



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)



АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА
по результатам проведения анкетирования студентов
на предмет удовлетворенности потребителей организацией
образовательной деятельностью в
ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России

Во исполнение распоряжения от 11.02.2025 № 39 в период с 18 февраля 2025 года по 6 марта 2025 года было организовано проведение анкетирования на предмет удовлетворенности потребителей организацией образовательной деятельностью в ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России (далее – Университет).

Цель: Изучение мнения обучающихся об организации образовательного процесса в Университете, комфортностью условий образовательного процесса, об антикоррупционной работе, выявить проблемы и наметить пути их улучшения.

Метод исследования: Анонимное анкетирование на платформе сдо moodle.

Участники: студенты 1, 2 и 3 курсов институтов фундаментальной медицины, профилактической медицины, педиатрии, стоматологии, остеопатии и интегративной медицины, института сердца и сосудов.

Состав участников опроса: В анкетировании приняли участие 606 студентов.

Анкета содержала 32 вопросов: межличностные отношения, организация образовательного процесса, комфортность условий образовательного процесса, организация воспитательной и спортивной работы, организация антикоррупционной работы в Университете. В завершении опроса респондентам было предложено высказать свои пожелания и предложения по улучшению организации образовательной деятельности в Университете.

Межличностные отношения носят в основном доброжелательный характер, отношения между участниками образовательного процесса складываются нормальные (таблица 1).

Таблица 1 – Оценка межличностных отношений

	Доброжелательные	Нормальные	Официальные	Напряженные	затрудняюсь ответить
студент-декан	39%	25%	28%	1%	7%
студент-куратор группы	57%	27%	2%	1%	13%
студент-преподаватель	25%	41%	25%	6%	3%
студент-студент	68%	27%	1%	3%	1%

Обучающимся было предложено оценить организацию образовательного процесса. Удовлетворенность структурой образовательной программы распределилась как показано на рисунке 1. В основном образовательная программа соответствует ожиданиям обучающихся (56%), полное соответствие ожиданиям у 12% респондентов, 23 % опрошенных считают, что образовательная программа в большей степени соответствует их ожиданиям, 9% обучающихся не удовлетворены структурой образовательной программы



Рисунок 1 – Оценка структуры образовательной программы

Обучающиеся оценивали организацию образовательного процесса по 10-ти бальной системе. Результат представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Оценка организации образовательного процесса

Показатель	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Уровень доступности учебной и методической литературе в библиотеке	0%	0%	1%	5%	7%	9%	19%	24%	13%	22%
Обеспечение учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажеры и т.д.)	3%	4%	8%	6%	14%	14%	19%	15%	8%	9%
Оценка расписания занятий	3%	1%	3%	7%	12%	13%	24%	16%	10%	11%
Оценка организации учебных занятий	3%	1%	5%	5%	12%	14%	22%	18%	10%	10%
Оценка качества организации практики	2%	2%	3%	3%	11%	8%	18%	19%	14%	20%
Оценка организации отработок	14%	10%	12%	10%	16%	10%	9%	8%	4%	7%
Оценка уровня доступности использования ресурсов Интернета	2%	1%	4%	5%	9%	9%	14%	20%	14%	23%

Респонденты высоко оценили доступность учебной и методической литературы в библиотеке (на 8 баллов – 24% респондентов), доступ использования ресурсов Интернета (на 10 баллов - 23%). Средний уровень оценки (5 баллов) получили организация отработок, расписание занятий, организация учебных занятий получили по 7 баллов (24% и 22%). Немного выше оценено обеспечение учебным и лабораторным оборудованием (фантомы, тренажеры, муляжи и т.д.). Также достойную оценку поучило качество организации практики (от 7 до 10 баллов).

Респонденты отметили хорошую уровень организации научно-исследовательской работы отметили (рисунок 2).

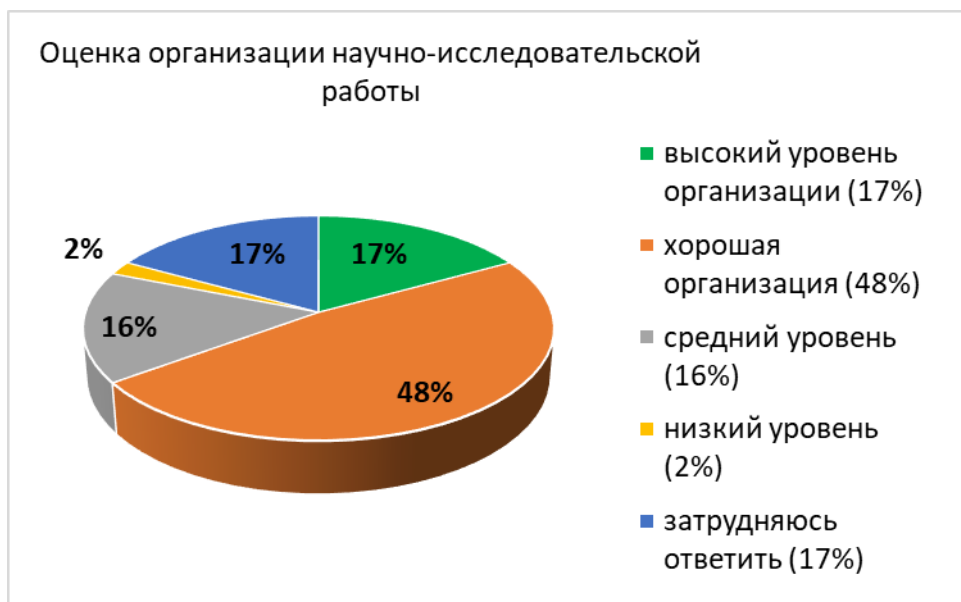
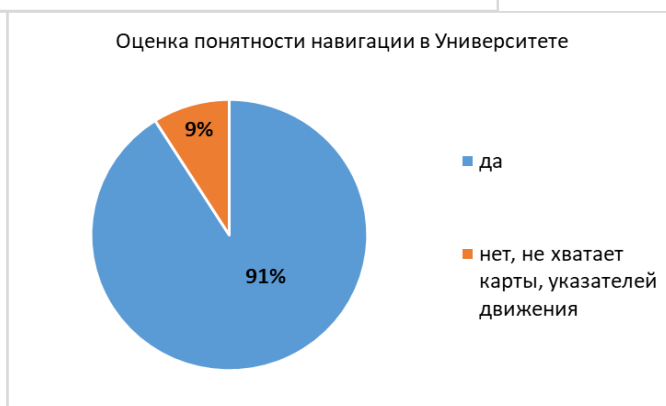
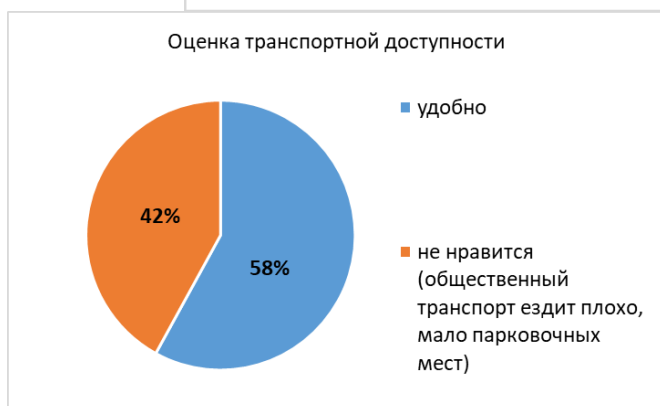
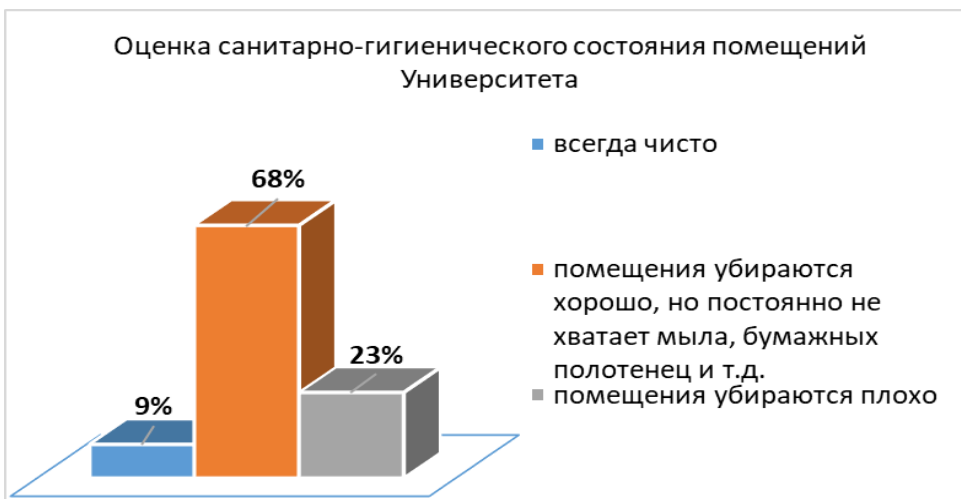


Рисунок 2 - Оценка организации научно-исследовательской работы

Вопросы, касающиеся комфортности условий осуществления образовательной деятельности, касались оценки санитарно-гигиенического состояния помещений Университета, транспортной доступности, понятности навигации на территории и в помещениях Университета (рисунок 3).



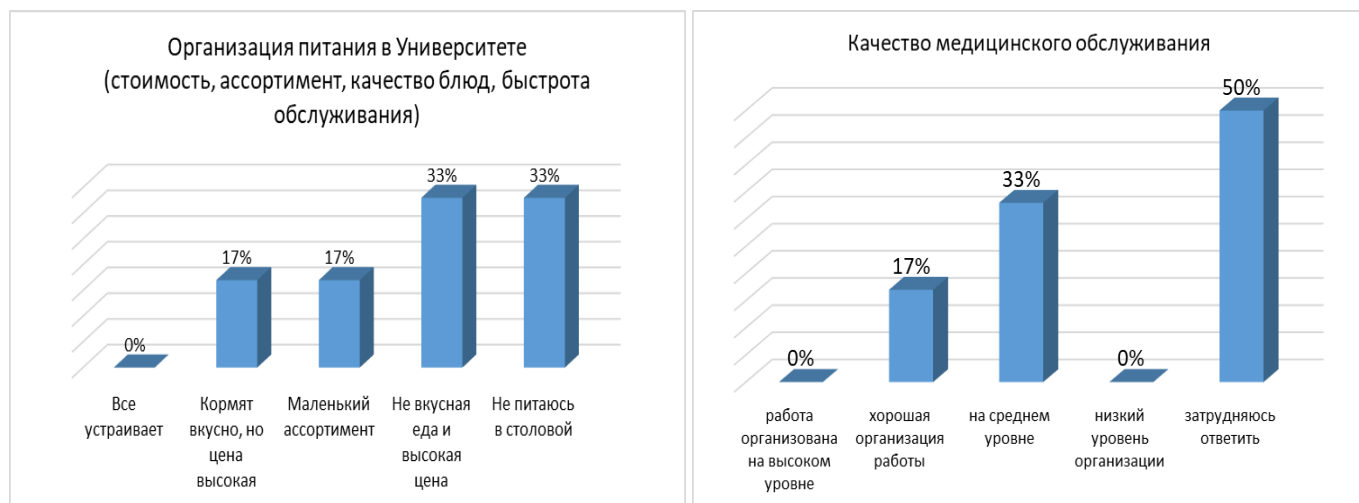


Рисунок 3 – Оценка условий комфортности организации образовательного процесса

Студентам было предложено оценить условия, которые созданы в Университете для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (рисунок 4).

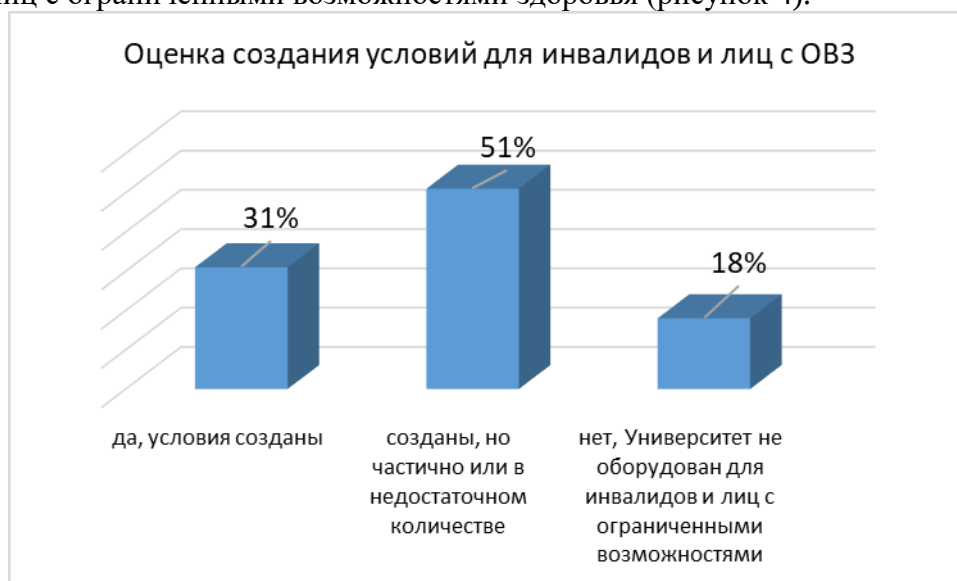


Рисунок 4 – Оценка условий для инвалидов и лиц с ОВЗ

Большинство участников опроса выразили мнение, что условия для лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья созданы, но в недостаточном количестве (51%).

Оценка организации спортивно-оздоровительной работы представлена на рисунке 5, организации культурно-массовых мероприятий на рисунке 6.

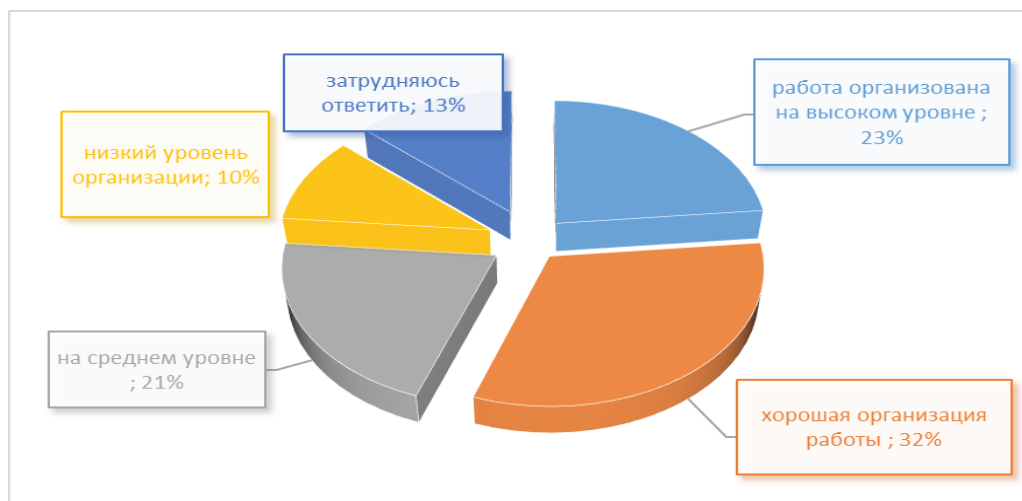


Рисунок 5 – Оценка спортивно-оздоровительной работы



Рисунок 6 - Оценка организации культурно-массовых мероприятий

Вопросы уровня безопасности в Университете получила хорошую оценку обучающихся (от 7 до 10 баллов) (рисунок 7).

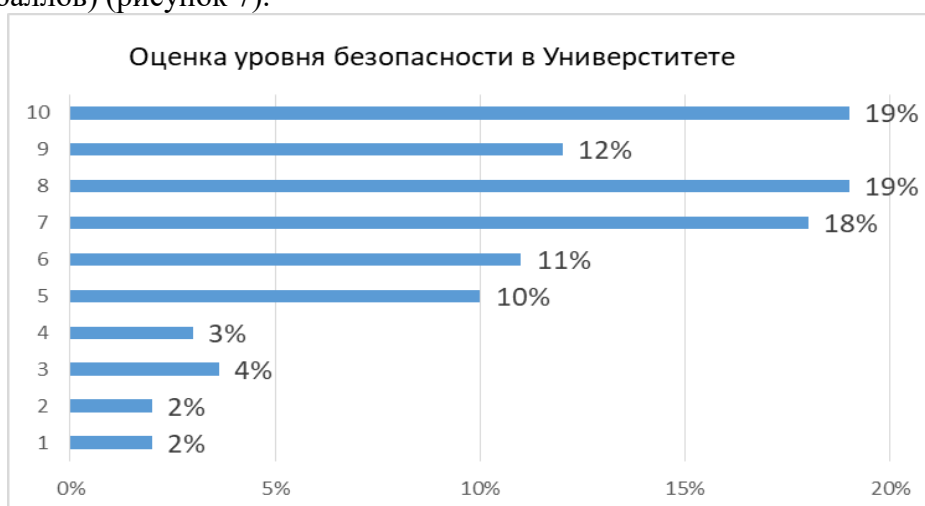


Рисунок 7 – Оценка уровня безопасности в Университете

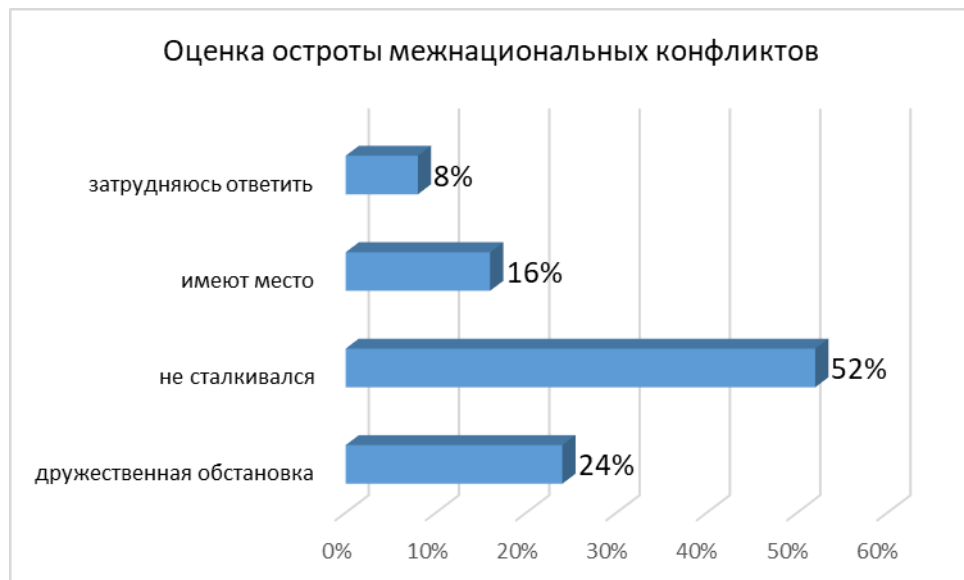


Рисунок 8 - Оценка остроты межнациональных конфликтов

Межнациональные конфликты в Университете встречаются - 16% опрошенных указывают на то, что межнациональные конфликты имеют место. 24% - отмечают дружественную обстановку в коллективе, межнациональной неприязни не испытывают. 52% из опрошенных - вообще не сталкивались с таким явлением во время обучения.

Большое значение уделяется социально-психологической поддержке обучающихся в Университете, в Университете создан центр психологической поддержки. Оценка обучающимися социально-психологической помощи представлена на рисунке 9.

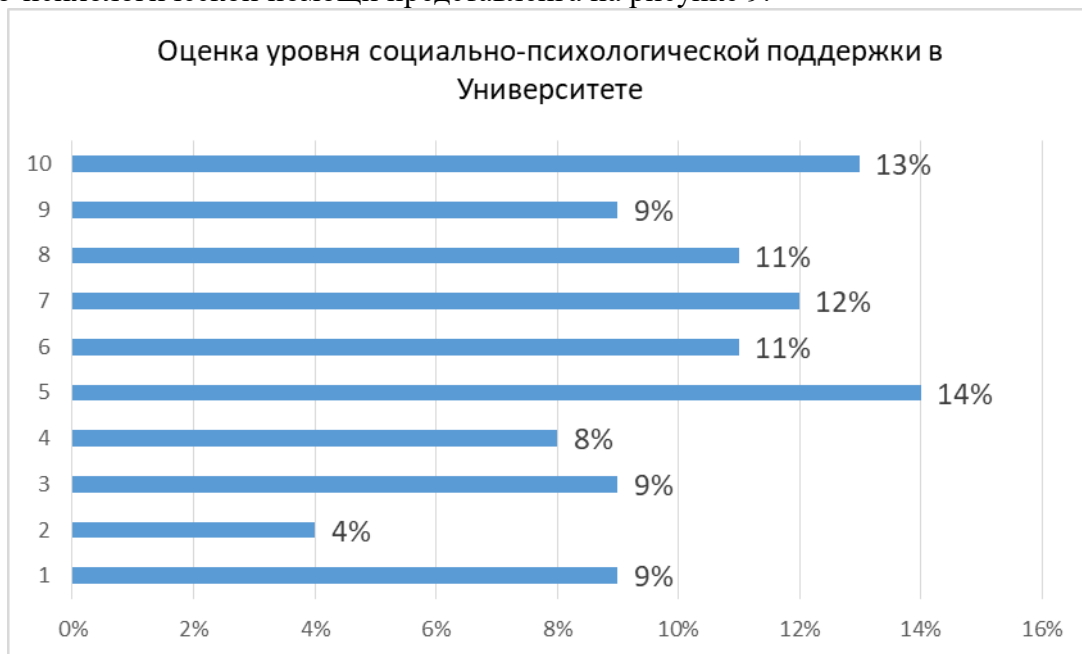


Рисунок 9 - Оценка уровня социально-психологической поддержки в Университете

Отношения студентов к проявлениям коррупции в Университете (если таковая имеет место) представлены на рисунке 11. Можно было использовать несколько вариантов ответов.



Рисунок 11 – Отношение студентов к коррупционным проявлениям

Рисунок 11 показывает, что 76% обучающихся не сталкивались с проявлениями коррупции, лично не участвовал в процессе. Лишь 1% прибегали к взяткам для сдачи экзаменов, зачетов.

Студенты считают, что антикоррупционная работа в Университете проводится на регулярной основе (30%), работа ведется эпизодически (7%). Однако, 4% опрошенных считает, что работа не ведется и 2% - работа не проводится, т.к. руководство не знает о фактах коррупционных проявлений.

Выводы: Вести антикоррупционную пропаганду. При выявлении случаев коррупции, как со стороны преподавателей, так и со стороны студентов, немедленно проводить расследование и привлекать к административной ответственности виновных.

6. Комментарии, предложения студентов

6.1. Организация образовательного процесса

Очень нравится организация работы в университете, всё сделано для обучения студентов.

Все вполне нормально и свой ВУЗ я очень люблю! Отдельная любовь - это внеурочные культурно-творческие мероприятия! Лучшее, что придумано для того, чтобы эмоционально разгружаться во время непростой и напряженной учебы!!!

Организовать больше мероприятий, посвященных оказанию первой помощи.

Лекции на кафедре медицинской биофизики не соответствуют заявленному названию дисциплины "Медицинская биофизика". Курс "высшая математика" объясняется за два занятия, при этом нужно писать сложные контрольные, при этом кафедра предлагает платные курсы для пополнения и углубления знаний (однако, оплаченное занятие по математике так и не было проведено в прошлом семестре для остеопатов).

Заменить промежуточный контроль в виде тестов на устный или письменный опрос с развёрнутым ответом.

Не хватает необходимой литературы, которая имеется в библиотеке. Размещать на электронных ресурсах бесплатный доступ к недостающему материалу.

Начитывать лекции в дистанционном формате (например, уже записанная лекция в мудл) - это очень удобно и для студентов, и для преподавателей. Всем, кому это действительно нужно, обязательно посмотрят, да и на сессии все равно будет прекрасна видна подготовка студента.

На лекциях часто нет микрофона и преподавателя просто не слышно, а многие, в силу своего здоровья и возможностей, громче говорить не могут.

Хотелось бы лекции в дистанционном формате. Как вариант лекции можно сделать в мудле (запись лекции, желательно не ковидных времен 2020 года, а перезапись актуального года, с новой информацией и изменениями, но, допустим, она будет закреплена в мудле и по этой лекции будет сразу после просмотра задание (тест, ответы на вопросы и тп в качестве проверки «присутствия») тем самым, преподаватель запишет лекцию - у всех она будет в открытом доступе, после выполняется задание. Также к лекции прикрепить форум для вопросов (ведь всегда есть студенты, у которых возникают вопросы к теме лекции, к материалу, поэтому форум тоже был бы кстати, чтобы и вопросы не оставались без внимания). Это позволит сэкономить время студентов и преподавателей.

Печатать больше учебников и методичек. т.к. не хватает на всех (даже на половину студентов нет экземпляров). Отсутствие печатных тетрадей, выдаваемых кафедрой студентам (к примеру, по физиологии, патанатомии, микробиологии). Печатать тетради приходится либо самим, либо платить деньги!

Хотелось бы немного улучшить мудл для студентов в плане доступности к лекциям. Иногда бывают ситуации, когда хочется перечитать/посмотреть лекцию заново, с целью более лучшего понимания темы. Но в мудле этого на некоторых кафедрах нет. Возможно добавить дополнительный материал для изучения. А так все прекрасно, спасибо:)

Учет отработок: возможность видеть свои долги в электронном виде, например, в том же moodle для каждой группы. Увеличить количество попыток и изменить новые правила по зачетам и контрольным. Изменить системы отработок, без количественного ограничения в две попытки,

назначать их после 4 пары (на некоторых кафедрах предлагают только в дневное время сдачу задолженностей). Позволить студентам получать оценки за тесты и контрольные до тех пор, пока у них есть экзамены.

Сделайте больше часов отработок на загруженных кафедрах (фармакологии, анатомии, патофизиологии и т.п.). Стоит 100 человек, не допущенных к экзамену, а преподаватель принимает 20. Пожалуйста, если есть возможность увеличить количество отработок, сделайте так, чтобы преподаватели могли получать оплату за дополнительные часы, что они тратят на студентов.

Новая система оценок и отработок (которую вводят вместо БРС) не устраивает 99% студентов. Отмена БРС стала еще НЕ ЛУЧШИМ решением проблем, связанных с образовательным процессом.

Множество дисциплин не оснащены необходимым оборудованием или расходными материалами к нему, из-за чего демонстрация проходит в сжатом виде или вообще не проходит (допустим из-за того, что фантом один на кафедре). Увеличить и обновить количество препаратов, муляжей и другого оборудования, необходимого на практических занятиях: хотелось бы новый труп на кафедре морфологии, т.к. имеющийся препарат похож на рыбу к пиву и не представляет ценности, поскольку все образования в человеческом теле ищешь наугад.

Необходим новый хороший труп в секционном зале, наборы инструментов для просмотра на кафедре топографической анатомии и оперативной хирургии.

Очень тяжело было учить материал на трупе в секционке, потому что он уже весь почернел и половины мышц просто нет...а нормальные - привозят только перед экзаменами и попасть к ним крайне трудно.

Привести в надлежащее состояние спортивное поле (стадион).

Была бы рада, если б сделали стадион.

6.2. Межличностные отношения

Радует, что есть хорошие преподаватели: добрые люди и грамотные специалисты, от которых уносишь знания, а не психологические травмы.

Хочется поблагодарить преподавателя кафедры фундаментальной анатомии института остеопатии Сергея Владимировича Свирина за великолепную подачу материала, подробные объяснения важных аспектов фундаментальной анатомии и хотелось бы попросить руководство вовлечь его в преподавание максимально большого количества дисциплин для остеопатов. Отдельная благодарность нашему куратору Кубышкиной Наталье Александровне за заботу над нами и за прекрасную подачу материала по дисциплине "Нормальная физиология". В целом, организация учебного процесса в институте остеопатии на высшем уровне.

С новым директором в лице Дмитрия Анатольевича (институт фундаментальной медицины) и новой системой обучения пришел глоток свежего воздуха.

Обучение в СЗГМУ им. И. И. Мечникова доставляет огромное удовольствие. Учебные занятия организованы на высоком уровне, все преподаватели – это профессионалы своего дела. Отношения внутри университета отличные. Атмосфера (в особенности на кафедрах морфологии человека, химии и сестринского дела) прекрасная.

Преподаватели должны относиться с уважением к студентам. Много хороших. Но есть те, которые осыпают тебя ругательствами и унижениями, едва ты переступаешь порог кафедры.

Более понимающее отношение преподавательского состава к вопросам студентов. Почему преподаватель забывает о том, что он тоже был когда-то на месте студента?

Отношение преподавателей к студентам оставляет желать лучшего. Преподавательский состав не стесняется оскорблять студентов, хамить. На лекциях преподаватель спокойно может закрыть лекционную аудиторию на замок, что не соответствует санитарно-гигиеническим нормам и противопожарной безопасности. Складывается ощущение, что студент - это крепостной.

Введите проверку преподавательского состава на адекватность. Есть психически нестабильные преподаватели!

Провокация межнациональных конфликтов создается в общежитиях Университета из-за подселения студентов иностранного факультета. У них другой менталитет! Нам иногда очень трудно сдерживаться!

Нередко слышала на лекциях от лектора, неприятные высказывания в сторону нашего потока (поток Е, в котором много иностранных учащихся, а вот отсюда и чувствуется межрасовые принижение студентов).

6.3. Организация условий комфортности образовательного процесса

Все нормально, единственное, что хотелось бы улучшить - это состояние учебных корпусов, аудиторий и лекционных залов путём проведения хотя бы косметического ремонта.

Павильоны университета требуют ремонта, где-то достаточно косметического, но основном – капитального. В 12доп - стены с гигантскими трещинами, в павильоне 2/4 - плесень на потолке, кафедра ОПД и психологии - находится в ужасном состоянии, внутри аудиторий заметна плесень, падающая штукатурка, покрытие стен, частично повреждённые потолки, 21 павильон почти не отапливается, приходится сидеть в куртках во время занятий.

Улучшить санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования. Сантехника в туалетах во многих павильонах не работает, сломана, не работает слив. От унитазов остаётся только фарфоровое основание, катастрофически не хватает расходных средств личной гигиены (мыла, туалетной бумаги). Роль слушателей и студентов в таком плохом гигиеническом состоянии тоже стоит учитывать, но нельзя всю вину перекладывать на них. Только в 29 павильоне (библиотека) организация на высшем уровне, всегда чисто и просторные кабинки, есть куда поставить сумку.

Усилить контроль чистоты. В туалетных комнатах грязно, дурной запах. В ряде павильонов отсутствуют мусорные ведра/урны.

Улучшить оснащение учебных павильонов и аудиторий: разваливающиеся парты и стулья в 70% аудиторий на кафедрах (в 9 и 40 павильонах нет парт, соответственно отсутствует возможность конспектировать материал). Есть и хорошо оборудованные кафедры, где учится одно удовольствие: БЖД, Иностранный язык, Микробиология, Нормальная физиология, Биология.

Оборудовать аудитории проекторами.

Отсутствия гардероба/нормального места для переодевания на большинстве кафедр.

В поликлинике Университета нельзя получить даже минимальную помощь при самостоятельном обращении, неоднократно студентов группы отправляли по месту прикрепления.

Оборудование спортивного зала в 39 павильоне на 2 этаже не соответствует общепринятым нормам и не позволяет полноценно развиваться данному направлению внеучебной деятельности. Однако, радует потенциал и темпы развития спортивных и культурных мероприятий.

Нет питьевой воды в доступе для студентов. Это ведь просто – поставить краны с питьевой водой (фильтры) хотя бы в нескольких корпусах и в столовой.

По возможности выделить небольшое помещение под молебную для мусульман, нам негде молиться!

6.4. Организация питания

Увеличить место для столовой, студентов очень много и они просто не помещаются в этих маленьких кафе.

Установить ещё несколько микроволновок для разогрева еды, так как на обеде огромные очереди.

Не хватает точек питания для студентов.

Низкое качество еды и обслуживания в столовых. Цены завышены, а качество оставляет желать лучшего... Улучшить ассортимент и качество блюд, организовать БОльшее количество посадочных мест.

Прежняя столовая была лучше, т.к. можно было выбрать сочетание гарниров и мяса и т.д. Сейчас одни булочки, кофе. Всего 2 кафе на весь вуз - очереди нереальные.

Хотелось бы улучшить качество еды и хранение продуктов (много свидетелей, покупавших заплесневелую еду) и снизить цены в столовой.

6.5. Организация условий безопасности

Один охранник на входе – это не гарантия безопасности! Проверять людей на входе, т.к. заходят здоровые мужчины, а на них охранники даже голову не поворачивают.

Уровень безопасности определить сложно, так как в университет не организована система контроля учета входа на территорию.

6.6. Организация антикоррупционной работы

Странно и подозрительно, что есть студенты, которые сдали экзамены, хотя они ничего не знают (в некоторых случаях даже русского), а другие студенты очень стараются, но не могут сдать экзамены???

Почему студенты идут на взятки? Потому что многие теряют уже надежду сдать самим, настолько отчаянные студенты, что готовы платить деньги в неважно каком количестве, лишь бы закрыть зачет, экзамены и т.д.

Прямых фактов коррупции в университете - нет.

Подготовил:

Документовед (ведущий) отдела мониторинга образовательных процессов

Согласовано:

Заведующий отделом мониторинга образовательных процессов

Л.П. Гольдшер

О.А. Чурганов