



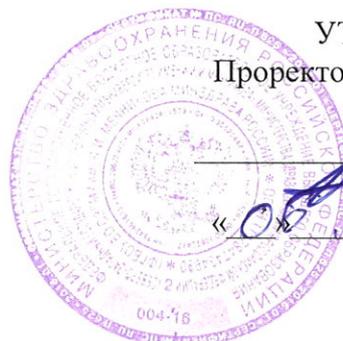
Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И.

Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

С.А. Артюшкин

« 05 » 06 2025 г.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

по результатам анкетирования «Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава работой в Университете»

В соответствии с распоряжением от 25.03.2025 № 176 в период с 8 апреля 2025 года по 30 мая 2025 года на платформе сдо moodle было организовано и проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) на предмет удовлетворенности работой в Университете.

Цель: определить уровень удовлетворенности ППС работой в Университете и наметить направления для улучшения условий работы.

Метод исследования: анонимное анкетирование на платформе сдо moodle.

Участники: профессорско-преподавательский состав.

Состав участников опроса: в анкетировании приняли участие 244 человека – не высокий показатель!!! Объяснить можно - большой загруженностью преподавателей при подготовке к сессии, практике, отчетной работой.

В анкетировании приняли участие персонал следующих кафедр:

Кафедра акушерства и гинекологии
Кафедра внутренних болезней, нефрологии, общей и клинической фармакологии с курсом фармации
Кафедра гериатрии пропедевтики и управления в сестринской деятельности имени Э.С. Пушкин
Кафедра гигиены условий воспитания, обучения, труда и радиационная гигиена
Кафедра гигиены питания
Кафедра гигиены условий воспитания, обучения, труда и радиационной гигиены
Кафедра госпитальной терапии и кардиологии им. М.С. Кушаковского
Кафедра госпитальной хирургии им В.А. Опшеля

Кафедра детской хирургии
Кафедра инновационных технологий в медицине и образовании
Кафедра иностранных языков
Кафедра инфекционных болезней
Кафедра клинической лабораторной диагностики, биологической и общей химии им. В.В. Соколовского
Кафедра клинической микологии, аллергологии и иммунологии
Кафедра косметологии
Кафедра латинского языка
Кафедра лучевой диагностики и лучевой терапии
Кафедра медицинской генетики
Кафедра медицинской биологии
Кафедра медицинской информатики и физики
Кафедра медицинской микробиологии
Кафедра медицины труда
Кафедра морфологии человека
Кафедра неврологии им. академика С.Н. Давиденкова
Кафедра нейрохирургии имени профессора А.Л. Поленова
Кафедра общей хирургии
Кафедра общественного здоровья и управление здравоохранением
Кафедра общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением
Кафедра оперативной и клинической хирургии с топографической анатомией имени С.А. Симбирцева
Кафедра остеопатии с курсом функциональной и интегративной медицины
Кафедра оториноларингологии
Кафедра офтальмологии
Кафедра педиатрии и неонатологии
Кафедра педиатрии и детской кардиологии
Кафедра пропедевтики внутренних болезней, гастроэнтерологии и диетологии им С.М. Рысса
Кафедра психиатрии и наркологии
Кафедра психотерапии, медицинской психологии и сексологии
Кафедра пульмонологии

Кафедра русского языка как иностранного
Кафедра семейной медицины
Кафедра социально гуманитарных наук экономики и права
Кафедра терапии
Кафедра терапии и ревматологии
Кафедра терапии, ревматологии, экспертизы временной нетрудоспособности и качества медицинской помощи с курсом гематологии и трансфузиологии им.Э.Э.Эйхвальда
Кафедра токсикологии и медицинской защиты в чрезвычайных ситуациях
Кафедра факультетская терапия
Кафедра факультетской хирургии с курсом эндоскопии им. И.И. Грекова
Кафедра физической и реабилитационной медицины
Кафедра физической культуры
Кафедра фтизиопульмонологии и торакальной хирургии
Кафедра функциональной диагностики
Кафедра эндокринологии имени акад. В.Г. Баранова

Состав участников опроса. По занимаемым должностям, ученым степеням и характеру работы участники опроса распределился следующим образом (рисунок 1).
Здесь и далее: процент от общего числа участников опроса.

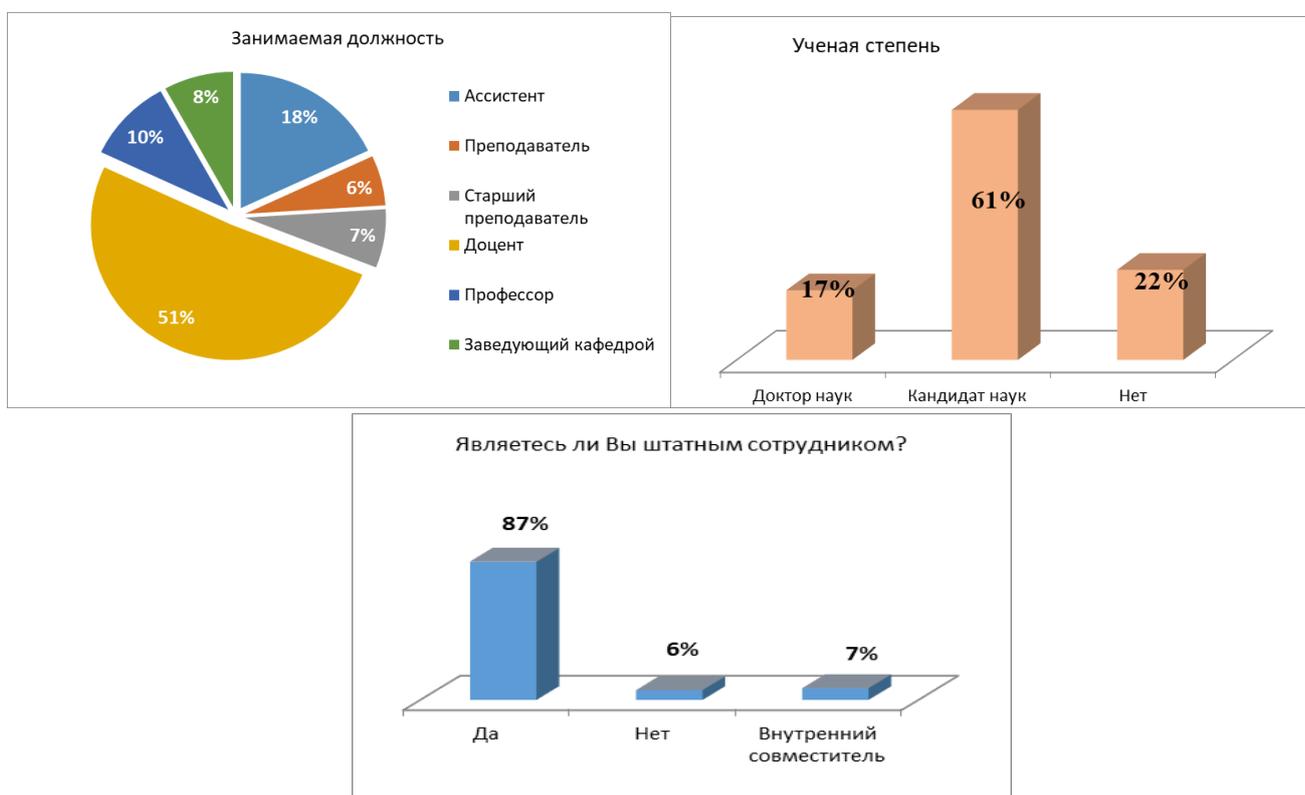


Рисунок 1 – Состав участников опроса

Рабочий потенциал, активность и использование передовых технологий участников опроса. Персонал активно участвует в научных мероприятиях (конгрессы, семинары, конференции и др.) как в качестве организаторов, так и в качестве участников мероприятий. В своей работе преподаватели пользуются современными цифровыми технологиями, что очень актуально на сегодняшний день (рисунке 2).

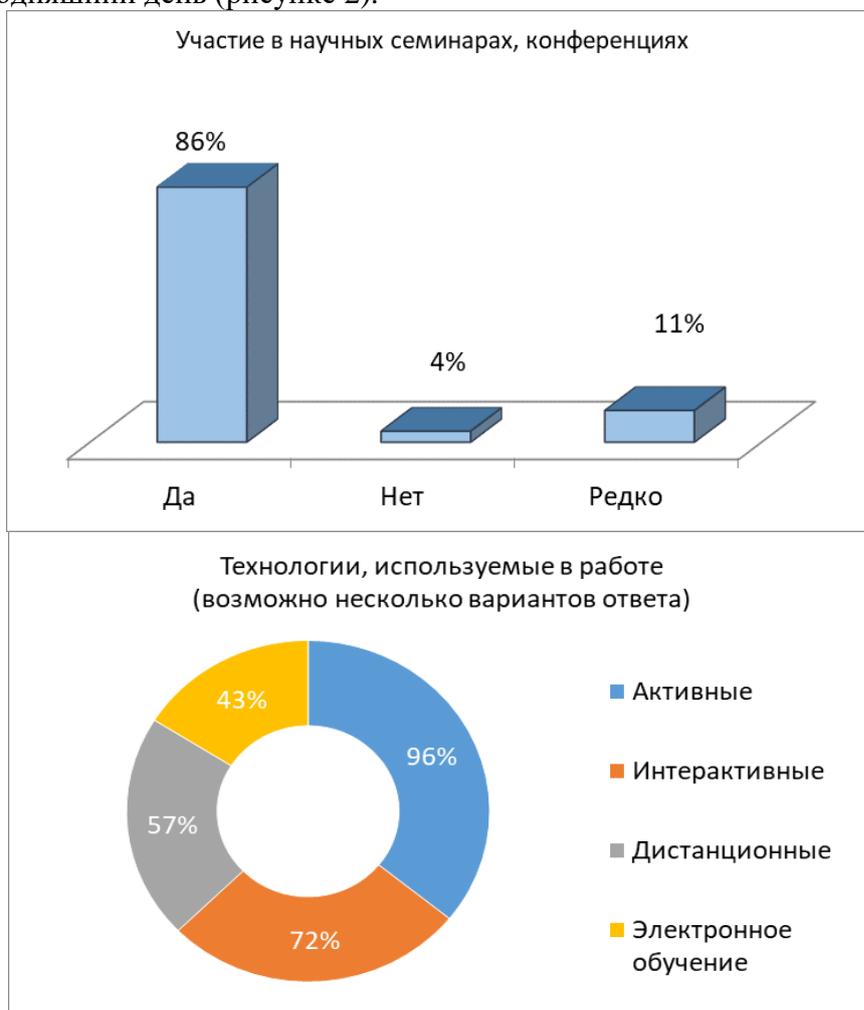


Рисунок 2 – Участие в научных мероприятиях и использовании передовых технологий в работе

Из рисунка 2 видно, что ППС очень активно занимается научной работой: 86% участников опроса активно участвуют, выступают с докладами на научных конференциях, семинарах, круглых столах, участвуют в рабочих встречах, обмениваются опытом с коллегами. В настоящее время цифровые технологии наблюдаются во всех сферах жизни. В своей преподавательской деятельности преподаватели также активно используют различные передовые технологии (можно было указать несколько вариантов из предложенных ответов): 96% из опрошенных - используют активные, а 72% – интерактивные формы преподавания; 57% - пользуются дистанционным форматом, 43% - пользуются электронными методами обучения.

В Университете создана электронная информационная образовательная среда (далее - ЭИОС) на базе платформы сдо moodle. Мнения персонала о наличии, качестве, функциональности ЭИОС в Университете распределились следующим образом: 95% удовлетворены работой сдо moodle, лишь 5% участников опроса - затруднились дать ответ на этот вопрос; респондентов, которые считают, что ЭИОС в Университете не создана - нет (рисунке 3).

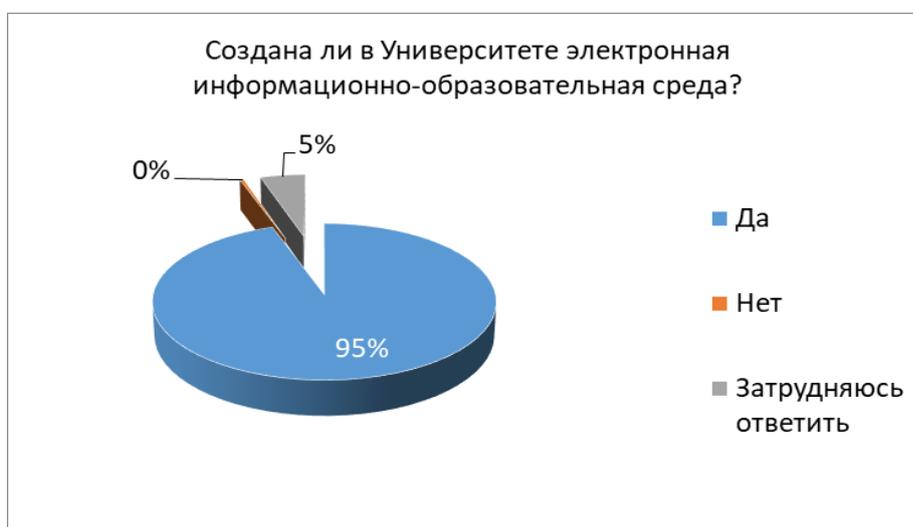


Рисунок 3 – Мнение респондентов о наличии информационно-образовательной среды в Университете

Привлекательные моменты работы в Университете. Работа в Университете имеет много привлекательных сторон, которые отмечает персонал Университета (при ответе можно было выбрать несколько вариантов). Участники опроса высоко оценили:

- возможность заниматься преподавательской деятельностью - 84%;
- хорошей психологической обстановкой в коллективе - 57%;
- работой по специальности - 73%;
- возможностью заниматься научной деятельностью – 49%;
- высоким престижем вуза – 48%;
- перспективой профессионального роста – 39%,
- возможностью заниматься лечебной деятельностью удовлетворены всего – 33%.

Результаты представлены на рисунке 4.



Рисунок 4 - Привлекательные стороны работы в Университете

Неблагоприятные факторы работы в Университете. Наряду с положительными имеют место и неблагоприятные причины, мешающие эффективной и полноценной работе. Результат

представлен на рисунке 5. На ответ можно было выбрать несколько из предложенных вариантов ответа. Респонденты считают, что более качественной работе мешают:

- плохое оборудование рабочего места – 52%;
- плохие санитарно-гигиенические условия – 25%;
- низкая оплата труда – 20%.

Также некоторые преподаватели отмечают физическую и психическую усталость – 11%.

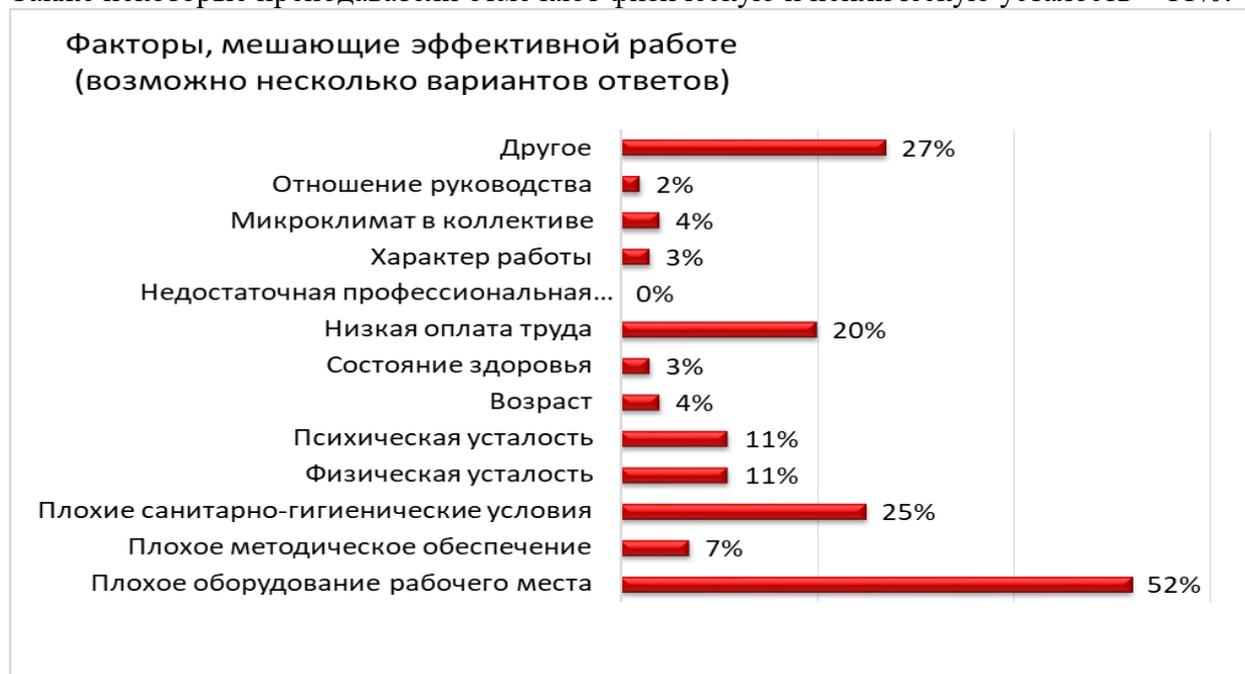


Рисунок 5 - Факторы, мешающие эффективной работе

Удовлетворенность работой в Университете. Для оценки удовлетворенности применялась 5-балльная шкала. Ответы на вопросы, касающиеся удовлетворенности работой в Университете, представлены в процентах от общего количества участников опроса (таблица 1).

Таблица 1 - Удовлетворенность

№	Наименование показателя удовлетворенности	Значение оценочного показателя				
		1	2	3	4	5
1	Своей профессией	0%	0%	2%	18%	80%
2	Социальным статусом	1%	1%	4%	30%	64%
3	Ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза	0%	3%	11%	35%	51%
4	Ролью Университета в профессиональной среде	0%	3%	9%	31%	57%
5	Доступностью информации о деятельности университета	0%	1%	8%	27%	64%
6	Отношениями с администрацией	0%	1%	6%	27%	66%
7	Отношениями с непосредственным руководством (зав.кафедрой)	0%	0%	1%	9%	90%
8	Отношениями с коллегами (на кафедре, в лаборатории и т.п.)	0%	1%	0%	16%	83%
9	Отношениями с обучающимися	0%	0%	0%	17%	83%
10	Возможностью участия в принятии управленческих решений	7%	7%	20%	33%	33%

11	Оплатой труда	5%	6%	35%	36%	18%
12	Системой поощрений результатов своей деятельности	5%	9%	25%	37%	24%
13	Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения квалификации	1%	4%	11%	26%	58%
14	Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест	3%	17%	36%	32%	12%
15	Состоянием аудиторного фонда для занятий	10%	16%	31%	30%	13%
16	Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения	15%	16%	30%	28%	11%
17	Доступностью сети Internet	9%	11%	20%	33%	27%
18	Качеством и количеством учебно- методической литературы	1%	4%	12%	46%	37%
19	Качеством фондов читального зала и библиотеки	0%	1%	9%	41%	49%
20	Организацией питания в Университете	7%	13%	29%	32%	19%
21	Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	7%	10%	22%	32%	29%
22	Возможностями для занятий спортом	6%	7%	19%	38%	30%
23	Работой профсоюзной организации	8%	5%	19%	25%	43%
24	Условиями организации образовательного процесса в целом	1%	4%	18%	47%	30%

Из результатов, представленных в таблице 1, следует, что в наивысшей степени (на 5 баллов) респонденты удовлетворены: своей профессией, социальным статусом, ценностями, миссией, политикой и стратегией Университета, ролью Университета в профессиональной среде (оценили более 50% респондентов)

Высоко оценены межличностные отношения в коллективе (на 5 баллов): более 66% дали высокую оценку отношениям с администрацией, 83% - отношениям между коллегами, 90% - с непосредственным руководством (заведующим кафедрой), отношения с обучающимися тоже благоприятные – 83% оценили максимально высоко. Отсюда вывод: Морально-психологический климат в Университете поддерживается доброжелательный и благоприятный для работы.

Также сотрудники, в принципе, удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация для повышения квалификации (на 5 баллов - 33%); оплатой труда; системой поощрения своей деятельности; возможностью участия в принятии управленческих решений (большинство респондентов оценили на 4 балла). Действия администрации, которые предпринимаются для повышения квалификации персонала, тоже получили высокую 5-ти балльную оценку (58%).

Условиями организации труда и оснащенностью рабочих мест, состоянием аудиторного фонда для занятий, оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения преподаватели удовлетворены не в полной мере (примерно 30% участников опроса оценили на 3 балла). Необходимо прислушаться к просьбам преподавателей и провести ряд мероприятий в этом направлении, по возможности обновить материально-техническую оснащенность кафедр.

Библиотечный ресурс, качество и количество учебно- методической литературы в целом оценены на 4-5 баллов большинством респондентов (46%-49%).

Социальная среда (до 35% опрошенных оценили на 4 балла): организация питания, медицинское обслуживание, возможности для занятий спортом. Работа профсоюза в принципе

удовлетворяет большое количество участников опроса (на 5 баллов - 43%), но есть над чем работать в этой сфере.

Условия организации образовательного процесса в целом оценены 47% участников опроса на 4 балла.

Предложения по усовершенствованию условий работы

Организация образовательного процесса

Использовать методы не материальной мотивации сотрудников и ППС (благодарности, почетные грамоты) за стаж и достижения, в т.ч. за стабильно высокий рейтинг.

Уменьшать надо бумажно-электронный отчетный оборот, надо упрощать, а не усложнять условия работы.

Упростить и сократить документооборот, уменьшить количество отчетов и другой "бумажной работы".

Надо убрать из правил поступления в ординатуру привилегированный балл за работу средним мед.персоналом. Этот балл не должен превышать балл за участие в СНО, что намного полезнее для всех.

Введение электронной среды для ведения журналов учета посещаемости и успеваемости, ведомостей (электронные журналы, ведомости)

Необходимо большая работа по привлечению слушателей на циклы ДПО - так как в настоящий момент все недоборы по слушателям ложатся на плечи кафедральных сотрудников и снижают данные по эффективному контракту. Но в целом мне очень нравится работа в СЗГМУ им. И.И. Мечникова

Курсы обучения (можно онлайн) рационального использования ресурсов и возможностей СДО для создания интерактивных заданий.

Новая система оценки успеваемости пока, к сожалению, демотивирует обучающихся посещать занятия. Это, в совокупности, с упразднением экзамена по дисциплине Психиатрия, приводит к снижению мотивации студентов.

Снизить бюрократическую нагрузку на преподавателей.

Пересмотреть положение о посещении студентами занятий.

Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения

Необходимость доукомплектования аудиторий стульями или скамьями для студентов.

Появление современного, удобного для использования оборудования для ведения занятия и просмотра видео-контента и презентаций.

Улучшение аудиторного фонда в ВУЗе, повышение качества оснащённости аудиторий для практических и лекционных занятий современными техническими средствами обучения, упрощение подготовки документации к изданию учебно-методической литературы для студентов.

В целом, за четверть века, что я работаю в своей Alma Mater, налицо существенный прогресс в оснащённости и модернизации лабораторно-инструментальной базы, а также учебного процесса.

Улучшить техническую оснащённость кафедр аппаратурой для более эффективного проведения семинаров в интерактивной форме по гуманитарным дисциплинам.

Приобретение современного офтальмологического оборудования на кафедру (щелевые лампы, ОСТ, ретинальная камера, периметр, проектор знаков, рабочие столы в учебных комнатах для обучающихся, ремонт учебных помещений в целом).

Купить для кафедры мультимедийную доску для внедрения цифровых технологий в образовательный процесс.

Оборудовать все кафедры современными компьютерами и мультимедиа-технологией, интернетом в аудиториях для практических занятий.

Необходимость оснащения аудиторий сетевым доступом и стационарной техникой (компьютер с выходом в ЭОИС, проекционная техника).

Оснащение аудиторий оставляет желать лучшего. Нет достаточного количества проекторов и ноутбуков.

Наши студенты хотят заниматься в оснащенных спортзалах. Иметь тренажёрный зал, разнообразный инвентарь. Инвентарь приходит в негодность в течении года.

Спортзал должен очень хорошо убираться (возможно для мытья полов использовать спец.средство). Т.к. после окончания пар, студентам на секциях трудно тренироваться, пол сильно пыльный, кроссовки скользят. Возможно необходимо больше уборщиков, площади большие.

Сейчас всё больше студентов иностранцев, было бы замечательно установить в малый зал два телевизора. Для разнообразия проводить с ними занятия с помощью современных технологий. И под музыку.

Существует необходимость в обеспечении физиотерапевтической аппаратурой для проведения практических занятий ординаторов, студентов.

Необходимо оснащение кафедр компьютерной техникой и измерительной аппаратурой для проведения практических занятий и проведения научных исследований, а также поверка оборудования. Для проведения научных исследований для кафедр гигиенического профиля нужна профильная аккредитованная лаборатория.

Лекционные аудитории оснастить микрофонами.

Поменять доски на интерактивные, чтобы уйти от мела.

Оборудовать компьютерные рабочие места сотрудникам, хотя бы из расчета 1:2

Состояние аудиторного фонда для занятий

Ремонт аудиторного фонда, необходим ремонт большинства зданий Университета. особенно на площадке Пискаревский, 47.

Острая необходимость ремонта помещений для сотрудников и аудиторий в пав.6 на 1 этаже (с полной заменой оконных рам и дверей).

Состояние учебных комнат в 21 павильоне, лекционного зала, туалета, гардероба находятся в удручающем состоянии.

Провести ремонт крыльца павильона 12 доп.

Очень бы хотелось провести ремонт на кафедре Педиатрии и детской кардиологии на Заневском.

Привести в порядок секционный зал в 40 пав.

Проведение ремонтных работ на базе кафедры в 6 пав. Пискаревского проспекта, 47.

Необходим ремонт помещений кафедры иностранных языков (особенно ауд. 175), а также По возможности начать ремонт помещений (преподавательских) в 33 павильоне и фасадов павильонов.

Реконструкция стадиона.

Очень желательно проверить окна в большом спортзале, там есть требующие диагностики и ремонта.

Оплата труда, система поощрений

Оптимизировать оплату труда с целью ее повышения.

Конкретизировать статус лечащих врачей при оказании сотрудниками кафедры мед. помощи пациентам и организовать соответственно оплату данного труда наравне с врачами отделения.

Публикация одной статьи в журнале индексируемом в scopus обходится около 21000 за рецензирование, и это не дает никакой гарантии, в том, что она будет опубликована. Публикация статьи в открытом доступе стоит дополнительных средств. Система поощрения научной деятельности, которая существует в Университете, не покрывает даже этих расходов.

Врачам нужно доплачивать за практику студентов.

Не снижать стимулирующие выплаты после выдачи эффективного контракта.

Поощрение труда сотрудников в отношении научной деятельности - хотелось бы просить увеличить фонд. Для рецензирования и последующей публикации статей в Scopus взимается плата с авторов, которая несоизмерима с последующей их стимуляцией. Сама стимуляция

вообще никак не ощущается, также премия к Новому году становится все менее ощутимой. Мотивация к работе коллектива по этой причине снижается, основным сотрудникам работоспособного возраста необходимо кормить семью и улучшать свои условия жизни.

Выплачивать эффективный контракт отдельно от зарплаты.

Пересмотреть ежемесячные выплаты (точнее их отсутствие) внутренним совместителям. Штатным преподавателям ежемесячно доплачивают значительные суммы. Такая же преподавательская деятельность по внутри кафедральному совместительству оплачивается значительно меньше. Работа одна и та же, а деньги совершенно разные.

Совершенствование системы оплаты труда с учетом инфляции, фактической учебной нагрузкой и совершенствование системы её учета.

Более высокая оплата результатов научной деятельности.

Доступность сети Интернет

Провести наконец-то интернет.

Нет продвижения циклов в сети интернет.

Уменьшить спам в почте от Новости Университета, постоянно что-то про парковку (у меня нет машины) или каракули какие-то вместо букв.

Сделать вай-фай интернета, с возможностью подключения сотрудников.

Медицинское обслуживание

Предоставлять значимые скидки сотрудникам при обращении за медицинской помощью в Университете.

Доступность периодического санаторно-курортного лечения для оздоровления сотрудников.

В профосмотре расширить перечень обследований.

Сделать скидку для лечения сотрудников, сейчас это очень маленькая цифра.

В этом году значительно снизила баллы по медицинскому обслуживанию сотрудников, так как прохождение плановых медицинских осмотров становится практически не возможным в указанные сроки, так как нет специалистов. В этом смысле складывается впечатление, что "сапожник без сапог" - в университете не могут нормально организовать медосмотр сотрудников.

Проведение медицинских профилактических осмотров сотрудников с участием всех необходимых специалистов для данных осмотров

Ценности, миссия, политика и стратегия вуза

Выдавать медицинскую одежду сотрудникам с эмблемой Университета.

Более высоко оценивать труд преподавателя высшей школы!

Желаем администрации с душой и любовью принимать решения.

Хочется отметить, что у нас замечательная молодежь, которая старается учиться, и ППС, которые стараются учить, врачи, которые стараются лечить!

Подготовил:

Документовед (ведущий) отдела мониторинга образовательных процессов

Согласовано:

Заведующий отделом мониторинга образовательных процессов

Л.П. Гольдшер

О.А. Чурганов