



Министерство здравоохранения Российской Федерации

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

"Северо-Западный государственный медицинский университет имени И.И. Мечникова"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

(ФГБОУ ВО СЗГМУ им. И.И. Мечникова Минздрава России)

УТВЕРЖДАЮ

Директор института медицинских  
образовательных технологий

Я.Б. Цололо

« 16 » 06 2024 г.

### АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА

#### по результатам анкетирования «Удовлетворенность профессорско-преподавательского состава работой в Университете»

В соответствии с распоряжением от 22.03.2024 № 156 в период с 3 апреля 2024 года по 28 мая 2024 года на платформе сдо moodle было организовано и проведено анкетирование профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) на предмет удовлетворенности работой в Университете.

**Цель:** определить уровень удовлетворенности ППС работой в Университете и наметить направления для улучшения условий работы.

**Метод исследования:** анонимное анкетирование на платформе сдо moodle.

**Участники:** профессорско-преподавательский состав.

**Состав участников опроса:** в анкетировании приняли участие 193 человека – не высокий показатель!!! Объяснить можно - большой загруженностью преподавателей при подготовке к сессии, практике, отчетной работой.

Анкета содержала 33 вопроса и 1 вопрос – написать предложения и пожелания по улучшению условий работы.

В анкетировании приняли участие персонал следующих кафедр:

Акушерства и гинекологии
Анестезиологии и реаниматологии им В.Л. Ваневского
Внутренние болезни, нефрологии, общей и клинической фармакологии с курсом фармации
Гигиена условий воспитания, обучения, труда и радиационной гигиены
Гигиены питания
Дерматовенерологии
Иностранных языков
Инфекционные болезни
Клинической лабораторной диагностики, биологической и общей химии им. В. В. Соколовского

Латинского языка
Лучевой диагностики
ЛФК и спортивной медицины
Медицинской биологии
Медицинской генетики
Медицинской биологии
Морфологии человека
Морфологии человека
Неврологии имени академика С.Н. Давиденкова
Нейрохирургии имени профессора А.Л. Поленова
Нормальной физиологии
Общей хирургии
Общей хирургии
Общественного здоровья, экономики и управления здравоохранением
Оперативной и клинической хирургии с топографической анатомией имени С.А. Симбирцева
Остеопатии с курсом функциональной и интегративной медицины
Офтальмологии
Патологической физиологии
Педиатрии и детской кардиологии
Педиатрии и неонатологии
Педиатрии и неонатологии
Пропедевтики внутренних болезней, гастроэнтерологии и диетеологии им. С.М. Рысса
Профилактической медицины и охраны здоровья
Психиатрии и наркологии
Пульмонологии
Русского языка как иностранного
Семейной медицины
Судебной медицины
Терапии
Терапии, ревматологии, экспертизы временной нетрудоспособности и качества медицинской помощи с курсом гематологии и трансфузиологии им. Э.Э.Эйхвальда
Факультетской терапии
Факультетской хирургии с курсом эндоскопии им. И.И. Грекова
Физической и реабилитационной медицины
Функциональной диагностики
Эндокринологии им. акад. В.Г. Баранова

Состав участников опроса. По занимаемым должностям, ученым степеням и характеру работы участники опроса распределился следующим образом (рисунок 1).

Здесь и далее: процент от общего числа участников опроса.

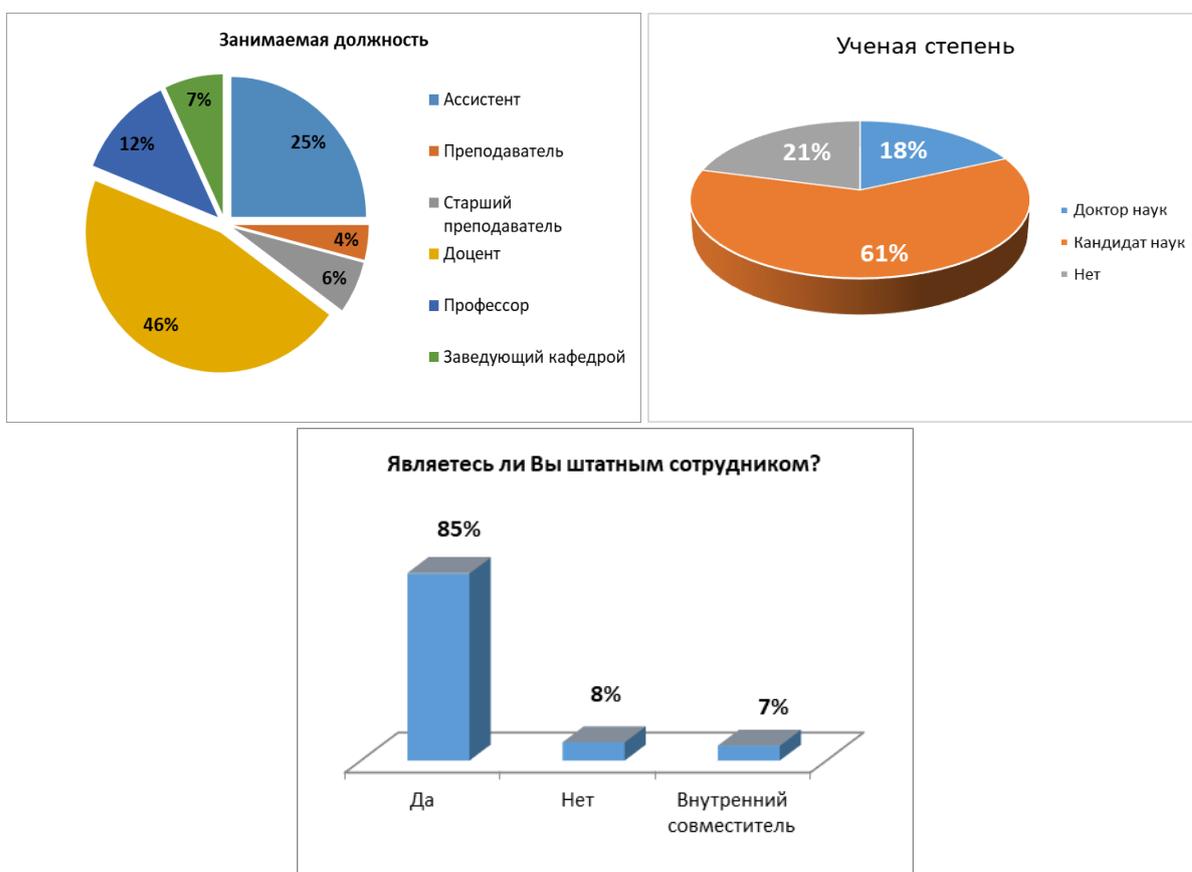


Рисунок 1 – Состав участников опроса

Рабочий потенциал, активность и использование передовых технологий участников опроса. Персонал активно участвует в научных мероприятиях (конгрессы, семинары, конференции) как в качестве организаторов, так и в качестве участников мероприятий. В своей работе преподаватели пользуются современными цифровыми технологиями, что очень актуально на сегодняшний день (рисунке 2).

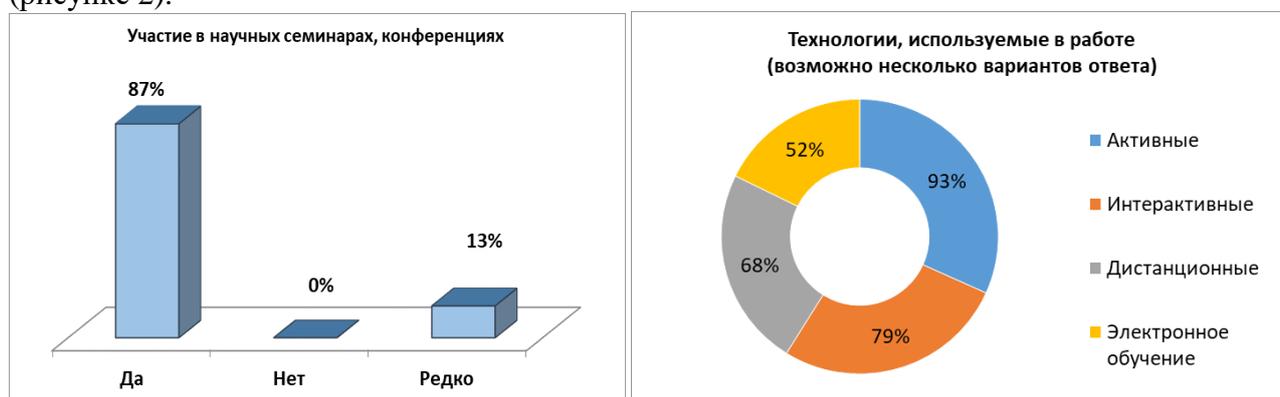


Рисунок 2 – Активность респондентов участия в научных мероприятиях и использовании передовых технологий в работе

Из рисунка 2 видно, что ППС очень активно занимается научной работой: 87% участников опроса активно участвуют, выступают с докладами в научных конференциях, семинарах, круглых столах, рабочих встречах, обменивается опытом с коллегами. В своей преподавательской деятельности преподаватели используют различные передовые технологии (можно было указать несколько вариантов из предложенных ответов): 93% из опрошенных - используют активные, а 79% – интерактивные формы преподавания; 68% - пользуются дистанционным форматом, 52% - пользуются электронными методами обучения.

В Университете создана электронная информационная образовательная среда на базе платформы сдо moodle. Мнения персонала о наличии, качестве, функциональности ЭИОС в Университете распределились следующим образом: 94% удовлетворены работой сдо moodle, лишь 6% участников опроса - затруднились дать ответ на этот вопрос; респондентов, которые считают, что ЭИОС в Университете не создана - нет (рисунок 3).

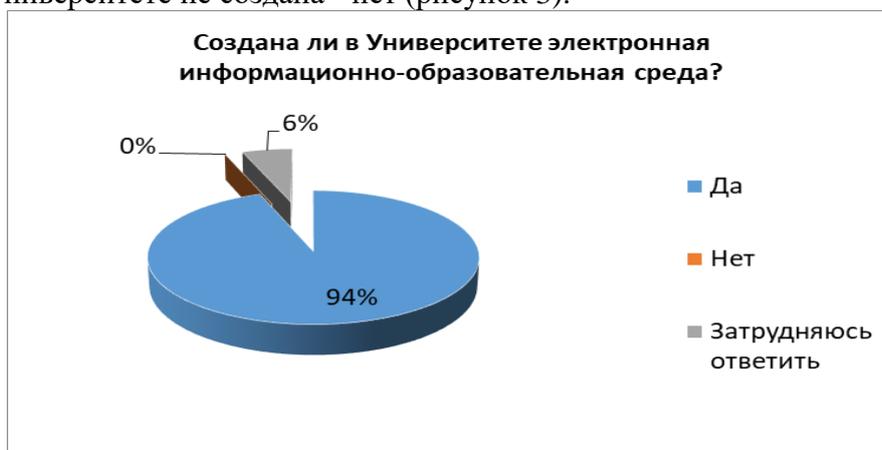


Рисунок 3 – Мнение респондентов о наличии информационно-образовательной среды в Университете

Привлекательные моменты работы в Университете. Работа в Университете имеет много привлекательных сторон, которые отмечает персоналом Университета (при ответе можно было выбрать несколько вариантов). Участники опроса высоко оценили:

- возможность заниматься преподавательской деятельностью - 88%;
- хорошей психологической обстановкой в коллективе - 61%;
- работой по специальности - 71%;
- возможностью заниматься научной деятельностью – 57%.

Не в полной мере участники опроса удовлетворены:

- зарплатой - 16%; условиями труда – 29%;
- перспективой профессионального роста, возможностью заниматься лечебной деятельностью удовлетворены всего – 37%.

Результаты представлены на рисунке 4.



Рисунок 4 - Привлекательные стороны работы в Университете

Неблагоприятные факторы работы в Университете. Наряду с положительными имеют место и неблагоприятные причины, мешающие эффективной и полноценной работе. Результат представлен на рисунке 5. На ответ можно было выбрать несколько из предложенных вариантов ответа. Респонденты считают, что более качественной работе мешают:

- плохое оборудование рабочего места – 48%;
- плохие санитарно-гигиенические условия – 27%;
- низкая оплата труда – 27%.

Также некоторые преподаватели отмечают физическую и психическую усталость – 12% и 13% соответственно.



Рисунок 5 - Факторы, мешающие эффективной работе

Удовлетворенность работой в Университете. Для оценки удовлетворенности применялась 5-балльная шкала. Ответы на вопросы, касающиеся удовлетворенности работой в Университете, представлены в процентах от общего количества участников опроса (таблица 1).

Таблица 1 - Удовлетворенность

№№	Наименование показателя удовлетворенности	Значение оценочного показателя				
		1	2	3	4	5
1	Своей профессией	0%	1%	3%	20%	76%
2	Социальным статусом	1%	0%	8%	27%	64%
3	Ценностями, миссией, политикой и стратегией вуза	0%	2%	12%	34%	52%
4	Ролью Университета в профессиональной среде	1%	2%	6%	34%	57%
5	Доступностью информации о деятельности университета	0%	1%	9%	23%	67%
6	Отношениями с администрацией	0%	0%	5%	22%	73%
7	Отношениями с непосредственным руководством (зав.кафедрой)	1%	0%	1%	8%	90%
8	Отношениями с коллегами (на кафедре, в лаборатории и т.п.)	0%	0%	3%	17%	80%
9	Отношениями с обучающимися	0%	0%	0%	16%	84%
10	Возможностью участия в принятии	7%	7%	21%	37%	28%

	управленческих решений					
11	Оплатой труда	8%	12%	31%	<b>36%</b>	13%
12	Системой поощрений результатов своей деятельности	9%	11%	28%	<b>34%</b>	18%
13	Возможностями, которые предоставляет администрация для повышения квалификации	1%	2%	11%	28%	<b>58%</b>
14	Условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест	5%	14%	31%	<b>32%</b>	18%
15	Состоянием аудиторного фонда для занятий	10%	9%	32%	<b>31%</b>	18%
16	Оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения	13%	18%	<b>29%</b>	25%	15%
17	Доступностью сети Internet	12%	8%	16%	29%	<b>35%</b>
18	Качеством и количеством учебно- методической литературы	0%	2%	11%	40%	<b>47%</b>
19	Качеством фондов читального зала и библиотеки	0%	3%	8%	<b>45%</b>	44%
20	Организацией питания в Университете	12%	11%	28%	<b>30%</b>	19%
21	Организацией медицинского обслуживания для сотрудников	7%	11%	21%	<b>35%</b>	26%
22	Возможностями для занятий спортом	5%	9%	22%	<b>33%</b>	31%
23	Работой профсоюзной организации	6%	8%	16%	25%	<b>45%</b>
24	Условиями организации образовательного процесса в целом	1%	3%	18%	<b>40%</b>	38%

Из результатов, представленных в таблице 1, следует, что в наивысшей степени (на 5 баллов) респонденты удовлетворены: своей профессией – 76%; социальным статусом – 64%; ценностями, миссией, политикой и стратегией Университета – 52%; ролью Университета в профессиональной среде – 57%.

Высоко оценены межличностные отношения в коллективе (на 5 баллов): между коллегами – 80%; с непосредственным руководством – 90%; с администрацией – 73%. Морально-психологический климат в Университете поддерживается доброжелательный и благоприятный для работы.

Также сотрудники, в принципе, удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация для повышения квалификации (на 5 баллов - 58%); оплатой труда; системой поощрения своей деятельности; возможностью участия в принятии управленческих решений (большинство респондентов оценили на 4 балла).

Условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест, состоянием аудиторного фонда для занятий, оснащённостью аудиторий современными техническими средствами обучения преподаватели удовлетворены не в полной мере (примерно 30% участников опроса оценили на 3-4 балла).

Библиотечный ресурс, качество и количество учебно- методической литературы в целом оценены высоко (на 4-5 баллов).

Социальная среда (до 35% опрошенных оценили на 4 балла): организация питания, медицинское обслуживание, возможности для занятий спортом. Работа профсоюза в принципе удовлетворяет большое количество участников опроса (на 5 баллов - 45%), но есть над чем работать в этой сфере.

Условия организации образовательного процесса в целом оценены 40% участников опроса на 4 балла.

#### **Комментарии и предложения (представлены без изменений):**

Оснащённость аудиторий и кафедр

Обновить оборудование на кафедре. Обновить компьютерный фонд для сотрудников.  
Улучшить аудиторный фонд (ремонт, мебель), оснащенность техникой с доступом в интернет.  
Обеспечить кафедру точкой доступа WiFi.  
Оснастить все учебные аудитории ноутбуками и проекторами.  
Очень плохо с оборудованием для проведения занятий. Все ОЧЕНЬ старое, давно не обновлялось, часто приходится пользоваться собственными ноутбуками, ибо кафедральное оборудование не тянет современные презентации. Единственная новая мультимедийная пара подарена кафедре.  
Оснащение кафедр необходимыми для работы бытовыми материалами типа бумаги, картриджами для принтеров, адекватно работающими компьютерами и т.п.  
Кафедре иностранных языков необходимо решить ПРОБЛЕМУ С ИНТЕРНЕТОМ И WiFi!  
Оборудовать мультимедиа техникой ВСЕ учебные аудитории.  
Интерактивные доски или хотя бы магнитно-маркерные доски в аудиториях.

#### Архитектурная среда

Ремонт помещений, туалеты – в должное состояние, доступность и качество питания как для студентов, так и для ППС.  
Привести в порядок дороги - невозможно ни ходить, ни ездить. Ремонт дорог на территории Пискаревский 47 для проезда на автомобилях (много ям).  
Ремонт павильонов Университета.  
Ремонт парковочной зоны.  
Ремонт зданий и учебных помещений; Ремонт общежитий; Ремонт столовой на Пискаревском, 47.

#### Образовательный процесс

Расписать для каждого сотрудника его должностные обязанности, оптимизировать методическую базу.  
Составлять учебные расписания деканатом более равномерно.  
Улучшить работу деканатов с иностранными обучающимися.  
Необходимы более строгие меры дисциплинарного и воспитательного характера к обучающимся, систематически пропускающим учебные занятия.  
Дебюрократизация работы, снижение уровня бессмысленности задач и требований от учебно-методического отдела.  
Посещение студентами симуляционного центра на практических занятиях почаще, например, 1 раз в месяц.  
Обучающиеся (студенты, ординаторы и др.) в Университете замечательные! Если уволить сотрудников, которые систематически занимаются дезорганизацией образовательного процесса и создают неблагоприятный микроклимат в коллективе и за его пределами (на кафедре профилактической медицины и охраны здоровья - это доценты Кордюков Н.М, Мозжухина Н.А.), то эффективность образовательного процесса станет гораздо выше. Такие сотрудники разрушают много хороших начинаний.  
Учитывая изменения условий преподавательской деятельности, необходимо обновление методических рекомендаций, оптимизация учебного плана, увеличение ставок и снижение преподавательской нагрузки для возможности проведения НИР и методической деятельности (выполняется во внеурочное время и никак не учитывается); больше доступа к пациентам (много ограничений со стороны руководства и эпидемиологов отделения); доступ в симцентр прописать согласно плану заранее, до начала учебного семестра; 50% лекций сделать дистанционными.  
Внедрение виртуальной пропедевтики в процесс обучения 3 курса, а не как факультатив для 2 курса.  
Вернуться к прежней системе аттестации студентов, при которой они не накапливали свои академические задолженности, тем более на следующий год. Вы создаете ситуацию, когда у них нет мотивации посещать занятия и приобретать знания. Не должен студент, имеющий задолженности за предыдущий курс переводиться на следующий!  
Обеспечить реальные договоренности между университетом и клиническими базами, позволяющими обеспечить проведение полноценных практических занятий со студентами в отделениях клинических баз.

Уменьшить годовую педагогическую нагрузку для профессорско-преподавательского состава.  
Слишком много бюрократической работы: например, непонятно зачем нужны два похожих документа - таблица рейтинга и таблица успеваемости.

Ведение электронных журналов для обучающихся и общей электронной базы списков студентов в онлайн режиме, как проходящих обучение, так и отчисленных, и находящихся в академ. отпуске.  
Сведения передаются из деканатов вручную, часто путаница и ошибки.

#### Социальная сфера

Систему зарплаты, премий, эффективного контракта адаптировать под сегодняшние реалии с учетом инфляции.

При начислении эффективного контракта выплачивают низкую зарплату. В итоге в месяц получения эффективного контракта полученная сумма выходит меньше, чем обычно, даже при хорошем коэффициенте кафедры. Хотелось бы при хорошем коэффициенте после отчёта по эффективному контракту не терять деньги.

Систему финансового поощрения - эффективный контракт оптимизировать, например, в месяц, когда делаются выплаты по эффективному контракту сохранять ежемесячную надбавку к окладу, что будет мотивировать ППС к более качественной и эффективной работе.

Выдавать премию на Новый год, как в других ВУЗах и больницах.

Очень низкая зарплата по сравнению с выполняемым объемом работы, в том числе работа невидимого фронта: документообеспечение учебного процесса.

Преподаватель ВУЗа не должен получать 5 тыс. рублей в месяц никак, это позор для такого известного Университета как СЗГМУ им. И.И. Мечникова.

Переход на 5 дневную рабочую неделю, повышение ЗП в два раза, не меньше!

Отсутствие адекватного по размеру помещения для принятия пищи сотрудниками на кафедре.

Отсутствие столовой для преподавателей в 40 павильоне (большие очереди в общей столовой со студентами).

Отсутствие возможности заказа обеда с доставкой до кафедры из кафе и столовой.

Хотелось бы бесплатное медицинское обслуживание для сотрудников.

Хотелось бы иметь возможность бесплатного медицинского обслуживания для сотрудников.

Организация медицинского обследования сотрудников.

Совершенствовать работу профсоюзной организации.

Оповещение коллектива о возможностях занятий спортом. Была только рассылка о занятиях в бассейне.

Многие задумки по внеаудиторной и научной деятельности, которые могли бы повысить престиж Университета, не реализуются именно по этой причине.

Атмосфера на кафедре с руководством и коллективом очень хорошая, учебно-методическая база, сеть, аудитории хорошо оснащены, только за это хочется приходить и работать, очень приятная атмосфера, за это кафедре большая благодарность.

Подготовил:

Документовед (ведущий) отдела мониторинга образовательных процессов

Согласовано:

Заведующий отделом мониторинга образовательных процессов

Л.П. Гольдшер

О.А. Чурганов