рейтингами QS World University Rankings (в 2022) и Times Higher Education, что является приоритетным показателем устойчивого развития Университета;
- Структура подразделений направления «Образование» представляют 7 факультетов и 82 кафедры, обновление которых осуществлялась в соответствии с новыми условиями и задачами.

В образовательной деятельности получены следующие результаты:

- Подготовка обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в СЗГМУ им. И.И. Мечникова в 2023-2024 учебном году осуществлялась по семи направлениям (специальностям) подготовки.
- Выполнено государственное задание подготовки специалистов по контрольным цифрам приема по основным образовательным программам высшего образования и дополнительным профессиональным образовательным программам.
- Всего в университете обучается по основным образовательным программам высшего образования 5120 студентов (на 01.10.2023), в том числе:
 - количество поступивших по программам ординатуры в 2023 году незначительно снизилось с 866 до 863, в том числе на бюджет – 423 (521 в 2022 г.), но существенно возрос внебюджет – до 370 (345 в 2022 г.).
 - процент поступивших на целевое обучение от общего количества бюджетников в 2023 году – 44,6%;
 - выполнение плана приема по КЦП (бюджет) в 2023 г. выполнено на 96,7% (в 2022 г. 94%);
- Количество иностранных граждан, обучающихся в университете существенно возросло, в том числе:
 - количество иностранных студентов, обучающихся на английском языке 148 (с 47),
 - количество иностранных студентов, обучающихся на русском языке 367 (с 85),
 - количество иностранцев, обучающихся на подготовительном отделении на русском языке 94 (с 44),
 - в ординатуре 214 (со 105),
 - аспирантуре 6 (4).
- Общее количество слушателей по программам дополнительного профессионального образования, реализованным в Университете в 2023 году – 11000 (снижение с 23131 чел.).
- Цели по проектированию и обновлению образовательных программ выполнены, в том числе:
 - В 2023 году произошли следующие изменения:
 - Начали обучение по специальности 31.08.17 Детская эндокринология, которая была лицензирована в 2023 году;
 - 29 специальностей перешли на новый ФГОС 3++;
 - 1 сентября прием и обучение осуществлялись по новому ФГОС 3++ по 36 специальностям, включая 31.08.17 Детскую эндокринологию
- На общеобразовательных программах довузовской подготовки обучено 283 чел. (388 в 2022 г.), в том числе 46 иностранных граждан.
- В 2023 году Университетом поддержана **профессионально-общественная аккредитация** 16 образовательных программ: 13 программ ординатуры, 1 программа специалитета, 1 программа бакалавриата, 1 программа магистратуры.

Развитие научной и инновационной деятельности университета осуществлено по следующим направлениям:

- В 2023 году в Университете выполнялись 7 тем прикладных НИР государственного задания Министерства здравоохранения Российской Федерации.
- В 2023 году благодаря целенаправленной работе по привлечению конкурсного финансирования ученые вуза получили грантовую поддержку более 30 млн. руб.
- Внедрен Сервис учета информации о научных работах в 2023 г.
- В 2023 г. зарегистрирован 51 объект интеллектуальной собственности: 31 патент и 20 свидетельств о государственной регистрации программ для ЭВМ и баз данных.
- В 2023 году в диссертационных советах вуза защищены: 4 докторских диссертации, 17 кандидатских диссертаций,
- Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника СЗГМУ им. И.И. Мечникова в 2 раза превосходит медианные значения вузов РФ. Показатель вырос по сравнению с 2022 годом на 64,3%.

Развитие кадрового потенциала университета осуществлено по следующим направлениям:

- Продолжена интеграция образовательного и клинического процессов Университета, через привлечение сотрудников к выполнению клинической нагрузки в клиниках и на клинических базах Университета.
- Общая численность работников: 4002 чел., из них: основных – 3344, внешних совместителей – 658.
- Численность ППС - 174: 311 – докторов наук, 658 – кандидаты наук; Средний возраст – 51 год; 90% преподавателей с учеными степенями и званиями от общего количества преподавателей. Доля штатных научно-педагогических работников Университета (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет 88,6% (было 79%) от общего количества педагогических работников.
- Численность врачей - 570: 13 – доктора наук, 115 – кандидаты наук; Средний возраст врачей – 43 года.
- Численность среднего медицинского персонала – 688.
- Численность научных работников - 22: 4 (было 3) – доктора наук, 13 (было 14) – кандидаты наук; Средний возраст научных работников – 57 лет.
- Численность административно-управленческого и хозяйственного персонала – 902 (было 926).

Развитие клинической деятельности по следующим направлениям:

- Продолжена интеграция образовательной и клинической деятельности в Университете
- Полностью выполнено государственное задание по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи.
- Полностью выполнено государственное задание по оказанию медицинской помощи в рамках клинической апробации.

- Выполнены планы по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи за счет средств ОМС.
- Проектный офис по развитию регионального здравоохранения продолжил активную работу.
- Осуществлялась реализация проектов здоровьесберегающих технологий регулирования факторов среды обитания (по заданию Минздрава РФ)
- В 2023 году для отделений клиники закуплено новое медицинское оборудование, в т.ч.: Система электрохирургическая навигационная, Установка рентгенодиагностическая цифровая ГАММА и др.

Развитие воспитательной деятельности осуществлено по следующим направлениям:

- осуществлены 76 (70 в 2022 г.) мероприятий по гражданско-патриотическому воспитанию студентов, приобщению их к ценностям отечественной и мировой культуры, 103 (76) добровольческих мероприятия и 77 (44) спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятий;
- продолжено совершенствование системы студенческого самоуправления, в том числе в рамках работы Студенческого совета университета, Студенческого научного общества, 17 организаций и объединений обучающихся общей численностью более 2500 человек (с 2000);

Анализ подтвердил, что цели Университета в области качества разрабатываются коллегиально с привлечением необходимых специалистов и экспертов, соответствуют Программе стратегического развития университета, детализируются по всем подразделениям и в основном достигаются.

2. Анализ удовлетворенности заинтересованных сторон

Анализ удовлетворенности охватывает следующие категории заинтересованных сторон – студентов, пациентов, сотрудников университета, учредителей и общественность.

Основные акценты в исследованиях: качество образовательного процесса; противодействие коррупции; качество организации практики; качество преподавания.

Мониторинг удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса проводится выборочно в течение учебного года. Мониторинг выпускников – через месяц после выпуска.

В 2023 году Ежегодный мониторинг удовлетворенности обучающихся Университетской средой показал позитивное восприятие деятельности Университета.

В 2023 г. гораздо глубже изучили первокурсников, кроме традиционного входящего контроля знаний по диагностическому интернет-тестированию, провели социально-психологическое тестирование на раннее выявление незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, провели диагностику готовности первокурсников к обучению в Университете через оценку особенностей качества личности обучающихся.

Все отчеты по результатам мониторинга представлены руководству Университета, а также по запросу – учредителю и надзорным организациям, представлены в самоотчете вуза за 2023 год и опубликованы на официальном сайте.

Все материалы по мониторингу размещены в файловом хранилище Университета и в дистанционной системе обучения **moodle** для организации доступа пользователей.

3. Мониторинг успеваемости студентов.

Мониторинг основных профессиональных образовательных программ осуществляется учебным управлением, деканатами и кафедрами. Анализу подвергаются результаты промежуточной аттестации: средний балл, количество неудовлетворительных оценок / задолженностей, количество отчисленных и причины отчисления. Также анализируются результаты итоговой аттестации, замечания и предложения председателей ГЭК. Обобщенный анализ проводится в деканатах и на ректорате в конце учебного года.

Интернет-тестирование студентов 1 курса проводилось в сентябре 2023 г. в онлайн-формате. Охвачено 50% студентов.

Независимое тестирование сформированных компетенций студентов выпускных курсов и подготовка к первичной аккредитации специалистов проходит в 4 этапа со 100% охватом выпускников.

4. Анализ результатов внутренних аудитов

В 2023 г. внутренние аудиторы университета провели 24 аудита, в ходе которых были проверены 24 структурных подразделения. По результатам внутренних аудитов составлен план устранения несоответствий и сформулированы мероприятия, осуществление которых может существенно улучшить результаты процессов СМК Университета.

5. Анализ несоответствий, реализация корректирующих действий

Характер несоответствий, выявленных в ходе внутреннего аудита, в основном незначительный. Причины, как правило, связаны с недостаточной информированностью исполнителей, руководителей структурных подразделений в области управления документированной информацией, в области измерения удовлетворенности потребителей. В связи с этим, запланированные корректирующие действия направлены на улучшение переработку документированной информации, обучение и информирование руководителей структурных подразделений и исполнителей по выявленным областям управления и оказания им своевременной консультативной поддержки.

Однако ряд проблем носят системный характер и являются общими, включены в инвестиционные планы и программу стратегического развития университета:

- развитие учебно-методической базы не обеспечено в достаточной мере ресурсами: на некоторых кафедрах требуется ремонт аудиторий и замена мебели,
- нерационально планируется учебная нагрузка преподавателей и аудиторный фонд,
- нерационально планируется учебная нагрузка в компьютерных классах университета,
- существуют проблемы нарушения сроков выдачи паролей для доступа студентов и слушателей на платформу moodle и перебои в работе системы.

6. Актуализации документированной информации СМК

В 2023 году актуализация документации СМК Университета проводилась по результатам внутренних аудитов и включала уточнение параметров мониторинга, показателей результативности и управления рисками в соответствии с целями по качеству и изменившимися условиями деятельности. Пересмотр охватывал также уточнение

выполнения требований СМК, представленных в Руководстве по качеству. Обновлено 10% документированной информации.

Переработана документированная процедура «Международная деятельность», разработана новая документированная процедура «Воспитательная деятельность».

Продолжено улучшение показателей и критериев результативности процессов, алгоритмов и процедур их выполнения, методов мониторинга и оценки результативности. Обновлено методы обработки рисков в большинстве процедур.

7. Рекомендации по улучшению СМК

Рекомендации по улучшению СМК на основании анализа данных по всем разделам отчета и предложений по улучшению процессов СМК направлены на распространение информации о требованиях стандарта ИСО 9001 версии 2015 года, обучение персонала, формирование риск-ориентированного мышления, информирование персонала и рациональное применение документированной информации. Особое внимание уделялось интеграции СМК с системой документооборота и обмена информацией в Университете.

Актуальной на текущий год является задача интеграции системы менеджмента качества и внутренней независимой системы оценки качества образования по следующим направлениям:

1. Интеграция расходования ресурсов на обеспечение качества.
2. Информирование и обучение ППС и учебно-вспомогательного персонала по вопросам качества образования и СМК.
3. Развитие механизмов стратегического управления на основе риск-ориентированного подхода и актуализации целей в быстро меняющихся условиях.
4. Развитие механизмов независимой оценки качества образования, участие в добровольных системах оценки, в рейтингах и конкурсах по качеству.
6. Внедрение в практику новых методов мониторинга и оценки качества образовательного процесса, в том числе с использованием специальных компьютерных приложений, платформ электронного обучения и социальных сетей.
7. Совершенствование показателей и критериев мониторинга и оценки качества образовательного процесса.
8. Обеспечение механизмов гарантий качества для соответствия требованиям государственной аккредитации.

Начальник отдела мониторинга образовательных процессов

Чурганов О.А. / 